



Imprensa Oficial

Eletrônica da Estância de Atibaia - IOE

Sábado, 6 de março de 2021 - n.º 2297 - Ano XXIV - Caderno B

Lei Complementar n.º 760, de 29 de setembro de 2017 | www.atibaia.sp.gov.br

esta edição tem 182 páginas

Secretaria de Governo

Memorando n.º 1.826/2021

LEI COMPLEMENTAR N.º 842 de 03 de março de 2021

Aprova o Plano Diretor de Turismo de Atibaia para o período de 2021 a 2024, e dá outras providências.

A **CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA** aprova e o **PREFEITO DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA**, no uso das atribuições legais que lhe são conferidas pelo inciso VI do artigo 73 da Lei Orgânica do Município, sanciona, promulga e manda publicar a seguinte Lei Complementar:

Art. 1º Fica aprovado o Plano Diretor de Turismo de Atibaia para o período de 2021 a 2024, nos termos do Anexo Único desta Lei Complementar.

Parágrafo único. O Plano Diretor de Turismo de Atibaia visará, em sinergia com a sociedade civil, terceiro setor, iniciativa privada e poder público, o planejamento e a execução das ações que propiciem o fomento e desenvolvimento do turismo no município.

Art. 2º Esta Lei Complementar entra em vigor na data de sua publicação.

Art. 3º Revoga-se a Lei Complementar n.º 770, de 13 de abril de 2018.

PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA, “FÓRUM DA CIDADANIA”, 03 de março de 2021.

Emil Ono
PREFEITO DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA

Bruno Perrota Leal
SECRETÁRIO DE TURISMO

Publicado e arquivado na Secretaria de Governo, na data supra.

Sidney de Oliveira Poloni
SECRETÁRIO DE GOVERNO

Assinado por 1 pessoa: SIDNEY DE OLIVEIRA POLONI
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://atibaia.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código 9B3D-2C6A-68A5-BDE2



Atos do Poder Executivo

PLANO DIRETOR DE TURISMO

ATIBAIA²⁰²¹

Secretaria
de Turismo



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE
Atibaia

MAIS

PARA

TODOS

Atos do Poder Executivo

PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA

PREFEITO MUNICIPAL

Emil Ono

VICE PREFEITO

Fabiano de Lima

SECRETÁRIO DE TURISMO

Bruno Perrotta Leal

EQUIPE TÉCNICA – SECRETARIA DE TURISMO

Cristiana Correa Santos

Edmilson Ribeiro Sepulveda

Elias Alves de Oliveira

Fábio Roberto Rodrigues Chalegre

Leandro Chamadoira Callegari

Tércio Roberto Torres

Atos do Poder Executivo

Projeto desenvolvido pela equipe técnica da Secretaria Municipal de Turismo da Estância de Atibaia, com vistas à atualização do Plano Diretor de Turismo de 2018, realizado também pela equipe técnica da Secretaria Municipal de Turismo da Estância de Atibaia.

Atos do Poder Executivo

SUMÁRIO

	APRESENTAÇÃO.....	5
1	HISTÓRIA E CARACTERÍSTICAS.....	6
1.1	Localização e Acesso.....	7
1.2	Aspectos Sociais.....	9
1.3	Aspectos Econômicos.....	13
1.4	Infraestrutura e Serviços básicos.....	15
1.4.1	Saneamento Básico.....	15
1.4.2	Energia Elétrica.....	15
1.4.3	Comunicação.....	16
1.4.4	Saúde.....	16
1.4.5	Educação e Capacitação.....	17
1.5	Aspectos Culturais.....	18
1.6	Aspectos Naturais.....	20
1.7	Gestão Pública do Turismo.....	21
2	OFERTA ORIGINAL	23
2.1	Estudo da oferta original.....	23
2.1.1	Atrativos Naturais	23
2.1.2	Atrativos Arquitetônicos	26
2.1.3	Atrativos Culturais.....	29
2.1.4	Atrativos Religiosos.....	31
2.1.5	Atrativos Esportivos.....	34
3	OFERTA TÉCNICA.....	35
3.1	Estudo da Oferta Técnica.....	35
3.2	Análise dos Meios de Hospedagem.....	35
3.2.1	Caracterização Geral.....	37

Atos do Poder Executivo

3.2.2	Localização e Acessibilidade.....	38
3.2.3	Infraestrutura.....	39
3.2.4	Perfil do público e sazonalidade.....	43
3.2.5	Desempenho de preços praticados.....	44
3.2.6	Recursos Humanos.....	46
3.2.7	Divulgação.....	46
3.3	Descrição dos Meios de Hospedagem.....	48
3.3.1	Hotéis.....	48
3.3.2	Hotel Fazenda.....	58
3.3.3	Pousada – Camping.....	59
3.3.4	Pousada.....	60
3.3.5	Resorts.....	73
3.4	Análise dos Estabelecimentos de Alimentação.....	75
3.4.1	Caracterização Geral.....	75
3.4.2	Localização e acessibilidade.....	77
3.4.3	Infraestrutura.....	78
3.4.4	Perfil do público e sazonalidade.....	79
3.4.5	Funcionamento.....	80
3.4.6	Recursos humanos.....	80
3.4.7	Divulgação.....	81
3.4.8	Descrição dos estabelecimentos de alimentos e bebidas.....	81
3.5	Estabelecimentos de entretenimento	111
3.6	Comércio Turístico.....	113
3.7	Agências de Receptivo e Guias de Turismo.....	114
3.7.1	Agências de Receptivo.....	114
3.7.2	Guias de Turismo.....	115
4	ANÁLISE DA CONCORRÊNCIA.....	115

Atos do Poder Executivo

4.1	Estudo das Concorrências.....	116
4.2	Destinos concorrentes.....	119
5	OFICINA DE DIAGNÓSTICO.....	130
5.1	Análise Swot.....	130
6	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.....	138
7	REFERÊNCIAS	144
	APÊNDICES.....	146

Atos do Poder Executivo

5

APRESENTAÇÃO

O presente trabalho tem a finalidade de atualizar o Plano Municipal de Turismo do município de Atibaia, elaborado em 2017 pela equipe técnica da Secretaria de Turismo da Estância de Atibaia, e aprovado na Câmara Municipal em 2018.

Em 2015, foi sancionado a Lei Complementar 1.261 que estabelece condições e requisitos para a classificação de Estâncias Turísticas. Ter um plano diretor de turismo aprovado e atualizado a cada três anos é uma delas.

Dentro deste contexto, a equipe técnica da secretaria municipal de turismo da estância de Atibaia realizou a atualização do Plano Diretor de Turismo de Atibaia no presente ano. Foram estabelecidos como parâmetros para a sua elaboração, as orientações contidas na Resolução ST – 14, de 21-6-2016.

As etapas foram divididas conforme abaixo:

- Pesquisa de gabinete: atualização das informações gerais do município como história, características, os aspectos sociais, econômicos, culturais e naturais.
- Oferta Original: atualização da oferta contendo atrativos naturais, arquitetônicos, culturais, religiosos e esportivos.
- Oferta Técnica: atualização da oferta contendo os meios de hospedagem, estabelecimentos de alimentação, estabelecimentos de entretenimento, comércio turístico e agência de receptivo.
- Análise da concorrência: estudo da concorrência e dos destinos concorrentes.
- Oficina de Diagnóstico: análise SWOT.
- Planejamento estratégico: oficina com representantes do trade para definição das ações, projetos e programas do turismo.

O resultado do presente trabalho diagnosticou o cenário atual do município sob a ótica do turismo e estabeleceu diretrizes para nortear as ações e projetos, visando o desenvolvimento do turismo no município de Atibaia.

Atos do Poder Executivo

6

1 HISTÓRIA E CARACTERÍSTICAS ¹

Atibaia teve sua fundação em 24 de junho de 1665, data em que Jerônimo de Camargo, bandeirante descendente de uma das mais conhecidas famílias da vila de São Paulo, em uma de suas expedições a caminho de Minas Gerais, fundou uma fazenda de gado e no alto da colina construiu uma capelinha que denominou São João Batista de Tybaia.

Na mesma ocasião, por ordem da Câmara Municipal de São Paulo, Padre Mateus Nunes de Siqueira com índios guarus catequizados, instalou-se por aqui, e o povoado passou a desenvolver-se lentamente, tornando-se rota obrigatória para expedições que em sua maioria partiam de São Paulo com destino a Minas Gerais, em busca de índios e tesouros.

No ano de 1679, a capelinha passou a ter padre próprio e em 1687, recebeu a visita do padre Provençal, que celebrou missa na localidade.

Jerônimo de Camargo faleceu em Jundiaí, no começo do ano de 1707, e seus descendentes deram continuidade aos trabalhos em sua fazenda de gado e luta pela emancipação do vilarejo, que em agosto de 1747 tornou-se “freguesia” e assim nasceu o Distrito de São João Batista de Tybaia, até que em 1769, a corte portuguesa elevou o distrito à categoria de vila, para que no ano subsequente fosse instalada a primeira Câmara Municipal, tornando-se independente e com administração própria, desenvolvendo-se na área da pecuária e cultura de cereais.

Recebeu o título de município em 22 de abril de 1864 e passou a denominar-se Atibaia apenas em 20 de dezembro de 1905.

Após a Proclamação da República, iniciou-se uma fase de grande desenvolvimento da cidade, com instalação de redes de água, esgoto e luz elétrica, bem com a inauguração da Escola José Alvim, Hotel Municipal, criação da primeira indústria têxtil e alargamento das vias.

O desenvolvimento urbano e rural se deu graças ao número de imigrantes que se instalaram no município, entre eles destacamos os principais: italianos, espanhóis, sírio-libaneses e japoneses.

Atos do Poder Executivo

7

O município é representado, segundo a Lei Orgânica do município, por símbolos, como o Brasão de Armas, a Bandeira do Município, o Hino de Atibaia e como flor a Azaleia. Apesar de não ser mencionado na legislação local, o morango é reconhecido como a fruta símbolo, pela sua importância na agricultura local, que na década de 60 começou a produção em larga escala e em 1970 o município consagrou-se como o principal produtor do fruto no país.

Fonte: Sead e Circuito Entre Serras e Águas

1.1 Localização e Acesso

Atibaia está localizada na região sudeste do estado de São Paulo, com as seguintes coordenadas geográficas: latitude – 23° 07' 01" sul; longitude- 46° 33'01" oeste; altitude- 803 m acima do nível do mar e área total de 479,3 km². Nos limites municipais temos: Mairiporã e Franco da Rocha ao sul, Bragança Paulista ao norte, Piracaia, Nazaré Paulista e Bom Jesus dos Perdões a leste e a oeste Campo Limpo Paulista e Jarinu.

Destacamos ainda, a proximidade do município com os principais polos econômicos do estado, conforme tabela a seguir:

Distância de Atibaia dos principais polos econômicos do estado	
Localidade	Distância (km)
São Paulo	66,5 km
Guarulhos	53 km
Campinas	63,7 km
Santos	134 km
São José dos Campos	91,1 km

Fonte: Google Maps, 2020

A conexão de Atibaia aos principais polos econômicos do estado se dá por meio de duas importantes rodovias: Rodovia Fernão Dias (BR 381) e Rodovia D. Pedro I (SP 065).

A Rodovia Fernão Dias, inaugurada em 1959, tem a importante missão de interligar São Paulo a cidade de Atibaia, bem como São Paulo ao estado de Minas

Atos do Poder Executivo

8

Gerais, impactando significativamente na evolução populacional do município, principalmente no que diz respeito às casas de veraneio, impulsionadas pelo caráter turístico da região.

O projeto de construção da Rodovia D. Pedro I, iniciou-se na década de 60, com a finalidade de integrar o plano rodoviário estadual, mas sua construção de fato ocorreu em 1968 e inaugurada oficialmente em 1972. Devido a sua longa extensão, 145,5 km, que vai da cidade de Jacareí a Campinas, interliga o Vale do Paraíba com a Região Metropolitana de Campinas. Sua administração encontra-se sob concessão da Concessionária Rota das Bandeiras desde abril de 2009, em conformidade com a segunda etapa do Programa de Concessões Rodoviárias do Estado de São Paulo, que teve início na década de 90.

O Terminal Rodoviário Major Dionísio Gerage situa-se na região central da cidade, onde ocorre o embarque e desembarque de passageiros de ônibus de linhas estaduais e municipais, nas nove plataformas existentes. Os passageiros contam com serviços de venda de passagens nos guichês das empresas de transporte municipal, interurbano e interestadual; caixa eletrônico; bancas de jornais e revistas; lojas de artigos diversos; lanchonetes; banheiros públicos e ponto de táxi.

O serviço de táxi é ofertado em 11 pontos espalhados pela cidade, com atuação dentro do município e também com viagens para outras cidades, com frota de 74 veículos, conforme informado pelo Senhor Nelson Aparecido da Silva, presidente da Associação dos Táxis de Atibaia, em contato telefônico em 23/09/2020.

A frota de veículos no município teve aumento considerável, conforme se observa em levantamento do IBGE entre os anos de 2010 e 2015, e levantamento do DENATRAN em 2020:

Atos do Poder Executivo

9

CRESCIMENTO DA FROTA DE VEÍCULOS			
	2010	2015	2020
Automóvel	43.594	59.575	69.562
Caminhão	2.096	2.585	2.667
Caminhão Trator	491	754	542
Caminhonete	5.495	8.003	9.331
Camioneta	2.543	4.091	5.051
Micro-ônibus	279	392	433
Motocicleta	16.007	20.441	23.168
Motoneta	1.918	2.616	3.246
Ônibus	290	350	383
Trator de Rodas	15	30	37
Utilitários	413	936	1,459
Outros	1.142	2.028	2.340

Fonte: DENATRAN, 2020

A cidade não possui meios de transporte fluvial e ferroviário, por outro lado, apresenta facilidades de acesso pelas vias terrestres, além da proximidade com os Aeroportos: Internacional de Guarulhos - Cumbica a 65 km de distância, Internacional de Campinas - Viracopos a 81,5 km, São Paulo – Congonhas a 75,6.

1.2 Aspectos Sociais

O Plano Diretor de Turismo elaborado no ano de 2017, relata que a população de Atibaia segundo censo do IBGE de 2010 era de 126.603 pessoas. Em pesquisa atual, a mesma instituição divulga uma população estimada em 2020, de 144.088 habitantes.

Com relação à população flutuante, ainda segundo censo do IBGE de 2010, encontrou-se a informação de 6.689 domicílios para uso ocasional e a média de moradores em domicílios estimada em 3,28, se multiplicado essas duas variáveis teremos como população flutuante 21.939 pessoas.

Em pesquisa atual, não foram encontrados dados mais recentes.

A evolução populacional do município é demonstrada no quadro a seguir, de acordo com o Censo Demográfico efetuado em 1991, Contagem Populacional 1996, Censo Demográfico de 2000, Contagem Populacional de 2007, Censo Demográfico de 2010, e estimativa populacional de 2020.

Atos do Poder Executivo

10

Evolução Populacional 1991 – 2020	
1991	86.336
1996	94.627
2000	111.300
2007	119.166
2010	126.603
2020	144.088

Fonte: IBGE, 2020

Pelo quadro abaixo é possível verificar o crescimento da população nas áreas urbanas e por consequência redução gradual de moradores em áreas rurais.

Grau de Urbanização 1980 – 2020 (%)	
1980	83,80
1990	86,37
2000	87,04
2010	91,02
2017	92,98
2020	93,66

Fonte: SEADE, 2020

Atos do Poder Executivo

11

Entre os anos de 2010 a 2020 o município apresentou Taxa Geométrica de Crescimento Anual da População de 0,99%, superando a Região Governamental de Bragança Paulista e até mesmo o Estado de São Paulo com 0,80% de crescimento, conforme pesquisa da Fundação SEADE.

Com relação aos gêneros, observou-se superioridade no gênero feminino, visto que os indivíduos do sexo masculino atingiram 68.437 pessoas e feminino totalizou 71.169, conforme pesquisa da Fundação SEADE.

Quanto ao número de domicílios existentes, em 2017 verificou-se um total de 38.353, com renda média mensal de R\$ 900,00, e quando separado por área percebeu-se superioridade nos situados na região urbana, perfazendo R\$ 939,00, enquanto na região rural R\$ 505,00. E quando classificado por gênero, a renda mensal de indivíduos do sexo masculino é superior, temos R\$ 1.775,00 para sexo masculino e R\$ 1.177,00 para sexo feminino.

O rendimento mensal estabelecido nos domicílios observamos na tabela a seguir:

Classe Rendimento Nominal mensal domiciliar – Censo 2010 (porcentagem por domicílios)	
Sem rendimentos	4,54%
Até ½ salário mínimo	0,59%
Mais de ½ a 1 salário mínimo	4,81%
Mais de 1 a 2 salários mínimos	13,92%
Mais de 2 a 5 salários mínimos	39,03%
Mais de 5 a 10 salários mínimos	21,60%
Mais de 10 a 20 salários mínimos	10,40%
Mais de 20 salários mínimos	5,11%

Fonte: IBGE 2020

Atos do Poder Executivo

12

O Índice do Desenvolvimento Humano utiliza como base três indicadores do desenvolvimento humano: renda, longevidade e educação, e varia de 0 a 1 e quanto mais próximo do 1, maior o desenvolvimento humano.

Em 2000, Atibaia ocupou a 302ª colocação no Ranking Nacional do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal - IDHM, contudo em 2010 melhorou e ocupou 289ª, conforme dados abaixo:

Ranking Nacional do Índice de Desenvolvimento Humano		
Índices	2000	2010
IDHM	0,675	0,765
IDHM Renda	0,756	0,786
IDHM Longevidade	0,804	0,851
IDHM Educação	0,506	0,670

Fonte: PNUDB - Programa Nacional das Nações Unidas para o Desenvolvimento no Brasil

Em pesquisa atual, não foram encontrados dados mais recentes.

A Fundação SEADE utiliza-se do IPRS – Índice Paulista de Responsabilidade Social como instrumento para medir as condições de vida nos municípios do Estado de São Paulo, sintetizados em três indicadores: riqueza, longevidade e escolaridade, em uma escala de 0 a 100, na qual 100 é a melhor situação e 0, a pior.

Em 2018, o município foi classificado no “Grupo 1”, municípios com nível elevado de riqueza e bons níveis nos indicadores sociais, pois apresentou os seguintes índices:

Índice Paulista de Responsabilidade Social – IPRS 2018	
Riqueza	43
Longevidade	74
Escolaridade	65

Fonte: SEADE, 2020

Atos do Poder Executivo

13

O combate as desigualdades sociais é coordenado pela Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social, órgão responsável pela política de assistência social em âmbito municipal, que atua de forma articulada com as esferas federal e estadual, por meio de serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais.

A atuação do serviço social se dá por meio de unidades administrativas, são elas: CRAS – Centro de Referência de Assistência Social, CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social, Centro POP, Casa de Passagem, Acolhimento de Crianças e Adolescentes, Acolhimento de Idosos, Acolhimento de Pessoas com Deficiência – Residência Inclusiva, Serviço de República.

1.3 Aspectos Econômicos

O PIB apresentou crescimento de 9% em 2013, passando de R\$ 4,3 bilhões para R\$ 4,7 bilhões. No ano subsequente, houve novo crescimento, elevando para R\$ 5,4 bilhões. Já em 2017 foram registrados 6,1 bilhões.

A Renda Per Capita também apresentou números crescentes: de 2012 para 2013 aumentou 4%, passando de R\$ 33,5 mil para R\$ 34,9 mil; 2014 atingiu R\$ 39,8 mil, e em 2017 registrou-se 45,3 mil.

A geração de empregos também apresentou evolução, passando de 41.054 empregos formais no início de 2017, para 45.829 em 2018. Números que poderiam ser superados se considerado os empregos informais e microempreendedores.

O setor de serviços é o que mais contribui com os números do PIB no município, conforme demonstra o quadro abaixo:

PIB por setores		
Setores	2014	2017
Agropecuária	R\$ 140.834,00	R\$ 196.593,00
Indústria	R\$ 1.410.693,00	R\$ 1.572.746,00

Atos do Poder Executivo

14

PIB por setores		
Serviços	R\$ 2.552.577,00	R\$ 4.393.459,00

Fonte: IBGE, 2017
SEADE, 2020

No quadro abaixo, percebe-se um recuo nos números referentes a implantação de novas empresas e conseqüentemente geração de novos empregos, e uma queda gradual do salário médio mensal, no período que compreende 2014 a 2018.

Dados do Cadastro Central de Empresas		
	2014	2018
Empresas atuantes (unidades)	6108	6042
Pessoal ocupado assalariado (pessoas)	38.273	37.984
Salário médio mensal (salários-mínimos)	2,9	2,8

Fonte: IBGE, 2020

Apesar do recuo, de acordo com a matéria veiculada na Revista Exame, edição 1172 de 31/10/2018, conforme estudo da consultoria Urban Systems, o município estava entre os 100 melhores do país para se investir e o classificava em 99º colocação. Ainda segundo o mesmo estudo, na edição 1195 de 16/10/2019 da Revista Exame, o município também se destacou entre os 100 melhores do país para se investir, nos quesitos IQM - Índice de Qualidade Mercadológica, e no Ranking de Desenvolvimento Social, que mede o reflexo do desenvolvimento de negócios na cidade sobre a população local.

Atos do Poder Executivo

15

O estudo usou como base 28 indicadores em quatro aspectos essenciais para a evolução dos negócios em uma cidade, são eles: desenvolvimento social, capital humano, infraestrutura e desenvolvimento.

1.4 Infraestrutura e Serviços básicos

1.4.1 Saneamento Básico

O saneamento básico em âmbito municipal é de responsabilidade da SAAE – Saneamento Ambiental de Atibaia, com os serviços públicos de água potável, esgoto sanitário e a gestão dos sistemas de coleta, tratamento, transbordam e dispensam final do lixo.

Os serviços de operação do sistema de esgoto são efetuados pela Empresa Atibaia Saneamento S/A, com 81,2% de tratamento do esgoto coletado.

Os serviços de coleta de lixo domiciliar atendem 100% da área urbana do município, e 95% da área rural. Já os serviços de coleta seletiva, atendem 100% da área urbana, e apenas 9% da área rural. Toda coleta seletiva é direcionada à Cooperativa São José de Reciclagem, que é responsável pela triagem dos resíduos, resultando positivamente na geração de renda dos cooperados.

Fonte: SAAE, 2020

1.4.2 Energia elétrica

O fornecimento de energia elétrica no município é de responsabilidade da Elektro – Elektro Redes S/A, atendendo um total de 74.709 unidades consumidoras, distribuídas nas zonas urbana e rural. A manutenção, conservação e descarte dos materiais, é por conta da Prefeitura da Estância de Atibaia.

Fonte: Elektro, 2020

Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

1.4.3 Comunicação

Na área de telefonia fixa, temos como principais prestadoras: Vivo, Embratel, Claro e Net. Como principais prestadoras de telefonia móvel temos: Vivo, Oi, Tim, Claro e Nextel. O município é atendido com sistema de fibra ótica em empresas.

Atos do Poder Executivo

16

Como provedores de internet, temos as seguintes empresas: Atinet/Nolver Informática, Starnet Telecom, Impacto Telecomunicações, Net e Rotas Net.
Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

1.4.4 Saúde

Os serviços e atendimentos realizados pela Secretaria Municipal de Saúde em 2016 apresentam estatísticas referentes ao índice de mortalidade infantil, em que 10,95 é o limite máximo estabelecido pelo Governo Federal. Na ocasião, o município atingiu 8,80 para cada mil nascidos vivos. Já em 2019, houve um aumento neste índice para 11, estando acima do limite máximo estabelecido pelo Governo Federal.

O bom desempenho do município acontece com relação ao número de mortes neonatais (antes de 28 dias completos), em que Atibaia obteve em 2016, o índice de 4,90 para cada mil nascidos vivos, e o Ministério da Saúde estabelece como máximo 9,74. Em 2019 houve um aumento neste índice para 6,2, permanecendo ainda, abaixo do índice estabelecido pelo Ministério da Saúde.

Com relação aos atendimentos apresentaram-se os seguintes números: 125.620 consultas médicas básicas; 47.154 consultas de especialidades; 282.577 procedimentos de enfermagem; 79.460 consultas em áreas de apoio; 2.763 cirurgias; 466.310 exames laboratoriais na Rede de Atenção à Saúde; 43.649 exames nos serviços de referência; 54.673 transportes de pacientes; 147.568 atendimentos no Pronto Socorro; 4.370 internações; 105.638 atendimentos no UPA; 1.510 atendimentos na Ouvidoria SUS – Sistema Único de Saúde;

Nos serviços de Atenção Básica – Odontologia, temos os números a seguir: 32.793 atendimentos; 6.771 serviços de urgência; 107.176 procedimentos.

Além da rede pública de atendimento em saúde já estabelecida, está em construção um Hospital Municipal, com previsão de início das atividades para o 1º semestre de 2022.

Há também no município, dois hospitais de grande porte para atendimento particular: Hospital e Maternidade Albert Sabin e Hospital Novo Atibaia.

Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

Atos do Poder Executivo

17

1.4.5 Educação e Capacitação

O grau de escolaridade pode ser analisado na Taxa de Analfabetismo de uma população. Na Tabela a seguir percebe-se superioridade nas taxas de analfabetismo nos indivíduos com 60 anos ou mais, por outro lado, se comparado os períodos de 2000 a 2010 ocorre o decréscimo dessas taxas em todas as faixas etárias, sinal de que o município tem combatido de forma eficiente esse índice ao longo dos anos.

Taxa de Analfabetismo %		
Grupo Idade	2000	2010
15 a 24 anos	2,5	1,2
24 a 59 anos	7,5	3,9
60 anos ou mais	21,7	13,6

Fonte: IBGE 2017

Em pesquisa atual, não foram encontrados dados mais recentes.

O município vem apresentando ótimos índices na área educacional. Em 2019, encerrou o ano letivo com índices zero de evasão escolar e de reprovação nas escolas municipais, resultado obtido nos últimos 3 anos, conforme levantamento da Fundação para o Desenvolvimento da Educação.

No Ranking Nacional do IOEB – Índice de Oportunidades da Educação Brasileira, o município apresenta o índice 5,7 e aparece na 37ª linha por ordem do índice, empatado com outros municípios. No IDEB – Índice de Desenvolvimento da Educação Básica, o índice foi 7,4.

A Rede Municipal de Educação conta com 12 creches municipais e 15 comunitárias, com um total de 1881 alunos matriculados. Em pré escola, 4.582 alunos distribuídos nas 11 escolas. Alunos do Ensino Fundamental (1º ao 5º) representam 8.585 matriculados em 25 escolas. Na educação Jovem Adultos (1º ao 5º ano) somam 73 alunos.

O município possui ainda: 24 escolas da Rede Estadual de Ensino; 04 Escolas de Ensino Profissionalizante (01 pública estadual e 03 particulares); 04 Escolas de Educação preparatória para curso superior; 53 Escolas Particulares de Ensino Infantil, Fundamental e Médio; 04 Instituições de Ensino Superior e Cursos de Graduação, com aulas presenciais e a distância.

Atos do Poder Executivo

18

Com o objetivo de preparar os profissionais e garantir oportunidades no mercado de trabalho, em 2013 o município implantou o Programa Capacitação, que já formou mais de 20 mil pessoas através de cursos gratuitos, atividades e palestras de qualidade. Em 2019 foram ofertadas mais de 2.300 vagas, distribuídas em diversas áreas de atuação, tais como: informática, estética e beleza, cuidados e bem estar, gastronomia, elétrica e turismo, além de cursos empresariais, profissões tradicionais e economia criativa. Em 2020, devido à pandemia do COVID-19, o programa sofreu adaptações e foram ofertadas 690 vagas, nas diversas áreas, porém, no formato de Ensino a Distância (EAD).

O município, em 2016, através da Secretaria de Turismo, em parceria com a Secretaria de Educação, criou o Projeto Aprendendo com o Turismo, que consiste em levar o tema Turismo para dentro da sala de aula, com apresentações aos alunos do 4º ano do ensino fundamental da rede municipal, sensibilizando não só os alunos, como também os professores. Aproximadamente 1.750 alunos assistem as apresentações anualmente. No ano de 2020, devido à Pandemia do COVID-19, não foi possível desenvolver o projeto.

O Projeto foi transformado em lei em 2019, através da aprovação pela Câmara Municipal de Atibaia e o sancionamento pelo Prefeito da Estância de Atibaia. Lei n.º 4.694 de 04 de Outubro de 2019.

Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

1.5 Aspectos Culturais

No centro histórico pode-se observar construções em estilo colonial, que preservam a identidade cultural e religiosa do município, como: Paróquia de São João Batista, Igreja do Rosário; Capela de São José; Museu Municipal João Batista Conti; Casarão Júlia Ferraz, Casa Paroquial – Pelourinho.

O Museu Municipal João Batista Conti, abriga grande parte da cultura e história local, com edificação datada de 1836, onde funcionou como Cadeia e Câmara, apenas em 1960 passou a ser museu. Possui acervo com peças e documentos que remontam ao Brasil Colonial, Império e à República, coleções como

Atos do Poder Executivo

19

a de numismática, arte sacra, mobília, folclore, moda, obras de Benedito Calixto e Yolando Malozzi.

Além de toda riqueza de seu patrimônio arquitetônico, Atibaia é rica em expressões culturais, entre as mais expressivas temos os grupos de Congadas com mais de 260 anos de tradição, de origem africana, trata-se de um cortejo com danças coletivas, de caráter religioso e que representa a luta entre o bem e o mal, batendo duas espadas ou bastões.

As Congadas são divididas em cinco grupos, a saber:

- ✓ Congada Azul: é um dos grupos mais atuantes e os 30 membros são moradores do Bairro Morro Grande do Boa Vista;
- ✓ Congada Verde: este grupo é responsável pela reza no Santo Cruzeiro e as espadas são da época do império e da república, e conta com 46 componentes;
- ✓ Congada Vermelha: o grupo possui 15 membros, moradores na Chácara Regina, onde existe uma capelinha em homenagem à Nossa Senhora Aparecida;
- ✓ Congada Rosa de Atibaia: possui 50 membros, moradores do bairro Jardim Imperial, Jardim dos Pinheiros, Alvinópolis, Caetetuba e Vila São José. Durante as danças, o grupo utiliza-se de espadas conservadas da época do império e da república;
- ✓ Congada Branca: originária do Bairro do Portão, conta com 45 componentes, já tiveram por duas vezes Reis e Rainhas Congos do Estado de São Paulo coroados no Revelando São Paulo

Destaca-se outras festividades que compõem os aspectos culturais da cidade, são elas: Reza das 100 Ave Marias, Domingas ou Domingueiras de Atibaia, Corpus Crhisti, Romarias, Festa de São João Batista, Malhação de Judas, Recomenda de Almas, Folia de Reis, Catira.

Os eventos movimentam grande fluxo turístico na cidade, os principais são: Carnaval à moda antiga, com marchinhas, blocos e boneções na praça da Matriz; Festival de Inverno com atrações musicais diversas; Descubra Atibaia, evento em comemoração ao Dia Mundial do Turismo (Lei n.º 4.517 de 24 de Agosto de 2017 – institui a Semana Municipal do Turismo no município); Festa das Flores e Morangos

Atos do Poder Executivo

20

com exposições de flores e morangos e atrações da cultura japonesa como Bon Odori (celebração milenar às almas dos antepassados, que acontece sempre depois do pôr-do-sol, com músicas tradicionais e alegres, e coreografias).

1.6 Aspectos Naturais

O município apresenta clima do tipo temperado seco, temperatura média anual de 19º e umidade do ar de 80%. A vegetação predominante é composta por Mata Atlântica e as serras abrangem 8% do território e o ponto mais elevado fica na Serra do Itapetinga, trata-se do principal atrativo turístico a “Pedra Grande”, com 1.450 m de altitude, onde se pode avistar municípios vizinhos e praticar esportes de aventura como o voo livre (asa delta e paraplider), escalada, rapel e caminhada por trilhas.

A cidade é banhada pelo Rio Atibaia, que é dividido em sub-bacias, são elas: Ribeirão Laranja Azeda, Ribeirão Itapetinga, Córrego do Onofre, Córrego Folha Larga, Ribeirão Caetetuba, Ribeirão da Cachoeira, Ribeirão dos Amaraes, Córrego do Lajeado e Rio das Pedras.

Atibaia possui 10 unidades de conservação ambiental que são protegidas por meio de normativas em esfera municipal, estadual e federal, a saber: Sistema Cantareira; APA Represa da Usina; Parque Natural Municipal da Grotta Funda; APA das Várzeas do Rio Atibaia; Parque Estadual do Itapetinga; Monumento Natural da Pedra Grande; RPPN Sítio Solar da Montanha; RPPN Reserva do Jacu; RPPN Ecoworld; RPPN Reserva do Dadinho.

Há ainda no município três áreas protegidas de regramento específico, são elas: Zona de Silêncio Elétrico do Rádio Observatório do Itapetinga (atualmente Rádio Observatório Pierre Kaufmann); Floresta Urbana; Área de Pouso Livre (voo livre).

Mesmo com toda proximidade da cidade de São Paulo, Atibaia preserva características de cidade de interior, proporcionando aos visitantes momentos de interação com a natureza, em passeios pelas áreas rurais, onde podem desfrutar de toda riqueza dos recursos naturais que a cidade possui.

Fonte: Coletivo Socioambiental de Atibaia, 2020

Atos do Poder Executivo

21

1.7 Gestão Pública do Turismo

A gestão do Turismo ocorre de forma descentralizada e participativa, unindo esforços entre poder público, iniciativa privada e sociedade civil organizada, destacadas a seguir:

- ✓ Secretaria Municipal de Turismo: é a pasta da administração pública municipal responsável pela promoção e fomento ao turismo local. Possui a seguinte estrutura - Secretário de Turismo, três assessores e três departamentos a saber: Departamento de Desenvolvimento Turístico (com duas gerências – Atendimento ao Turista e Conteúdo Turístico), Departamento de Projetos Turísticos (com duas gerências - Planejamento Turístico e Projetos Turísticos) e Departamento Administrativo (com duas gerências – Atendimento e Expediente, e Administração da Secretaria de Turismo);
- ✓ COMTUR – Conselho Municipal de Turismo: criado com a finalidade de desenvolver a atividade turística no Município, promove reuniões mensais onde deliberam assuntos voltados ao segmento. O Conselho é composto por um Presidente, um Vice Presidente e dois Secretários. Ainda compõem o Conselho 08 representantes do Poder Público e 14 conselheiros da Sociedade Civil, entre titulares e suplentes;
- ✓ Circuito das Frutas: trata-se de um polo formado por dez municípios (Atibaia, Indaiatuba, Itatiba, Itupeva, Jarinu, Jundiaí, Louveira, Morungaba, Valinhos e Vinhedo). Sua principal proposta é fomentar o turismo nessas localidades. As reuniões do grupo de trabalho acontecem mensalmente e cada mês em uma cidade participante;
- ✓ Circuito Entre Serras e Águas: é composto por treze municípios (Atibaia, Bom Jesus dos Perdões, Bragança Paulista, Guarulhos, Jarinu, Joanópolis, Mairiporã, Nazaré Paulista, Pedra Bela, Pinhalzinho, Piracaia, Tuiuti, Vargem) que se uniram com a missão de potencializar o turismo entre si, criando roteiros para integrar as cidades do circuito;
- ✓ ARC&VB - Atibaia e Região Convention & Visitors Bureau: é uma entidade representativa de toda a cadeia de empresários do setor turístico dos seguintes municípios: Atibaia, Bom Jesus dos Perdões, Bragança Paulista,

Atos do Poder Executivo

22

- Jarinu, Joanópolis, Mairiporã, Nazaré Paulista, Pedra Bela, Pinhalzinho, Piracaia, Tuiuti, Vargem. Os principais objetivos são: divulgação e o desenvolvimento de destinos; captação de eventos; aumento do fluxo de turistas; o bem receber; aproximação comercial entre os associados; suporte aos visitantes e a todos os profissionais envolvidos no turismo da região;
- ✓ ATRA – Associação de Turismo Rural de Atibaia: criada com o intuito de fortalecer os empreendimentos associados, através da promoção e divulgação dos atrativos turísticos rurais existentes no município;
 - ✓ SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas: fornece cursos de capacitação voltados ao turismo, para empresários de micro ou pequenas empresas;
 - ✓ SinHoRes – Sindicato Patronal de Hóteis, Bares e Restaurantes de Atibaia: criado para proteger os interesses da classe de empregadores na cidade, busca o desenvolvimento dos empreendedores e trabalhadores da categoria;
 - ✓ SINTHORESP – Sindicato dos Trabalhadores em Hóteis, Apart Hóteis, Motéis, Flats, Restaurantes, Bares, Lanchonetes e Similares de São Paulo e Região: defensor da classe trabalhadora do segmento, presa pelo bom relacionamento entre os patrões e trabalhadores, além de oferecer aos associados serviços como assistência médica, odontológica, entre outros;
 - ✓ ACIA - Associação Comercial e Industrial de Atibaia: teve suas atividades iniciadas em 1948, com o objetivo de defender a classe empresarial e produtora de Atibaia, fornecendo treinamentos e palestras aos associados;
 - ✓ ACENBRA – Associação Cultural e Esportiva Nipo Brasileira de Atibaia;
 - ✓ APA - Associação dos Artesãos e Artistas Plásticos;
 - ✓ Associação Hortolândia;
 - ✓ Clube Atibaiense de Fotografia;
 - ✓ Fundação Florestal;
 - ✓ Pró-Flor – Associação dos Produtores de Flores e Plantas Ornamentais;
 - ✓ Coletivo Caminhos do Centro;
 - ✓ Coletivo Socioambiental de Atibaia.

Atos do Poder Executivo

23

2 OFERTA ORIGINAL

2.1 Estudo da oferta original

2.1.1 Atrativos Naturais

- ✓ Monumento Natural Estadual da Pedra Grande.

Localização: Estrada Municipal da Pedra Grande.

Descrição: considerado Monumento Natural, esta gigante lage de pedra (granito) está situada no topo das Serras do Itapetinga (MONA Pedra Grande), dentro da área do Pq. Estadual do Itapetinga. Possui bioma endêmico, beleza cênica e vista ampla de 6 municípios. Muito boa para contemplação além de possuir muitas trilhas e pedras com vistas panorâmicas.

Acesso: trilhas e estrada de terra bem sinuosa e íngreme;

- ✓ Parque Natural Municipal da Grotta Funda.

Localização: Avenida Santana, s/n.º.

Descrição: recentemente titulada como Parque Natural Municipal da Grotta Funda, esta área de preservação possui bioma endêmico, vista ampla de Atibaia e de outras serras, além de trilhas e lugarejos para atividades de lazer, contemplação, esportes com impacto mínimo e ecoturismo.

Abriga uma sede institucional para uso pedagógico, científico e serve de base para fiscalização combate á incêndios e proteção ambiental.

Acesso: estrada de terra;

- ✓ APA - Área de Proteção Ambiental da Usina-Represa da Usina (Centro de Lazer da Usina).

Descrição: Área de proteção ambiental originada pelo represamento de águas do Rio Atibaia, composta por áreas alagadas (várzeas), culminando em um grande espelho d'água (represa), cercado de residências e vegetação ciliar. Possibilidades de atividades náuticas de lazer, esportivas e ecológicas. Vista ampla e privilegiada inclusive da Pedra Grande.

Atos do Poder Executivo

24

Localização: Estrada Hisaishi Takebayshi / Rodovia D. Pedro I – Km 78.

Acesso: Rodovia, estradas, avenidas, ruas pavimentadas e de terra;

- ✓ Reserva Ecológica do Vuna (Clube da Montanha).

Localização: Estrada Clube da Montanha km 8.

Descrição: área de preservação ambiental com lagos, trilhas e lugarejos para contemplação e lazer. Situada dentro da área total do Clube da Montanha possui estabelecimento privado com estruturas de hospedagem e receptiva.

Acesso: estrada pavimentada (restrito, porém não proibido).

- ✓ Parque Edmundo Zanon (Salão do Artesão, Museu de História Natural Prof. Antônio Pérgola, Casa dos Escoteiros Pedra Grande, Pró Carnívoros).

Localização: Avenida Horácio Neto nº 1030.

Descrição: composto por grande área arborizada, gramada e florida. Espelho d'água (lago), castelinhos e pontes de pedra e pedalinhos a disposição para locação. Área (galpão fechado) de exposições e pátio coberto para praça de alimentação. Assim como o Salão do Artesão para compras, lanchonete, playground, galpão de exposições diversas, com destaque para a Festa das Flores e Morangos em Setembro, área para praça de alimentação coberta, sede de grupo de escoteiros Pedra Grande e Centro de Pesquisas Pró Carnívoros(ONG).

Acesso: Avenidas e ruas pavimentadas;

- ✓ Complexo Parque das Águas (Jardim Japonês, Lago do Major, Imagem Mãe Rainha, Teleférico e Centro de Informações Turísticas).

Localização: Alameda Lucas Nogueira Garcez.

Descrição: **Jardim Japonês** - Jardim temático com detalhes orientais paisagísticos, tais como portal oriental, lago artificial, ponte, ilha, paisagismo com bonsai, escadarias e passagens de pedras, com áreas sombreadas para descanso, contemplação entre outros lugarejos e recantos;

Atos do Poder Executivo

25

Lago do Major – grande espelho d'água com uma ponte de acesso para uma ilha com bancos e paisagismo. Ao redor de todo o lago possui uma Pista de Caminhada de saibro com pranchas para exercícios abdominais e barras. Academia ao ar livre, slakepoint para algumas fitas (slakeline) simultaneamente serem fixadas e utilizadas. Quadras de areia, arquibancada para as mesmas e várias vias de bloquete para caminhada e passeios ao redor de gramados para descanso e lanche. Dioturnamente pode se caminhar graças a boa iluminação do local. Conta ainda com pedalinhos para passeio dos visitantes;

Imagem Mãe Rainha – trata-se de uma imagem em placa de metal da Mãe Rainha 3 vezes Admirável de Shoenstatt, fixada em um Painel-Capela de alvenaria, semelhante à original do Santuário. Perante esta imagem todo primeiro sábado do mês as 8:30 ocorre a reza do terço por um grupo de oração;

Teleférico – Estações de embarque e desembarque, corredor aéreo com 600 metros de comprimento e 24 cadeiras para 2 lugares cada;

Centro de Informações Turísticas – Situado no prédio do Balneário, local aonde está instalado também a secretaria de Turismo Municipal. Aberto diariamente para o atendimento aos turistas e munícipes.

Acesso: Avenidas e ruas pavimentadas;

- ✓ Lago do Jardim do Lago (Pista de Caminhada, Play Ground, Quadra de Areia, Academia ao ar livre).

Localização: Praça do Lago.

Descrição: composto por grande pista de caminhada pavimentada e de areia com pedriscos, academia ao ar livre, quadra de areia cercada com alambrado, playground e dois espelhos de água, com um deck de madeira em um dos lagos e possui conexão com o lago do jardim paulista.

Acesso: Avenidas e ruas pavimentadas

- ✓ Lago do Jardim dos Pinheiros e Pullman

Localização: Avenida dos Pinheiros.

Atos do Poder Executivo

26

Descrição: Área histórica de lazer da população, com usos recreativos diversos, e também de contemplação da natureza existente, com vista privilegiada da Serra do Itapetinga. Destacam-se fragmentos conservados de cerrado, e uma grande área úmida: o lago do jardim dos pinheiros e o brejo adjacente.

Acesso: Avenidas e ruas pavimentadas;

- ✓ Praça Guanabara (Quadras de Areia, Pista de Caminhada, Academia ao ar livre).

Localização: Avenida Prefeito Antônio Júlio Toledo Garcia Lopes.

Descrição: composta de pista de caminhada, academia ao ar livre, quadra de areia (voleibol e fut-volei), quadras de terra (futebol) e vista panorâmica da Pedra Grande e Serra do Itapetinga.

Acesso: Avenidas e ruas pavimentadas;

- ✓ Área de Pouso do Voo Livre (Sede do Clube Atibaiense de Voo Livre CAVL).

Localização: Rua Comendador Jácomo La Selva nº 51.

Descrição: área de gestão sob responsabilidade do CAVL, trata se de um grande gramado não totalmente plano, utilizado para pouso e treinamento de voo livre nas modalidades Asa Delta e Parapente. Própria para contemplação e lazer, possui vista privilegiada da Serra do Itapetinga, e para condomínios, inclusive que dão acesso ao início das trilhas para lugarejos e para a Pedra Grande no seu mais alto cume.

Acesso: avenidas e ruas pavimentadas;

Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

COLETIVO SOCIOAMBIENTAL DE ATIBAIA.

Proposta Ambiental para o Plano Diretor de Atibaia – 2019. 2019.

Disponível em: <<https://coletivosocioambientalatibaia.wordpress.com/publicacoes/>> Acesso em 22/10/ 2020.

2.1.2 Atrativos Arquitetônicos

- ✓ Escadão - Via Sacra.

Localização: Rua dos Voluntários da Revolução de 1932 / Rua Dr. Álvaro Correia Lima.

Atos do Poder Executivo

27

Descrição: trata se de uma escadaria que integra o centro histórico ao corredor gastronômico da Al. Lucas Nogueira Garcês. Composto por uma Escadaria de pedra (paralelepípedos) e alvenaria passando por 15 estações da Via Sacra com ilustrações artísticas de Amilcar Rocha. Recentemente revitalizada possui iluminação de destaque a noite.

Acesso: avenidas e ruas pavimentadas e de paralelepípedos na parte histórica;

✓ Mirante - Muro de Arrimo.

Localização: Rua Alvaro Correia Lima / Rua 13 de Maio.

Descrição: localizado no centro histórico, este muro de arrimo construído na década de 50. Possui vista privilegiada para o bairro do Alvinópolis, destacando-se a arquitetura da Igreja do Cristo Rei.

Acesso: avenidas e ruas pavimentadas e de paralelepípedos na parte histórica;

✓ Pelourinho - Casa Paroquial.

Localização: Rua José Bim / Rua José Lucas.

Descrição: na parede da casa paroquial (casa do padre) existe encrustado na mesma uma réplica de um pelourinho, com placas e inscrições sobre o mesmo.

Atualmente a capela dedicada a São Benedito serve como abrigo a todos os vigários que passaram pela matriz de Atibaia desde 1929.

Acesso: avenidas e ruas pavimentadas e de paralelepípedos na parte histórica;

✓ Fórum da Cidadania - Gabinete do Prefeito.

Localização: Avenida Nove de Julho nº 185.

Descrição: construído na década de 50, está inserido no contexto da praça dos três poderes. Passou por várias funções sociais, sendo fórum onde eram realizados júris populares, a partir de 2001 com a reforma tornou-se fórum da

Atos do Poder Executivo

28

cidadania com diversos conselhos municipais sediados e atualmente passou a ser sede do gabinete do prefeito.

Acesso: avenidas e ruas pavimentadas e de paralelepípedos na parte histórica.

✓ Câmara Municipal da Estância de Atibaia.

Localização: Avenida Nove de Julho nº 265;

Descrição: Compondo a praça dos três poderes, este prédio da década de 50, abarca o legislativo (câmara dos vereadores). Ao lado do prédio, temos a herma em homenagem ao Dr. Zeferino Alves do Amaral inaugurada em março de 1967.

Acesso: avenidas e ruas pavimentadas e de paralelepípedos na parte histórica.

✓ Prédio da Prefeitura.

Localização: Avenida da Saudade nº 252;

Descrição: Também construída na década de 50 e compondo a praça dos três poderes, abriga departamentos administrativos do poder executivo, com prestação de serviços públicos.

Acesso: avenidas e ruas pavimentadas e de paralelepípedos na parte histórica.

✓ Coreto Praça da Matriz.

Localização: Praça Claudino Alves;

Descrição: Localizado bem próximo à Igreja São João Batista (Matriz), e defronte ao Centro Cultural André Carneiro, foi reconstruído em 2019 e recebe apresentações musicais e outras atividades culturais/sociais.

Acesso: avenidas e ruas pavimentadas e de paralelepípedos na parte histórica.

✓ Coreto Silvio Caldas - O Seresteiro do Brasil.

Localização: Praça Aprígio de Toledo s/nº.

Atos do Poder Executivo

29

Descrição: localizado na praça Aprígio de Toledo, defronte ao mercado municipal, este coreto dos anos 30/40 foi renomeado em 27 de junho de 1999 em homenagem ao seresteiro do Brasil – Sílvia Caldas. Hoje recebe apresentações musicais e outras atividades culturais/sociais.

Acesso: avenidas e ruas pavimentadas e de paralelepípedos na parte histórica.

2.1.3 Atrativos Culturais

✓ Museu João Batista Conti.

Localização: Praça Bento Paes s/nº;

Descrição: Edificação do século XIX, tendo como função social câmara, cadeia e fórum. A partir de 1961 passou a abrigar o acervo cultural e histórico do Brasil colônia e de moradores. Primeiro prédio municipal tombado pelo IPHAN, com estilo predominantemente colonial. Tombado também pelo CONDEPHAT e COMPOCAT.

Acesso: avenidas e ruas pavimentadas e de paralelepípedos na parte histórica.

✓ Museu de História Natural Prof. Antônio Pêrgola.

Localização: Avenida Horácio Neto nº 1030 (Parque Municipal Edmundo Zanoni);

Localização: Avenida Horacio Neto nº 1030

Descrição: com acervo familiar ímpar de animais taxidermizados, coleção de pedras e outras curiosidades. Está localizado dentro do Pq. Ed. Zanoni. Muito interessante e raro é muito visitado por estudantes e pesquisadores.

Acesso: Avenidas e ruas pavimentadas.

✓ Centro Cultural André Carneiro.

Localização: Praça Claudino Alves, s/nº;

Atos do Poder Executivo

30

Descrição: casa tradicional situada no centro histórico, passou por uma reforma, transformando-a em um Centro cultural para exposições e outras atividades culturais. Possui um mirante com vista para a Pedra Grande e Serra do Itapetinga, além de outras paisagens urbanas. Para atender ao público, há disponível uma cafeteria.

Acesso: avenidas e ruas pavimentadas e de paralelepípedos na parte histórica.

✓ Cine Itá Cultural.

Localização: Rua Visconde do Rio Branco nº 51 / Fundos – Rua Álvaro Correia Lima, s/nº;

Descrição: com estilo arquitetônico da década de 50, trata-se de um prédio que abrigou um cinema e teatro. Reformado e modernizado continuará sendo palco para apresentações de artes cênicas e cinematográficas, dentre outros eventos.

Atualmente está em fase de conclusão para abertura ao público.

Acesso: avenidas e ruas pavimentadas e de paralelepípedos na parte histórica.

✓ Centro de Convenções Victor Brecheret / Museu do Olho Latino.

Localização: Alameda Lucas Nogueira Garcez nº 511;

Descrição: composto por Auditório Interno com amplo palco e estrutura de recursos audiovisuais. Salões para Exposições temporárias e permanentes

(Museu do Olho Latino). Arena externa com arquibancada descoberta e amplas áreas gramadas para shows, carnaval e grandes eventos.

Estacionamento na área superior e inferior.

Acesso: Avenidas e ruas pavimentadas.

✓ Estação Sesi de Cultura.

Localização: Rua da Meca, nº 360, Jardim das Cerejeiras;

Atos do Poder Executivo

31

Descrição: Espaço dedicado à promoção de ações culturais em suas mais diferentes linguagens: literatura, música, teatro, exposições e cinema. Compõem o espaço uma biblioteca, brinquedoteca, espaço multimídia, gibiteca, sala audiovisual e área de convivência.

Acesso: avenidas e ruas pavimentadas

✓ Casa da Corporação Musical 24 de Outubro.

Localização: Rua Álvaro Correia Lima nº 94;

Descrição: fundada em 1931 e com sede construída na década de 60, também conhecida como Casa da Banda, trata-se de um prédio com 2 andares, onde em ambos realizam-se ensaios das bandas, orquestras e conjuntos musicais tradicionais e contemporâneos. Com acervo de 300 músicas dos artistas Pedro, Osvaldo e Celso Salgado (3 gerações) está aberto ao público nos ensaios de sábado e domingo das 9h às 11h. Entrada gratuita.

Acesso: avenidas e ruas pavimentadas e de paralelepípedos na parte histórica.

2.1.4 Atrativos Religiosos

✓ Santuário de Schoenstatt (Santuário da Mãe Rainha).

Localização: Rodovia D. Pedro I - km 78;

Descrição: composto por jardins de grandes proporções, mesas e bancos para refeições(pic-nic), o Santuário (capela) tradicional (igual a outras 200 no mundo e 22 no Brasil), outra igreja para celebrações diárias, tenda dos peregrinos para 6.000 pessoas, apartamentos para retiros e formação religiosa, loja de lembranças, livros e outros objetos religiosos, banheiros e restaurante.

Acesso: rodovia pavimentada.

✓ Paróquia de São João Batista (Igreja Matriz / Marco zero).

Atos do Poder Executivo

32

Localização: Praça Claudino Alves;

Descrição: o bandeirante Jerônimo de Camargo em homenagem ao dia de São João Batista levantou uma capela, no qual foi celebrada a primeira missa em 24 de junho de 1665 pelo Padre Matheus Nunes de Siqueira. A maior reforma da capela foi em 1719 onde constituiu-se a paróquia de São João Batista. Em 1911 Benedito Calixto pintou um painel retratando o batismo de Jesus Cristo por São João Batista e até hoje permanece nessa igreja. Com a igreja surgiu a aldeia, depois a vila e a cidade. Atualmente em comemoração ao aniversário da cidade, ocorre no dia 24 de junho a alvorada, com a manifestação das congadas, dando início às festividades. Outras manifestações culturais e tradicionais realizadas no local, as procissões, apresentações dos bonecos no carnaval, taiko, dentre outras.

Acesso: avenidas e ruas pavimentadas e de paralelepípedos na parte histórica.

- ✓ Paróquia Nossa Senhora do Rosário dos Homens Pretos (Igreja do Rosário).

Localização: Largo do Rosário – Praça Guilherme Gonçalves / Rua José Lucas;

Descrição: A igreja do Rosário surgiu da segunda metade do século XVII, como protetora das classes humildes dos pretos escravos. Trata-se de uma igreja estilo colonial iniciada em 1763 e concluída em 1817. Em 1914 teve sua torre partida por um raio, ficando pronta novamente em 1916. Em 1952 construíram duas torres, descaracterizando a original, a última reforma em 2001, mesmo ano da instituição do museu Santa Madre Paulina, conhecido popularmente como museu dos escravos e abriga documentos, objetos pessoais, religiosos e pedras arqueológicas, objetos de trabalho, dentre outros.

Acesso: avenidas e ruas pavimentadas e de paralelepípedos na parte histórica.

- ✓ Paróquia Cristo Rei (Igreja do Cristo Rei).

Localização: Praça Santo Antônio, nº 79 – Alvinópolis;

Atos do Poder Executivo

33

Descrição: a paróquia do Cristo Rei nasceu de uma pioneira e antiga igreja, além da moderna e vistosa igreja com arquitetura moderna, onde uma cruz amarela entre arcos se destaca com a imagem de Jesus Cristo no ponto mais alto. Esta igreja, desde 1988 pode ser vista do centro histórico e de outros tantos locais da cidade.

Acesso: avenidas e ruas pavimentadas.

✓ Santo Cruzeiro - Praça dos Três Poderes.

Localização: Avenida Nove de Julho / Avenida da Saudade;

Descrição: trata-se de um grande crucifixo de madeira assentado sob um pedestal de cimento com degraus, no topo há um galo de zinco e todos os objetos do martírio de cristo, tais como: a coroa de espinhos, um cetro, uma mão, uma espada, uma esponja na ponta de uma vara, uma torques, um quadro com effígie de cristo, uma machadinha, um martelo, uma escada, uma cana, uma lanterna, três cravos, uma jarra dentro de uma bacia, um cálice e o dístico JNRJ todas as peças são feita em madeira. Era local de celebração do dia de Santa Cruz, permanece como altar de oferendas e preces. Neste local, as congadas realizam as orações, ladainhas e cantigas natalinas e também no dia do padroeiro, São João Batista.

Acesso: avenidas e ruas pavimentadas e de paralelepípedos na parte histórica.

✓ Capela Estância Santa Maria do Portão.

Localização: Av. Espraiada, s/nº, Estância Santa Maria do Portão;

Descrição: Construída em 1712, encontra-se bem preservada e com as suas características originais. Há a realização de missas semanalmente.

Acesso: estrada de terra.

✓ Capela de Santo Antônio.

Localização: Av. Santana, s/nº, Grotta Funda.

Descrição: Construída há aproximadamente 200 anos, a singela capela encontra-se em uma gleba interna de propriedade particular, situada dentro do Parque Natural Municipal da Grotta Funda. Sedia anualmente, no mês de Julho, a tradicional Festa em louvor a Santo Antônio.

Acesso: estrada de terra.

Atos do Poder Executivo

34

2.1.5 Atrativos Esportivos

- ✓ Ciclovía da Jerônimo da Camargo.
Localização: Av. Jerônimo de Camargo;
Descrição: total de 5 km de extensão, encontra-se parcialmente pronta.
Acesso: Avenidas e ruas pavimentadas.
- ✓ Centro Esportivo do Trabalhador (Prof. Antônio Carlos Laureano – Elefantão).
Localização: Avenida Horácio Neto nº 1061;
Descrição: composto por 2 ginásios poliesportivos, 1 academia de musculação, 1 piscina semiolímpica (25mts), 1 piscina para biribol e 1 infantil. 2 canchas de bocha sintética e 1 de saibro, 6 campos de gatebol, gaiola para treinamento de beisebol, campo gramado para futebol e rugby, pista de bicicross (BMX), alojamento e churrasqueira ao lado da bocha, para confraternização além de uma lanchonete e estacionamento.
Acesso: Avenidas e ruas pavimentadas.
- ✓ Centro Esportivo Atibaia Jardim (Atibaia Jardim).
Localização: Avenida Dr. Joviano Alvim s/nº;
Descrição: composto de pista de skate (street) iluminada, campo de futebol com vestiários, ginásio poliesportivo e sala multiúso para ginástica, jogos de salão e estacionamento pavimentado.
Acesso por avenidas e ruas pavimentadas.
- ✓ Centro de Esporte e Cultura Prefeito Omar Zigaib.
Localização: Avenida Prefeito Antônio Júlio Toledo Garcia Lopes - Jardim Imperial;
Descrição: composto de ginásio poliesportivo, piscina de 50mts, mini-pista de atletismo, quadra de futebol society e pista de skate (street).
Acesso: ruas e avenidas pavimentadas.
- ✓ Complexo Santa Clara.
Localização: Rua das Rosas s/nº - Jardim dos Pinheiros.

Atos do Poder Executivo

35

Descrição: composto de campo de futebol society, quadra poliesportiva, academia ao ar livre, pista para caminhada, pista de skate (bowl), parque infantil e área de convivência ao ar livre.

Acesso: ruas e avenidas pavimentadas.

3 OFERTA TÉCNICA

3.1 Estudo da Oferta Técnica

O presente item abrange a análise da oferta técnica do município de Atibaia. Tal análise foi baseada no levantamento dos estabelecimentos mais representativos, no que se refere ao desenvolvimento do turismo.

A identificação dos empreendimentos mais representativos de cada segmento da oferta técnica do município foi realizada através de consultas a fontes de informações turísticas, como Convention & Visitors Bureau e COMTUR, além do trabalho de campo através de questionários estruturados pelo Ministério do Turismo para levantamento da tipologia, público, características gerais e específicas, acessibilidade e localização, comercialização, infraestrutura e recursos humanos de cada estabelecimento.

3.2 Análise dos Meios de Hospedagem

A análise dos meios de hospedagem foi desenvolvida através de estudo de campo, com visitas “in loco”, aplicando o questionário do Ministério do Turismo nos 27 estabelecimentos existentes, o que possibilita a caracterização dos mesmos, e a classificação de acordo com a infraestrutura. A classificação foi desenvolvida a partir de uma Matriz de avaliação da infraestrutura interna e externa dos meios de hospedagem.

Atos do Poder Executivo

36

Os critérios utilizados para a classificação de acordo com a matriz desenvolvida estão dispostos na tabela abaixo:

MATRIZ DE CLASSIFICAÇÃO SECRETARIA DE TURISMO	
*****	Meio de hospedagem com ótima infraestrutura; UHs muito confortáveis; Oferece variedade de serviços *.
****	Meio de hospedagem com boa infraestrutura; UHs confortáveis; Oferece serviços.
***	Meio de hospedagem com infraestrutura mediana; UHs com estrutura básica; Oferece serviços.
**	Meio de hospedagem com infraestrutura precisando de revitalização; UHs com estrutura defasada; Não oferece serviços.
*	Meio de hospedagem com infraestrutura para hospedagem, lazer ou eventos precisando de revitalização; UHs com estrutura ruim; Não oferece serviços.
* Os serviços podem ser passeios guiados, atividades recreativas, atividades terapêuticas, atividades fitness supervisionadas, <i>room service</i> , entre outros.	

Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

Ainda em relação à classificação hoteleira, foi utilizado como critério para a definição do porte dos meios de hospedagem, a tabela da Associação Brasileira da Indústria de Hotéis – ABIH, conforme abaixo:

CRITÉRIO DE DEFINIÇÃO QUANTO AO PORTE DOS HOTÉIS

Micro	Menos de 50 UHs
Pequeno	De 51 a 100 UHs
Médio	De 101 a 200 UHs
Grande	Acima de 201 UHs

Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

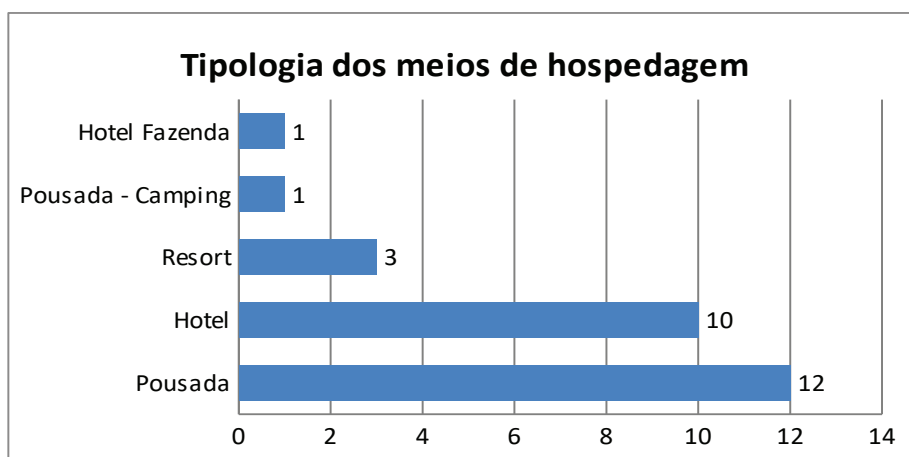
Atos do Poder Executivo

37

A partir da coleta e compilação dos dados, foram gerados gráficos e análises que apontam os resultados da pesquisa e definem as características relevantes da oferta hoteleira do município, conforme segue.

3.2.1 Caracterização Geral

A oferta hoteleira do município está voltada ao mercado do Turismo de negócios e eventos, e também ao mercado do Turismo de lazer, contemplando diferentes tipos de empreendimentos, como resorts, hotéis, hotéis fazenda, pousadas e pousada – camping.



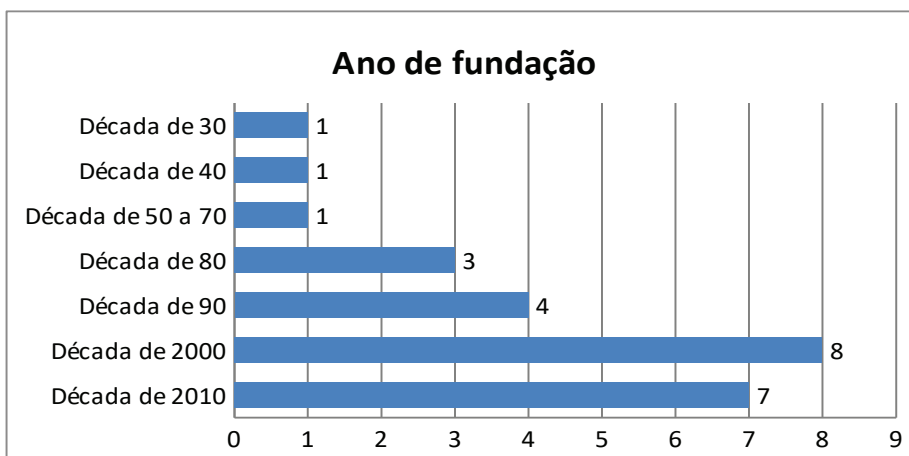
Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

O gráfico a seguir demonstra que a partir do ano 2000, a oferta hoteleira no município teve um crescimento importante, com a abertura de novos empreendimentos, entre eles, dois grandes resorts, o que comprova que Atibaia é atraente para os investidores do setor.

No inventário do setor hoteleiro realizado em 2020, constatou-se que três empreendimentos fecharam, se comparado ao último levantamento, realizado em 2017, sendo um hotel e duas pousadas.

Atos do Poder Executivo

38



Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

Dois empreendimentos não informaram o ano de fundação.

3.2.2 Localização e Acessibilidade

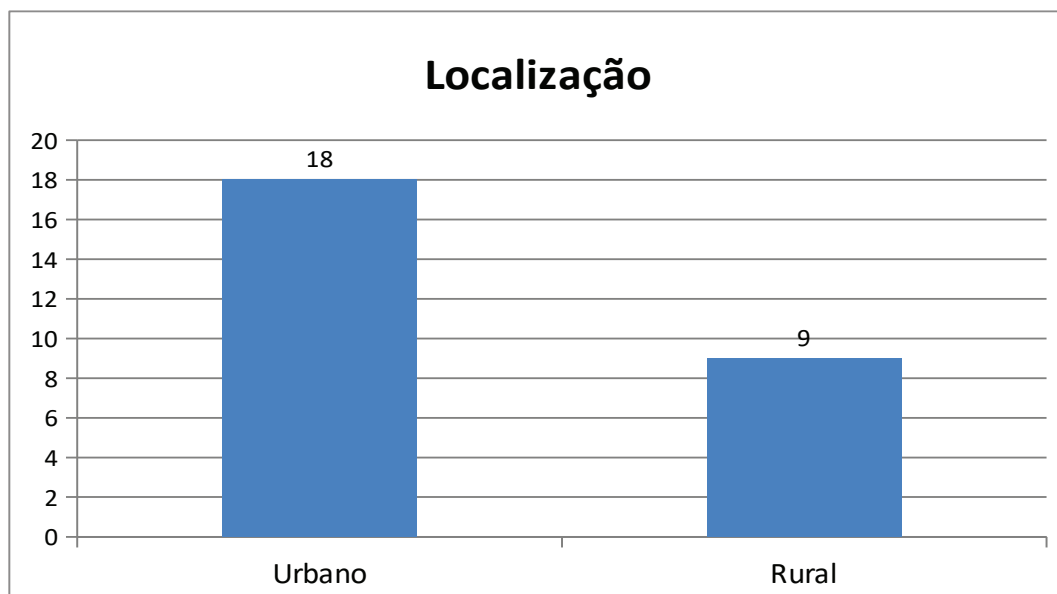
Atualmente Atibaia possui 27 meios de hospedagem em funcionamento, com infraestrutura e preços diversificados, e que recebem turistas durante o ano inteiro.

Os meios de hospedagem estão distribuídos nas áreas rural e urbana do município, em localizações diversas, o que é um aspecto positivo, pois atendem tanto os turistas que preferem um ambiente mais tranquilo, em contato com a natureza, quanto os que preferem estar mais em contato com o ambiente urbano.

Na área urbana encontram-se 18 empreendimentos, e 09 estão localizados em área rural.

Atos do Poder Executivo

39



Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

Os estabelecimentos que dispõem de uma maior estrutura para lazer, possuem o diferencial de funcionarem também como atrativos turísticos do município, uma vez que os visitantes encontram diversas facilidades e serviços agregados à hospedagem. Se por um lado há esse diferencial, por outro lado ocorre que a maioria dos hóspedes acaba não visitando os demais atrativos turísticos, pois se restringem apenas às áreas do próprio meio de hospedagem.

Quanto ao acesso, identifica-se que a maioria dos meios de hospedagem está situada em vias pavimentadas e em bom estado de conservação, mas não possuem sinalização, dificultando a sua localização.

Os meios de hospedagem situados em áreas rurais possuem uma melhor sinalização de identificação, uma vez que os proprietários dos estabelecimentos muitas vezes instalam as suas próprias placas.

3.2.3 Infraestrutura

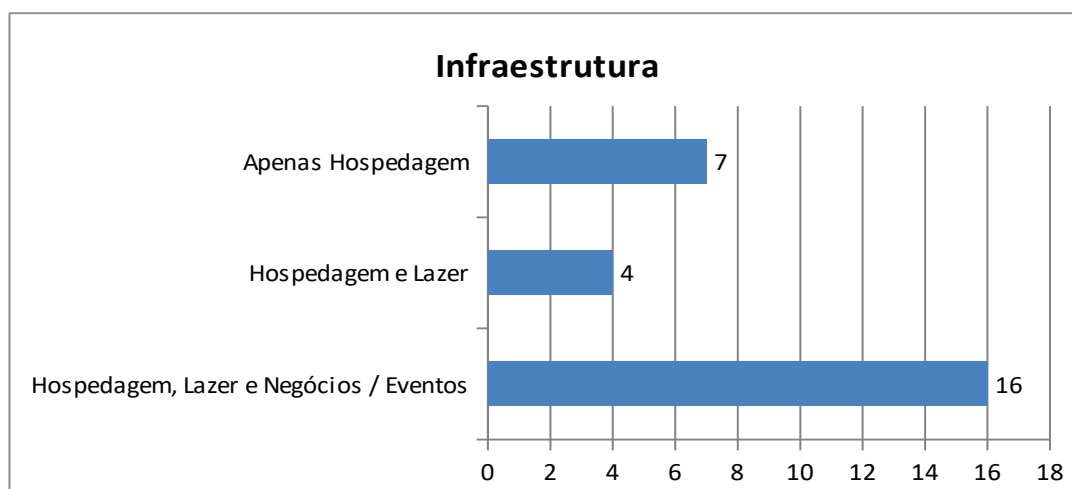
A malha hoteleira do município de Atibaia é composta por estabelecimentos de infraestrutura diversificada, conforme segue:

- Infraestrutura apenas para hospedagem;
- Infraestrutura para hospedagem e lazer;
- Infraestrutura para hospedagem, lazer e eventos corporativos.

Atos do Poder Executivo

40

No geral a maioria dos empreendimentos hoteleiros do município tem como público-alvo principal o mercado de negócios e/ou eventos, pois é este público que incrementa a ocupação e receita no dia a dia dos hotéis. Os turistas a lazer acabam frequentando os hotéis de Atibaia nos finais de semana e feriados prolongados, o que não os tornam menos importantes. Estes turistas buscam além do descanso, a prática de atividades de aventura, ecoturismo e turismo rural.



Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

Do total da amostra de 27 meios de hospedagem, 20 deles possuem estrutura de lazer, e no que se refere aos espaços para eventos corporativos, 16 meios de hospedagem possuem esses espaços, sendo que 02 possuem capacidade para mais de 6.000 pessoas, e outros 02 atendem somente grupos.

Atos do Poder Executivo

41

CAPACIDADE TOTAL PARA EVENTOS CORPORATIVOS EM ATIBAIA

Nome do estabelecimento	Nº de salas	Capacidade total
Pousada Paiol	01	100
Pousada das Estrelas	01	150
Pousada Refúgio do Saci	02	120
Pousada Pedra Grande	01	200
Pousada Águas do Vale	01	40
Faro Hotel Atibaia	04	480
Hotel Recanto da Paz	05	600
Hotel Vila Verde	01	40
Hotel Itapetinga	02	170
Hotel Atibaia Plaza	06	800
Hotel Fazenda Hípica Atibaia	14	2.500
Bourbon Atibaia Convention & Spa Resort	58	6.000
Atibaia Residence Hotel	32	2.700
Tauá Atibaia	59	8.000
Recanto Julubi	01	200
Campestre Atibaia Hotel Lazer e Eventos	02	800
Capacidade total	190	22.900

Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

Ainda no que diz respeito aos hotéis com espaços para eventos, verifica-se que possuem capacidade total para até 22.900 lugares. Outro fator relevante é que 07 desses meios de hospedagem estão localizados em área rural e 09 em área urbana.

A diversidade de espaços para eventos, tanto na área rural quanto na urbana, é um fator bastante relevante para o município que consegue captar diferentes tipos de grupos. A cidade dispõe também de hotéis que, mesmo não possuindo espaço para eventos, apresentam como foco o público corporativo ou de negócios, que participa dos eventos em outros espaços, ou vem para a cidade por motivos de trabalho.

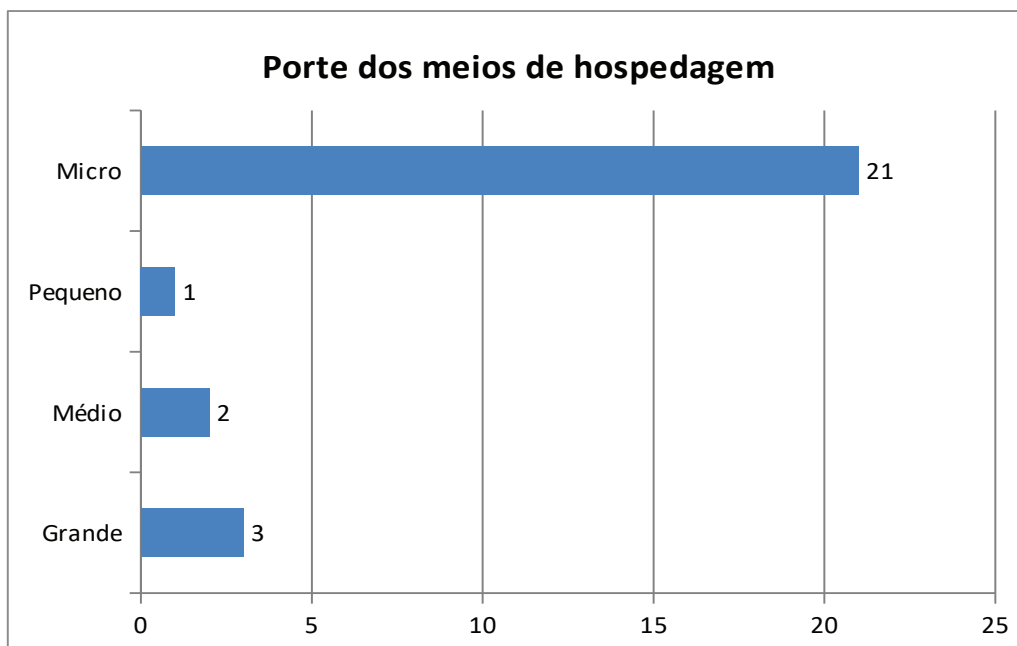
Atos do Poder Executivo

42

No que se refere a estrutura de hospedagem propriamente dita, o município apresenta ao todo 5.370 leitos em 2.114 UHs, o que significa uma média de 2,54 leitos por UH. Verifica-se que 12 meios de hospedagem possuem UHs simples, com infraestrutura básica, ou seja, oferecem camas, frigobar, chuveiro, internet wifi e TV. 15 meios de hospedagem, por sua vez, oferecem UHs mais equipadas, com varandas, duchas com aquecimento central, banheira de hidromassagem, telefone, cofre, entre outros equipamentos.

No que se refere aos serviços, 14 dos 27 meios de hospedagem oferecem serviços diferenciados aos seus hóspedes, tais como: Atividades recreativas, terapêuticas, academia com instrutor, serviço à la carte no restaurante, *Room Service*, *Business Center*, entre outros.

Já no que diz respeito ao porte dos meios de hospedagem, nota-se que a grande maioria dos estabelecimentos apresenta porte Micro, com até 50 UHs, enquanto apenas 03 apresentam porte grande, com mais de 201 UHs.



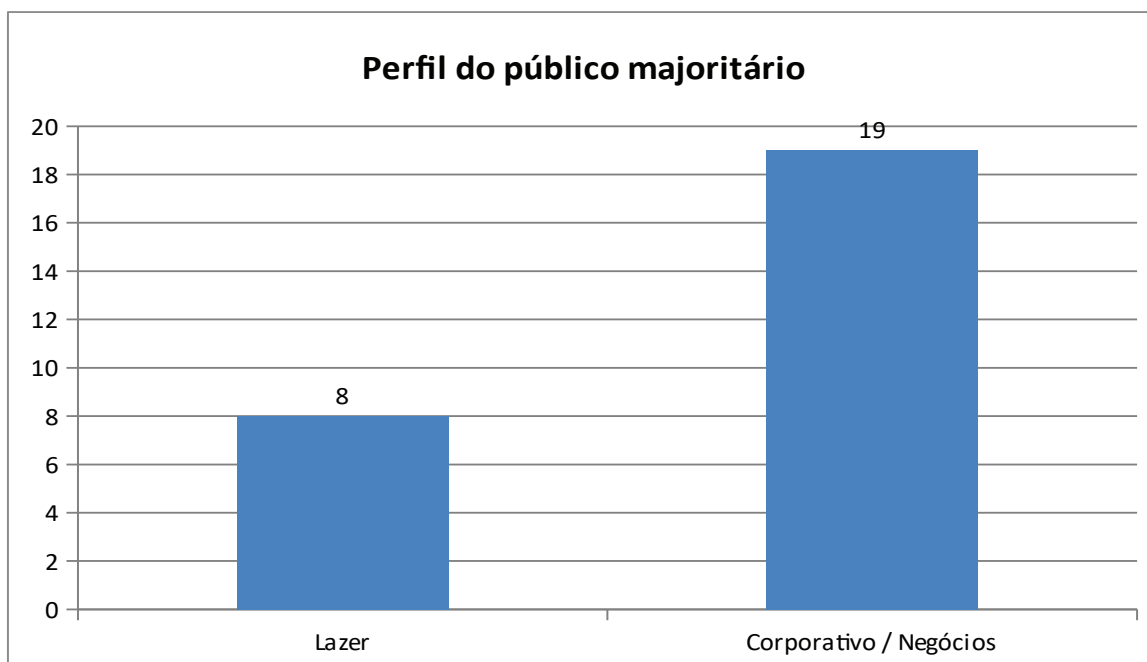
Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

Atos do Poder Executivo

43

3.2.4 Perfil do público e sazonalidade

O público que frequenta os meios de hospedagem de Atibaia tem procedência, na sua grande maioria, da cidade de São Paulo. Dos 27 empreendimentos, 08 possuem o turista a lazer como majoritário e 19 o público corporativo ou de negócios.



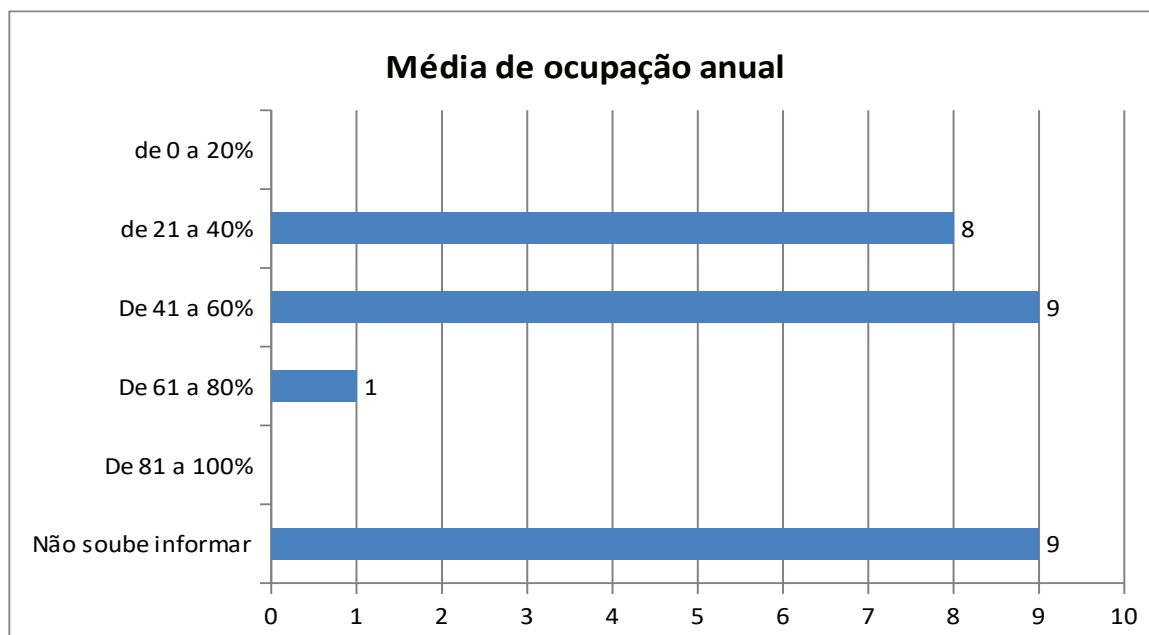
Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

Ressalta-se que 25 meios de hospedagem recebem os dois perfis de público, os outros 02 recebem apenas turistas a lazer, 15 estabelecimentos recebem na sua grande maioria, turistas que frequentam o município por motivos de trabalho / negócios.

Essa constante de diferentes tipos de público nos meios de hospedagem da cidade faz com que a média de ocupação geral dos estabelecimentos seja de 48,26%.

Atos do Poder Executivo

44



Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

No que se refere à sazonalidade, os hotéis destinados exclusivamente ao lazer registram altas ocupações apenas em fins de semana e feriados prolongados. Já os hotéis destinados ao lazer e também ao corporativo e negócios, registram uma ocupação mais regular.

Os meses de maior ocupação, citados com maior frequência pelos entrevistados são, respectivamente, Dezembro, Janeiro e Julho. O mês de Setembro também foi bastante citado pelos entrevistados dos estabelecimentos localizados próximos ao centro da cidade, devido à realização da Festa das Flores e Morangos, evento que acontece anualmente no Parque Municipal Edmundo Zaroni, situado também na região central.

3.2.5 Desempenho de preços praticados

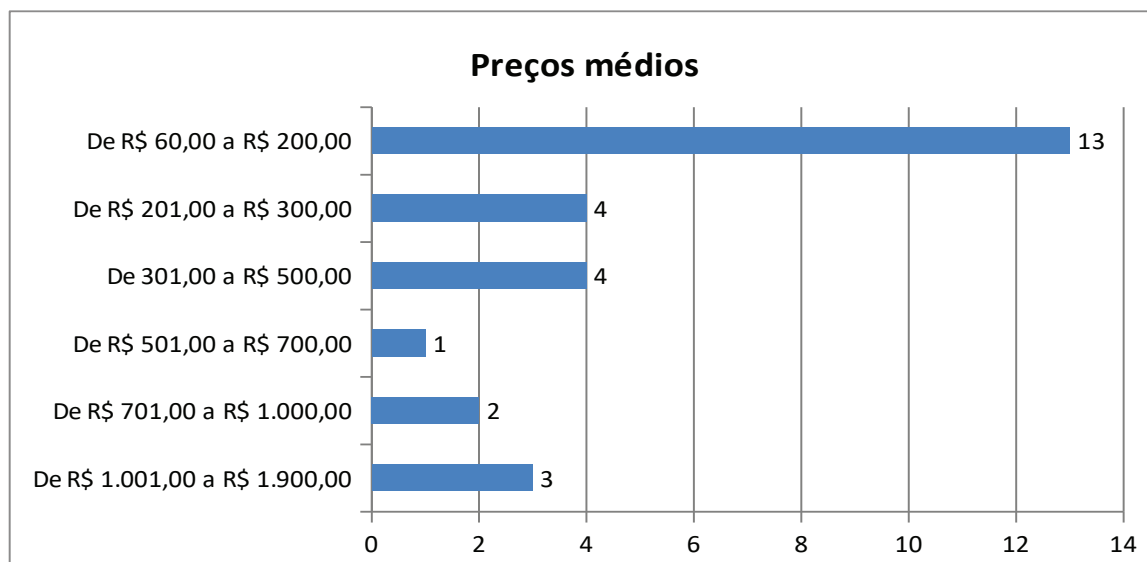
Os preços da estada no município de Atibaia são bastante diversificados. Para a análise foi considerado o preço médio de cada meio de hospedagem que, de maneira geral, varia entre R\$ 60,00 e R\$ 1.992,00.

A variação dos preços dá-se em função da categoria, equipamentos, estruturas e serviços oferecidos. Por este motivo a oscilação de preço é grande,

Atos do Poder Executivo

45

uma vez que o município dispõe de empreendimentos com infraestruturas de qualidade bastante diversificada.



Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

Conforme mencionado anteriormente, há no município estabelecimentos que dispõem de boas estruturas para lazer e funcionam como atrativos turísticos. Estes possuem um tarifário diferenciado para os períodos de alta temporada, com preços mais elevados e geralmente comercializam “pacotes” com um número mínimo de diárias.

Ainda em relação aos preços, nota-se que no geral, as tipologias dos meios de hospedagem influenciam consideravelmente nos valores praticados. As pousadas, que normalmente caracterizam-se por dispor de uma infraestrutura mais simples, possuem tarifas menores, enquanto os hotéis e resorts possuem tarifas mais elevadas. Entretanto, há pousadas que, apesar de possuírem porte Micro, dispõem de infraestrutura de lazer e serviços diferenciados. Há também hotéis de porte Micro e Pequeno que dispõem de infraestrutura simples e obsoleta, e poucos serviços.

Atos do Poder Executivo

46

PREÇO POR TIPOLOGIA DE HOSPEDAGEM

Meio de hospedagem Tipologia	Preço mínimo	Preço máximo	Média de preço praticado
Hotel Fazenda	R\$ 550,00	R\$ 730,00	R\$ 640,00
Pousada - Camping	R\$ 238,50	R\$ 317,90	R\$ 278,20
Resort	R\$ 660,00	R\$ 1.992,00	R\$ 1.230,00
Hotel	R\$ 90,00	R\$ 990,00	R\$ 292,81
Pousada	R\$ 60,00	R\$ 1.870,00	R\$ 296,08

Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

A faixa de preço por categoria, assim como a faixa de preço geral, é bastante variável, o que demonstra que a cidade consegue receber público de várias classes sociais nos meios de hospedagem. No entanto, o mesmo não ocorre com Hotel Fazenda e Resort, que possuem uma média de preço elevada, e, portanto, não abrangem a todas as classes sociais.

3.2.6 Recursos Humanos

Os meios de hospedagem visitados empregam 1.479 funcionários fixos, 56 funcionários temporários, totalizando 1.535 funcionários. Os trabalhadores são selecionados e treinados pelos próprios donos ou gerentes dos estabelecimentos, uma vez que nem sempre a mão de obra possui a experiência e o conhecimento adequados.

Os cargos de níveis gerenciais quase sempre são ocupados por profissionais com uma melhor qualificação, geralmente nas áreas de Turismo, Hotelaria, Administração e afins, o que algumas vezes dificulta a contratação, implicando em buscar este tipo de mão de obra em outra cidade.

3.2.7 Divulgação

Os empreendimentos hoteleiros utilizam diferentes formas de divulgação, com destaque para a internet, informativos impressos e diretórios turísticos. Dos 27

Atos do Poder Executivo

47

meios de hospedagem, 19 possuem a sua própria *homepage* na internet e 20 possuem informativos impressos. Há ainda um Guia de Hospedagem elaborado pela Prefeitura da Estância de Atibaia, o qual divulga 14 estabelecimentos em funcionamento, que aderiram ao Chamamento Público realizado pela Secretaria de Turismo Municipal.

Apenas 07 empreendimentos hoteleiros do município utilizam-se dos três principais meios de divulgação (internet, informativos impressos e diretórios turísticos).

Atos do Poder Executivo

48

3.3 Descrição dos Meios de Hospedagem

3.3.1 Hotéis

BARTHOLO PLAZA HOTEL			
Categoria	***	Tipologia	Hotel
Porte	Micro	Ano inauguração	1992
Telefone	(11) 4411 1278	Endereço	Av. Horácio Neto, 925, Vila Loanda
Localização	Urbana	Site:	www.bartholoplazahotelatibaia.com.br
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	18	Nº de leitos	54
Restaurante	Apenas para hóspedes	Capacidade	60
Alta temporada	Setembro e Dezembro	Taxa de ocupação anual	65%
Nº de funcionários permanentes	09	Nº de funcionários temporários	09
Tipo de pensão	Só café da manhã	Estacionamento	Sim, gratuito, 15 vagas
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 230,00	Duplo	R\$ 320,00
Apartamentos: TV com canal por assinatura, telefone, ar-condicionado, frigobar			
Área de lazer: Piscina, sauna e salão de jogos.			
Serviços oferecidos: Internet wifi			
Observações: Bom estado de conservação, mobiliário um pouco antigo			
EVENTOS			
Não possui espaço para eventos			

Atos do Poder Executivo

49

FARO HOTEL ATIBAIA			
Categoria	****	Tipologia	Hotel
Porte	Médio	Ano inauguração	2014
Telefone	(11) 4414 7410	Endereço	Av. Adolfo André, 722, Centro
Localização	Urbana	Site:	www.farohoteis.com.br
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	143	Nº de leitos	297
Restaurante	Aberto ao público	Capacidade	240
Alta temporada	Setembro a Maio	Taxa de ocupação anual	38,00%
Nº de funcionários permanentes	36	Nº de funcionários temporários	00
Tipo de pensão	Somente café da manhã	Estacionamento	Sim, gratuito, 80 vagas
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 210,00	Duplo	R\$ 260,00
Apartamentos: TV com canal por assinatura, telefone, ar-condicionado, frigobar, cofre			
Área de lazer: Piscina, sauna, academia, quadra poliesportiva, espaço kids, salão de jogos, campo de mini golf			
Serviços oferecidos: Room Service, Internet wifi, business center			
Observações: Hotel novo, mobiliário moderno, não há área verde			
EVENTOS			
Nº de salas	04	Área total	333 m²
Capacidade total no formato auditório	480		

Atos do Poder Executivo

50

RECANTO DA PAZ			
Categoria	****	Tipologia	Hotel
Porte	Micro	Ano inauguração	1984
Telefone	(11) 4415 4415	Endereço	Est. Gertrudes Peinado Lara Monteoliva, 300, Maracanã
Localização	Rural	Site: www.recantodopaz.com.br	
CARACTERIZAÇÃO			
N° de UHs	25	N° de leitos	100
Restaurante	Somente para hóspedes	Capacidade	240
Alta temporada	Janeiro, Julho e Dezembro	Taxa de ocupação anual	30,00%
N° de funcionários permanentes	35	N° de funcionários temporários	20
Tipo de pensão	Pensão completa	Estacionamento	Sim, gratuito, 120 vagas
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 715,00	Duplo	R\$ 990,00
Apartamentos: TV com canal por assinatura, telefone, frigobar, cofre			
Área de lazer: Piscina, sauna, academia, quadra poliesportiva, campo de futebol, trilhas para caminhada, salão de jogos, campo de mini golf			
Serviços oferecidos: Room Service, Internet wifi, massagem			
Observações: Hotel bem conservado, ampla área verde			
EVENTOS			
N° de salas	05	Área total	1000 m²
Capacidade total no formato auditório		600	

Atos do Poder Executivo

51

VILA VERDE HOTEL			
Categoria	***	Tipologia	Hotel
Porte	Micro	Ano inauguração	2007
Telefone	(11) 4411 3000	Endereço	Rua Treze de Maio, 208, Centro
Localização	Urbana	Site:	www.vilaverdeatibaia.com.br
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	23	Nº de leitos	69
Restaurante	Aberto ao público	Capacidade	56
Alta temporada	Julho, Setembro e Dezembro	Taxa de ocupação anual	50,00%
Nº de funcionários permanentes	13	Nº de funcionários temporários	00
Tipo de pensão	Somente café da manhã	Estacionamento	Sim, gratuito, 23 vagas
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 290,00	Duplo	R\$ 400,00
Apartamentos: TV com canal por assinatura, telefone, ar-condicionado, frigobar, cofre			
Área de lazer: Piscina e Bar			
Serviços oferecidos: Room Service, Internet wifi			
Observações: Bom estado de conservação, vista panorâmica, apartamentos modernos			
EVENTOS			
Nº de salas	01	Área total	45 m²
Capacidade total no formato auditório	40		

Atos do Poder Executivo

52

HOTEL ITAPETINGA			
Categoria	***	Tipologia	Hotel
Porte	Micro	Ano inauguração	2002
Telefone	(11) 4411 4249	Endereço	Rua Otávio Passos, 85, Alvinópolis
Localização	Urbana	Site:	www.itapetingahotel.com.br
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	46	Nº de leitos	138
Restaurante	Aberto ao público	Capacidade	60
Alta temporada	Setembro, Dezembro até Carnaval	Taxa de ocupação anual	57,00%
Nº de funcionários permanentes	27	Nº de funcionários temporários	00
Tipo de pensão	Somente café da manhã ou Meia pensão	Estacionamento	Sim, gratuito, 46 vagas
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 190,00	Duplo	R\$ 240,00
Apartamentos: TV com canal por assinatura, telefone, ar-condicionado, frigobar			
Área de lazer: Piscina			
Serviços oferecidos: Room Service, Business Center, Internet wifi			
Observações: Obras de ampliação com mais 46 UHs e área para eventos			
EVENTOS			
Nº de salas	02	Área total	185 m²
Capacidade total no formato auditório	170		

Atos do Poder Executivo

53

ATIBAIA PLAZA HOTEL			
Categoria	***	Tipologia	Hotel
Porte	Pequeno	Ano inauguração	1945
Telefone	(11) 3402 1955	Endereço	Rua Walter Engracia de Oliveira, 229, Itapetinga
Localização	Urbana	Site:	Não há
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	80	Nº de leitos	230
Restaurante	Somente para hóspedes	Capacidade	230
Alta temporada	Julho, Dezembro e Janeiro	Taxa de ocupação anual	35,00%
Nº de funcionários permanentes	30	Nº de funcionários temporários	12
Tipo de pensão	Negociado	Estacionamento	Sim, gratuito, 50 vagas
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 110,00	Duplo	R\$ 180,00
Apartamentos: TV com canal por assinatura, telefone, ar-condicionado, frigobar, cofre			
Área de lazer: Piscina, piscina aquecida, sauna, quadra poliesportiva, quadra de tênis, campo de futebol, espaço kids, salão de jogos			
Serviços oferecidos: Internet wifi			
Observações: UHs antigas, obsoletas. Nova administração a partir de 2018			
EVENTOS			
Nº de salas	06	Área total	645 m²
Capacidade total no formato auditório	800		

Atos do Poder Executivo

54

HOTEL PANORAMA			
Categoria	**	Tipologia	Hotel
Porte	Micro	Ano inauguração	Não informado
Telefone	(11) 4412 3436	Endereço	Rua Belvedere, 98, Jardim Brasil
Localização	Urbana	Site:	Não tem
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	20	Nº de leitos	44
Restaurante	Salão para café da manhã	Capacidade	50
Alta temporada	Setembro e Dezembro	Taxa de ocupação anual	50,00%
Nº de funcionários permanentes	03	Nº de funcionários temporários	00
Tipo de pensão	Somente café da manhã	Estacionamento	Sim, gratuito, 20 vagas
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 90,00	Duplo	R\$ 160,00
Apartamentos: TV			
Área de lazer: Não possui			
Serviços oferecidos: Internet wifi			
Observações: Instalações antigas			
EVENTOS			
Não possui espaço para eventos			

Atos do Poder Executivo

55

GRANDE HOTEL ATIBAIA			
Categoria	***	Tipologia	Hotel
Porte	Micro	Ano inauguração	1932
Telefone	(11) 4411 0055	Endereço	Av. Nove de Julho, 98, Centro
Localização	Urbana	Site:	Não há
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	43	Nº de leitos	110
Restaurante	Anexo, aberto ao público	Capacidade	Não informado
Alta temporada	Setembro a Dezembro	Taxa de ocupação anual	42,00%
Nº de funcionários permanentes	10	Nº de funcionários temporários	02
Tipo de pensão	Somente café da manhã	Estacionamento	Sim, gratuito, 43 vagas
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 120,00	Duplo	R\$ 180,00
Apartamentos: TV com canal por assinatura, frigobar (algumas UHs)			
Área de lazer: Piscina			
Serviços oferecidos: Internet wifi			
Observações: Instalações antigas, estão reformando os banheiros das UHs			
EVENTOS			
Não possui espaço para eventos			

Atos do Poder Executivo

56

RECANTO JULUBI			
Categoria	***	Tipologia	Hotel
Porte	Micro	Ano inauguração	2012
Telefone	(11) 4412 7109	Endereço	Rod. Dom Pedro I, Km 76,5, Rio Abaixo
Localização	Rural	Site:	www.recantojulubi.com.br
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	30	Nº de leitos	130
Restaurante	Apenas para hóspedes	Capacidade	200
Alta temporada	Setembro a Dezembro	Taxa de ocupação anual	Não informado
Nº de funcionários permanentes	05	Nº de funcionários temporários	00
Tipo de pensão	Pensão completa	Estacionamento	Sim, gratuito, 60 vagas
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 166,00	Duplo	R\$ 0,00 (valores por pessoa)
Apartamentos: TV, ar-condicionado, frigobar			
Área de lazer: Piscina, piscina aquecida, sauna, quadra poliesportiva, quadra de tênis, campo de futebol, espaço kids, salão de jogos			
Serviços oferecidos: Internet wifi			
Observações: Hospedagem somente para grupos			
EVENTOS			
Nº de salas	01	Área total	300 m²
Capacidade total no formato auditório	200		

Atos do Poder Executivo

57

CAMPESTRE ATIBAIA HOTEL LAZER E EVENTOS			
Categoria	***	Tipologia	Hotel
Porte	Micro	Ano inauguração	1998
Telefone	(11) 2427 0122	Endereço	Est. Assembléia de Deus, 4.143, Tanque
Localização	Rural	Site:	www.campestreatibaia.com.br
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	39	Nº de leitos	310
Restaurante	Apenas para hóspedes	Capacidade	800
Alta temporada	Janeiro, Fevereiro, Julho e Dezembro	Taxa de ocupação anual	Não informado
Nº de funcionários permanentes	08	Nº de funcionários temporários	00
Tipo de pensão	Negociado	Estacionamento	Sim, gratuito, 210 vagas
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 154,00	Duplo	R\$ 0,00 (valores por pessoa)
Apartamentos: Alojamentos para 10 pessoas (beliches)			
Área de lazer: Piscina, quadra poliesportiva, campo de futebol, espaço kids, salão de jogos, toboágua, tirolesa, trilhas ecológicas, escalada, rapel, vôlei de grama, pesca esportiva			
Serviços oferecidos: Não oferece.			
Observações: Hospedagem somente para grupos			
EVENTOS			
Nº de salas	02	Área total	600 m²
Capacidade total no formato auditório	800		

Atos do Poder Executivo

58

3.3.2 Hotel Fazenda

HOTEL FAZENDA HÍPICA ATIBAIA			
Categoria	****	Tipologia	Hotel Fazenda
Porte	Médio	Ano inauguração	1999
Telefone	(11) 4412 3000	Endereço	Est. Guaxinduva, 1175, Guaxinduva
Localização	Urbana	Site:	www.atibaiaconvention.com.br www.hotelfazendaatibaia.com.br
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	133	Nº de leitos	550
Restaurante	Aberto ao público	Capacidade	350
Alta temporada	Julho, Dezembro a Fevereiro	Taxa de ocupação anual	30,00%
Nº de funcionários permanentes	132	Nº de funcionários temporários	00
Tipo de pensão	Pensão completa	Estacionamento	Sim, gratuito, 100 vagas
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 550,00	Duplo	R\$ 730,00
Apartamentos: TV com canal por assinatura, telefone, ar-condicionado, frigobar, cofre			
Área de lazer: Piscina, piscina aquecida, sauna, academia, quadra de tênis, campo de futebol, vôlei de grama, pista para caminhada, espaço kids, salão de jogos, passeio a cavalo, ordenha, horta, pesca			
Serviços oferecidos: Internet wifi, business center, massagem, recreação			
Observações: Ampla área verde. Hotel situado em área com elevado risco de enchente.			
EVENTOS			
Nº de salas	14	Área total	Não informado
Capacidade total no formato auditório	2.500		

Atos do Poder Executivo

59

3.3.3 Pousada – Camping

POUSADA PEDRA GRANDE			
Categoria	***	Tipologia	Pousada - Camping
Porte	Micro	Ano inauguração	1976
Telefone	(11) 4411 0999	Endereço	Est. Municipal da Pedra Grande, Km 5,5, Laranja Azeda
Localização	Rural	Site:	www.pousadapedragrandeatibaia.com.br
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	20	Nº de leitos	80
Restaurante	Aberto ao público	Capacidade	150
Alta temporada	Janeiro, Fevereiro, Março, Julho, Novembro e Dezembro	Taxa de ocupação anual	57,00%
Nº de funcionários permanentes	04	Nº de funcionários temporários	04
Tipo de pensão	Negociado	Estacionamento	Sim, gratuito, 200 vagas
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 238,50	Duplo	R\$ 317,90
Apartamentos: Frigobar (algumas UHs)			
Área de lazer: Piscina, quadra poliesportiva, espaço kids, salão de jogos, trilhas ecológicas, lago com caiaque, tirolesa, ponte três cordas, brinquedoteca			
Serviços oferecidos: Massagem, aluguel de quadriciclo			
Observações: Ampla área verde. Possui área para camping			
EVENTOS			
Nº de salas	01	Área total	188 m²
Capacidade total no formato auditório	200		

Atos do Poder Executivo

60

3.3.4 Pousada

POUSADA HOTEL MONTANA			
Categoria	*	Tipologia	Pousada
Porte	Micro	Ano inauguração	2007
Telefone	(11) 4402 3482	Endereço	Rua Veridiana, Dona 50, Jardim Brasil
Localização	Urbana	Site:	Não há
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	11	Nº de leitos	25
Restaurante	Salão para café da manhã	Capacidade	Não informado
Alta temporada	Não informado	Taxa de ocupação anual	40,00%
Nº de funcionários permanentes	03	Nº de funcionários temporários	00
Tipo de pensão	Somente café da manhã	Estacionamento	Sim, gratuito, 07 vagas
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 70,00	Duplo	R\$ 120,00
Apartamentos: TV, Frigobar (algumas UHs)			
Área de lazer: Não há			
Serviços oferecidos: Internet wifi			
Observações: Instalações muito simples			
EVENTOS			
Não possui espaço para eventos			

Atos do Poder Executivo

61

POUSADA PAIOL			
Categoria	***	Tipologia	Pousada
Porte	Micro	Ano inauguração	2012
Telefone	(11) 4416 4453	Endereço	Est. Municipal Hisaiichi Takebayashi, 9.800, Usina
Localização	Rural	Site:	www.pousadapaiol.com.br
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	28	Nº de leitos	76
Restaurante	Apenas para hóspedes	Capacidade	40
Alta temporada	Janeiro, Fevereiro, e Dezembro	Taxa de ocupação anual	60,00%
Nº de funcionários permanentes	22	Nº de funcionários temporários	00
Tipo de pensão	Café da manhã e Meia pensão	Estacionamento	Sim, gratuito, 60 vagas
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 310,00	Duplo	R\$ 430,00
Apartamentos: TV com canal por assinatura, ar-condicionado, Frigobar			
Área de lazer: Piscina climatizada, sauna, academia, pista para caminhada, salão de jogos			
Serviços oferecidos: Internet wifi, massagem			
Observações: Bom estado de conservação			
EVENTOS			
Nº de salas	01	Área total	135 m²
Capacidade total no formato auditório	100		

Atos do Poder Executivo

62

POUSADA VISTA DA PEDRA			
Categoria	**	Tipologia	Pousada
Porte	Micro	Ano inauguração	2000
Telefone	(11) 4412 5282	Endereço	Rua Capitão Adolfo Alves, 51, Vila Junqueira
Localização	Urbana	Site:	www.vistadapredaatibaia.com.br
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	09	Nº de leitos	18
Restaurante	Salão para café da manhã	Capacidade	15
Alta temporada	Não informado	Taxa de ocupação anual	Não informado
Nº de funcionários permanentes	02	Nº de funcionários temporários	00
Tipo de pensão	Somente café da manhã	Estacionamento	Sim, gratuito, 15 vagas
DIÁRIAS			
Individual	Não informado	Duplo	R\$ 179,00
Apartamentos: TV com canal por assinatura, Frigobar			
Área de lazer: Não há			
Serviços oferecidos: Internet wifi			
Observações: Bom estado de conservação. Nova administração a partir de 2020.			
EVENTOS			
Não possui espaço para eventos			

Atos do Poder Executivo

63

POUSADA FLOR DE ATIBAIA			
Categoria	**	Tipologia	Pousada
Porte	Micro	Ano inauguração	2010
Telefone	(11) 2427 3856	Endereço	Rua José Pires, 05, Centro
Localização	Urbana	Site:	Não há
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	09	Nº de leitos	12
Restaurante	Anexo, aberto ao público	Capacidade	25
Alta temporada	Não informado	Taxa de ocupação anual	Não informado
Nº de funcionários permanentes	03	Nº de funcionários temporários	00
Tipo de pensão	Somente café da manhã	Estacionamento	Não
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 70,00	Duplo	R\$ 90,00
Apartamentos: TV com canal por assinatura, Frigobar (alguns)			
Área de lazer: Não há			
Serviços oferecidos: Internet wifi			
Observações: Mau estado de conservação e limpeza, desorganizado. Nova administração a partir de 2019, antiga Pousada Luz da Aurora.			
EVENTOS			
Não possui espaço para eventos			

Atos do Poder Executivo

64

POUSADA BRENO			
Categoria	**	Tipologia	Pousada
Porte	Micro	Ano inauguração	2003
Telefone	(11) 4417 4130	Endereço	Av. Dona Gertrudes, 277, Alvinópolis
Localização	Urbana	Site:	www.pousadabreno.com.br
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	12	Nº de leitos	30
Restaurante	Não há	Capacidade	00
Alta temporada	Não informado	Taxa de ocupação anual	40,00%
Nº de funcionários permanentes	02	Nº de funcionários temporários	00
Tipo de pensão	Sem alimentação	Estacionamento	Sim, gratuito, 10 vagas
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 80,00	Duplo	R\$ 140,00
Apartamentos: TV, Frigobar (alguns)			
Área de lazer: Não há			
Serviços oferecidos: Internet wifi			
Observações: Bom estado de conservação.			
EVENTOS			
Não possui espaço para eventos			

Atos do Poder Executivo

65

POUSADA DAS ESTRELAS			
Categoria	***	Tipologia	Pousada
Porte	Micro	Ano inauguração	2013
Telefone	(11) 4418 1000	Endereço	Rua da Imprensa, 118, Terceiro Centenário
Localização	Urbana	Site:	www.pousadadasestrelasatibaia.com.br
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	22	Nº de leitos	74
Restaurante	Salão para café da manhã	Capacidade	50
Alta temporada	Janeiro, Fevereiro, Julho, Setembro e Dezembro	Taxa de ocupação anual	80,00%
Nº de funcionários permanentes	10	Nº de funcionários temporários	03
Tipo de pensão	Somente café da manhã	Estacionamento	Sim, gratuito, 25 vagas
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 135,00	Duplo	R\$ 190,00
Apartamentos: TV, telefone, ar-condicionado, Frigobar, cofre			
Área de lazer: Piscina, Piscina climatizada, sauna, campo de futebol, espaço kids, salão de jogos, play ground			
Serviços oferecidos: Internet wifi, business center			
Observações: Bom estado de conservação, boa infraestrutura			
EVENTOS			
Nº de salas	01	Área total	600 m²
Capacidade total no formato auditório	150		

Atos do Poder Executivo

66

POUSADA REFÚGIO DO SACI			
Categoria	***	Tipologia	Pousada
Porte	Micro	Ano inauguração	2012
Telefone	(11) 4411 3754	Endereço	Est. do Itapetinga, 301, Jardim Maristela
Localização	Urbana	Site:	www.pousadarefugiodosaci.com.br
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	15	Nº de leitos	60
Restaurante	Aberto ao público	Capacidade	150
Alta temporada	Novembro, Dezembro, Janeiro, Fevereiro e Julho	Taxa de ocupação anual	40,00%
Nº de funcionários permanentes	13	Nº de funcionários temporários	00
Tipo de pensão	Negociado	Estacionamento	Sim, gratuito, 40 vagas
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 405,00	Duplo	R\$ 540,00
Apartamentos: TV com canal por assinatura, telefone, Frigobar, cofre			
Área de lazer: Piscina, sauna, academia, quadra poliesportiva, pista para caminhada, salão de jogos			
Serviços oferecidos: Room Service, Internet wifi, massagem			
Observações: Bom estado de conservação, boa infraestrutura			
EVENTOS			
Nº de salas	02	Área total	110 m²
Capacidade total no formato auditório	120		

Atos do Poder Executivo

67

POUSADA SAYONARA			
Categoria	**	Tipologia	Pousada
Porte	Micro	Ano inauguração	2020
Telefone	(11) 4411 3698	Endereço	R. Lourenço Franco, 344, Centro
Localização	Urbana	Site:	Não há
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	12	Nº de leitos	26
Restaurante	Salão para café da manhã	Capacidade	28
Alta temporada	Nova administração, não soube informar	Taxa de ocupação anual	Nova administração, não soube informar
Nº de funcionários permanentes	03	Nº de funcionários temporários	00
Tipo de pensão	Somente café da manhã	Estacionamento	Não há
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 70,00 a R\$ 90,00	Duplo	R\$ 140,00 a R\$ 160,00
Apartamentos: TV			
Área de lazer: Não há			
Serviços oferecidos: Internet wifi			
Observações: Simples, porém limpo e organizado. Nova administração a partir de 2019. Antiga Pousada dos Alfonsi			
EVENTOS			
Não possui espaço para eventos			

Atos do Poder Executivo

68

POUSADA CEREJEIRAS			
Categoria	*	Tipologia	Pousada
Porte	Micro	Ano inauguração	Não informado
Telefone	(11) 97128 9482	Endereço	Av. Presidente Vargas, 848, Jardim das Cerejeiras
Localização	Urbana	Site:	Não há
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	13	Nº de leitos	40
Restaurante	Salão para café da manhã	Capacidade	Não informado
Alta temporada	Setembro	Taxa de ocupação anual	60,00%
Nº de funcionários permanentes	02	Nº de funcionários temporários	00
Tipo de pensão	Somente café da manhã	Estacionamento	Sim, gratuito, 08 vagas
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 60,00	Duplo	R\$ 100,00
Apartamentos: TV			
Área de lazer: Não há			
Serviços oferecidos: Internet wifi			
Observações: Instalações muito simples. Nova administração a partir de 2020.			
EVENTOS			
Não possui espaço para eventos			

Atos do Poder Executivo

69

POUSADA QUATRO LUAS			
Categoria	****	Tipologia	Pousada
Porte	Micro	Ano inauguração	1994
Telefone	(11) 4415 1187	Endereço	Est. das Siriemas, 767, Portão
Localização	Rural	Site:	www.pousada4luas.com.br
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	11	Nº de leitos	11
Restaurante	Aberto ao público	Capacidade	Não informado
Alta temporada	Não informado	Taxa de ocupação anual	Não informado
Nº de funcionários permanentes	06	Nº de funcionários temporários	04
Tipo de pensão	Somente café da manhã	Estacionamento	Sim, gratuito, 200 vagas
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 790,00 a R\$ 1.870,00 (valores por chalés/bangalôs)	Duplo	R\$ 790,00 a R\$ 1.870,00 (valores por chalés/bangalôs)
Apartamentos: TV com canal por assinatura, ar-condicionado, frigobar, banheira de hidromassagem, lareira			
Área de lazer: Piscina, sauna, pista para caminhada, lago, trilhas ecológicas			
Serviços oferecidos: Spá			
Observações: O público-alvo são casais. Ótimo estado de conservação			
EVENTOS			
Não possui espaço para eventos			

Atos do Poder Executivo

70

POUSADA ÁGUAS DO VALE			
Categoria	***	Tipologia	Pousada
Porte	Micro	Ano inauguração	2001
Telefone	(11) 4416 7722	Endereço	Est. do Clube da Montanha, Km 08, Água Espraiada
Localização	Rural	Site:	www.pousadaaguasdovale.com.br
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	20	Nº de leitos	58
Restaurante	Apenas para hóspedes	Capacidade	90
Alta temporada	Janeiro, Julho e Dezembro	Taxa de ocupação anual	50,00%
Nº de funcionários permanentes	05	Nº de funcionários temporários	02
Tipo de pensão	Pensão completa	Estacionamento	Sim, gratuito, 35 vagas
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 349,00	Duplo	R\$ 449,00
Apartamentos: TV, Frigobar, cofre			
Área de lazer: Piscina, piscina aquecida, sauna, campo de futebol, pista para caminhada, salão de jogos, trilhas ecológicas, stand up paddle, tirolesa, caiaque, cachoeira, passeio de jipe			
Serviços oferecidos: Room Service, Internet wifi, massagem			
Observações: Ampla área verde, aceita pet			
EVENTOS			
Nº de salas	01	Área total	90 m²
Capacidade total no formato auditório	40		

Atos do Poder Executivo

71

POUSADA ATIBAIA			
Categoria	***	Tipologia	Pousada
Porte	Micro	Ano inauguração	1982
Telefone	(11) 93432 5037	Endereço	Rod. Fernão Dias, 51,1, Portão
Localização	Rural	Site:	Não há
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	11	Nº de leitos	22
Restaurante	Não há	Capacidade	00
Alta temporada	Não informado	Taxa de ocupação anual	Não informado
Nº de funcionários permanentes	6	Nº de funcionários temporários	00
Tipo de pensão	Sem alimentação	Estacionamento	Sim, gratuito, 30 veículos + 02 ônibus
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 130,00	Duplo	R\$ 190,00
Apartamentos: TV, Frigobar, telefone			
Área de lazer: Piscina, piscina climatizada, sauna, salão de jogos, espaço kids			
Serviços oferecidos: Internet wifi			
Observações: Chalés, terreno montanhoso. Nova administração a partir de 2020			
EVENTOS			
Não possui espaço para eventos			

Atos do Poder Executivo

72

3.3.5 Resorts

ATIBAIA RESIDENCE HOTEL			
Categoria	****	Tipologia	Resort
Porte	Grande	Ano inauguração	1987
Telefone	(11) 4412 9033	Endereço	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcês, 4.746, Jd. Itapetinga
Localização	Urbana	Site: www.atibaiaresidence.com.br	
CARACTERIZAÇÃO			
N° de UHs	211	N° de leitos	503
Restaurante	Aberto ao público	Capacidade	300
Alta temporada	Não informado	Taxa de ocupação anual	40,00%
N° de funcionários permanentes	140	N° de funcionários temporários	00
Tipo de pensão	Negociado	Estacionamento	Sim, gratuito, 300 vagas
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 660,00	Duplo	R\$ 820,00
Apartamentos: TV com canal por assinatura, telefone, ar-condicionado, frigobar, cofre, secador de cabelo			
Área de lazer: Piscina climatizada, piscina interna aquecida, sauna, academia, quadra poliesportiva, quadra de tênis, campo de futebol, pista para caminhada, espaço kids, salão de jogos, espaço adventure			
Serviços oferecidos: Room service, Internet wifi, business center, massagem, recreação			
Observações: Área do hotel em declive. Bom estado de conservação. Nova piscina climatizada em construção			
EVENTOS			
N° de salas	32	Área total	Não informado
Capacidade total no formato auditório		2.700	

Atos do Poder Executivo

73

BOURBON ATIBAIA CONVENTION & SPÁ RESORT			
Categoria	*****	Tipologia	Resort
Porte	Grande	Ano inauguração	2002
Telefone	(11) 4414 4700	Endereço	Rod. Fernão Dias, Km 37,5
Localização	Urbana	Site:	www.bourbon.com.br
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	572	Nº de leitos	1.095
Restaurante	Apenas para hóspedes	Capacidade	1.600
Alta temporada	Janeiro, Fevereiro, Março, Julho e Dezembro	Taxa de ocupação anual	Não informado
Nº de funcionários permanentes	500	Nº de funcionários temporários	00
Tipo de pensão	Pensão completa	Estacionamento	Sim, pago, 500 veículos + 50 ônibus
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 990,00	Duplo	R\$ 1.445,00
Apartamentos: TV com canal por assinatura, telefone, ar-condicionado, Frigobar, cofre, varanda com vista panorâmica, secador de cabelo, banheira de hidromassagem (alguns)			
Área de lazer: Piscina, Piscina aquecida, sauna, academia, quadra poliesportiva coberta, quadra de tênis, campo de futebol, pista para caminhada, espaço kids, salão de jogos, horta, arborismo, trezinho, boliche, cinema, teatro, jogos eletrônicos, estande de arco e flecha, trilhas ecológicas			
Serviços oferecidos: Room Service, internet wifi, business center, spá, recreação, babysitter, manobrista, mensageiro			
Observações: Ótimo estado de conservação, excelente infraestrutura. Aceita pet			
EVENTOS			
Nº de salas	58	Área total	14.000 m²
Capacidade total no formato auditório	6.000		

Atos do Poder Executivo

74

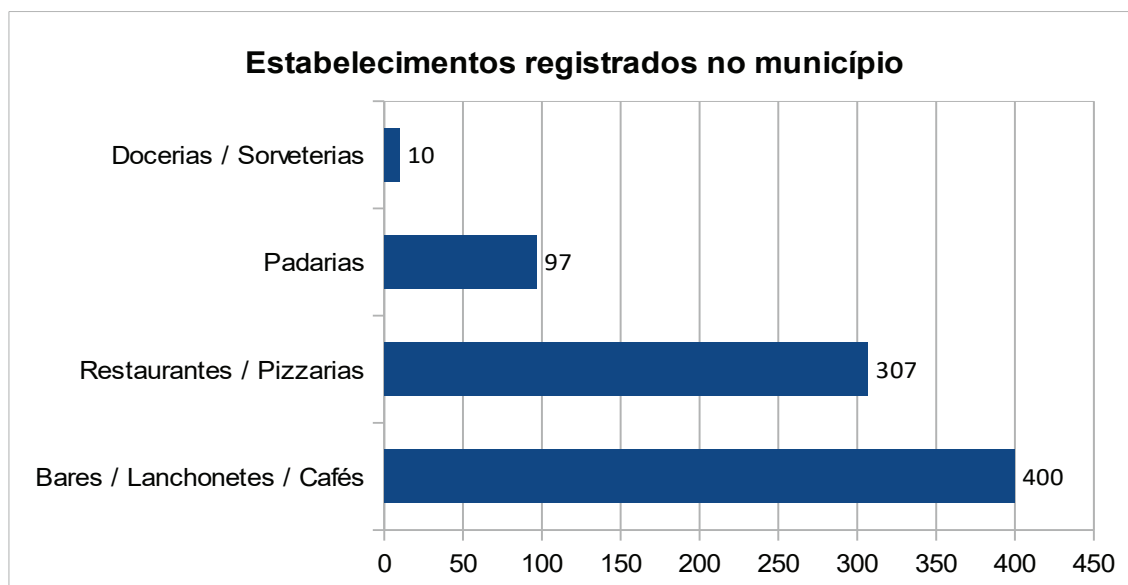
TAUÁ ATIBAIA			
Categoria	*****	Tipologia	Resort
Porte	Grande	Ano inauguração	2008
Telefone	(11) 4416 5000	Endereço	Est. Tsuo Akai, s/nº, Parque Rio Abaixo
Localização	Rural	Site:	https://tauaresorts.com.br/atibaia/
CARACTERIZAÇÃO			
Nº de UHs	538	Nº de leitos	1.208
Restaurante	Apenas para hóspedes	Capacidade	2.430
Alta temporada	Janeiro, Fevereiro, Julho e Dezembro	Taxa de ocupação anual	53%
Nº de funcionários permanentes	450	Nº de funcionários temporários	00
Tipo de pensão	Pensão completa	Estacionamento	Sim, gratuito, 750 vagas.
DIÁRIAS			
Individual	R\$ 1.473,00	Duplo	R\$ 1.992,00
Apartamentos: TV com canal por assinatura, telefone, ar-condicionado, Frigobar, cofre, secador de cabelo			
Área de lazer: Piscina, Piscina aquecida, Parque aquático <i>indoor</i> , sauna, academia, quadra poliesportiva, quadra de tênis, campo de futebol, pista para caminhada, arvorismo, "cidade das crianças" com espaço kids, salão de jogos, boliche, cinema, jogos eletrônicos.			
Serviços oferecidos: Room Service, internet wifi, business center, spá, recreação, babysitter, mensageiro			
Observações: Ótimo estado de conservação, excelente infraestrutura. Obras de ampliação com mais 200 UHs			
EVENTOS			
Nº de salas	59	Área total	15.000 m²
Capacidade auditório	total no formato	8.000	

Atos do Poder Executivo

75

3.4 Análise dos Estabelecimentos de Alimentação

O município de Atibaia dispõe de uma ampla oferta de estabelecimentos de alimentação, com diversas opções gastronômicas. Há registrados no município 814 estabelecimentos, entre bares, docerias, sorveterias, lanchonetes, padarias e restaurantes, como se pode observar no gráfico que segue:



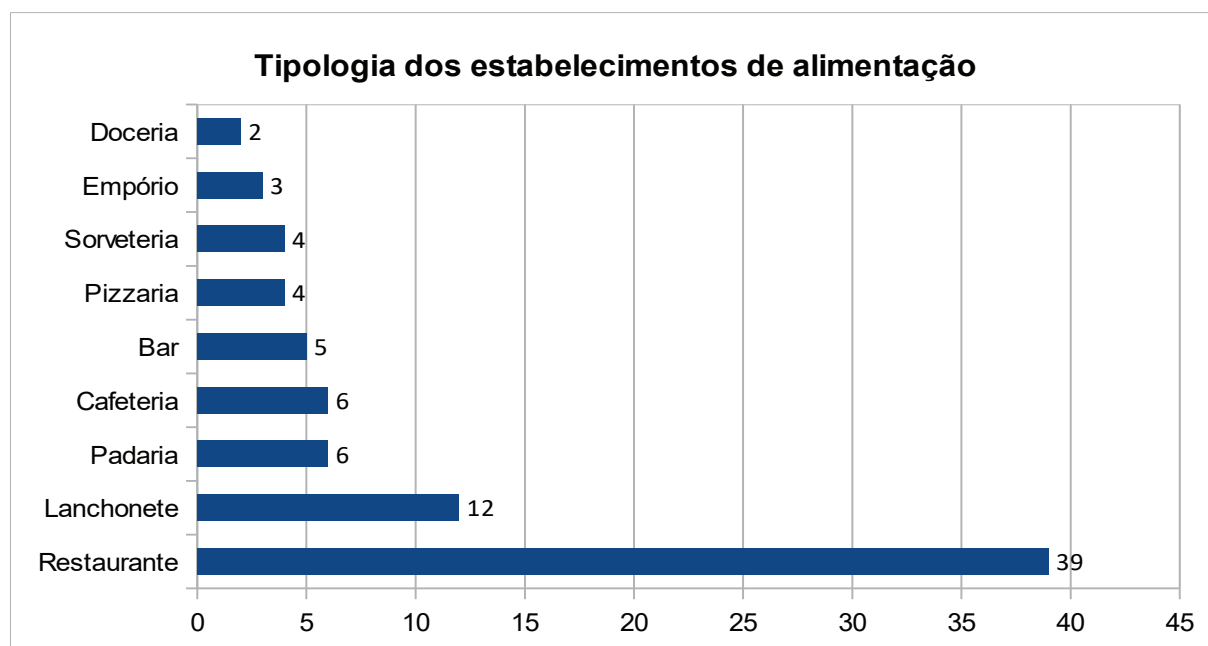
Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

3.4.1 Caracterização Geral

Foram selecionadas através de informações obtidas junto a Associação Comercial e Industrial de Atibaia (ACIA), e também junto aos empresários, 81 empresas de alimentação que recebem fluxo turístico e pessoas com segunda residência no município. Assim, foram realizadas as visitas técnicas e através de entrevistas estruturadas, de acordo com o Ministério do Turismo, foi possível caracterizá-los e avaliá-los com suas estruturas e serviços.

Atos do Poder Executivo

76



Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

Em relação ao tipo de serviço oferecido, predominam os restaurantes com serviço *à la carte*, que correspondem a 30 estabelecimentos, e os que trabalham no sistema *self service*, somam 8 estabelecimentos. Há 1 churrascaria que trabalha no sistema de rodízio, e 4 restaurantes que além do serviço *à la carte*, também trabalham com o sistema de rodízio.

O tipo de culinária oferecida também é bastante diversificada. A maioria dos estabelecimentos oferece culinária variada, com uma quantidade significativa de comidas regionais e internacionais, como se pode observar na tabela que segue:

Culinária oferecida	Número de Estabelecimentos de Alimentação
Variada	17
Japonesa	6
Pizzaria	4
Árabe	2
Chinesa	1
Lanches	10
Mineira	4
Portuguesa	2
Italiana	2
Mexicana	1
Carnes	5

Atos do Poder Executivo

77

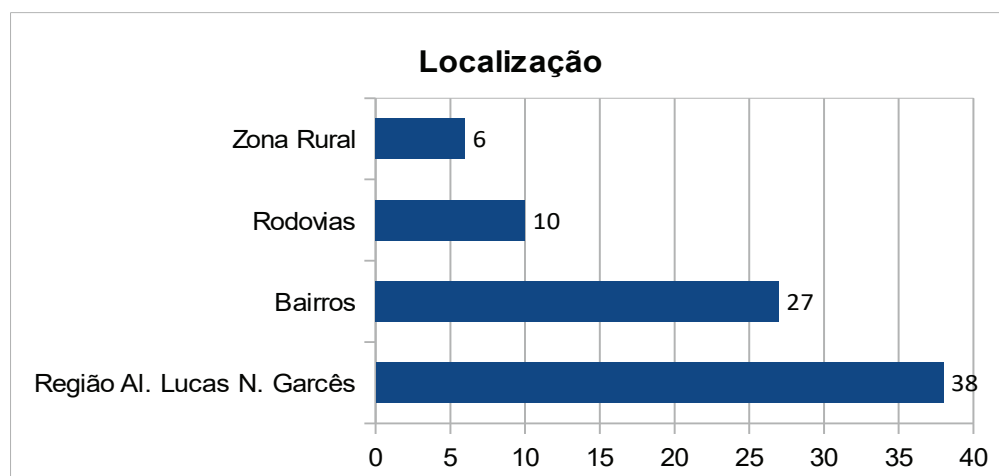
Culinária oferecida	Número de Estabelecimentos de Alimentação
Sorveteria	4

Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

Ainda no que diz respeito à gastronomia local, verifica-se que Atibaia não possui um prato típico. No entanto, por ser conhecida como a cidade do morango, a maioria dos estabelecimentos de alimentação, na época da fruta, insere em seus cardápios um item com a utilização deste produto, variando entre sobremesas, saladas e pratos salgados.

3.4.2 Localização e acessibilidade

Os estabelecimentos de alimentação da cidade de Atibaia concentram-se em sua maioria na área urbana do município. Verifica-se que, dos localizados na zona urbana, 38 encontram-se na Alameda Professor Lucas Nogueira Garcez, 27 estão dispersos em bairros como Alvinópolis, Loanda, Centro, entre outros. Há ainda 6 estabelecimentos localizados na zona rural e 10 estão dispostos nas Rodovias Fernão Dias e Dom Pedro I, atendendo grande número de visitantes.



Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

Atos do Poder Executivo

78

A Alameda Professor Lucas Nogueira Garcês é uma via pavimentada, em bom estado de conservação, e que está passando por obras de revitalização. É o “Corredor Gastronômico” da cidade, uma vez que concentra a maioria dos bares e restaurantes que funcionam durante o dia, e também a noite.

Em comparação com o Plano Diretor de Turismo de 2018, nota-se um aumento no número de bares e restaurantes na região do Centro, e também no bairro do Alvinópolis, com 15 e 6 estabelecimentos cada, respectivamente.

Há também os restaurantes localizados a beira das rodovias, que recebem tanto visitantes de Atibaia, quanto visitantes com outros destinos, por exemplo, Bragança Paulista, sul de Minas Gerais e Belo Horizonte. O acesso a estes estabelecimentos é fácil, já que as rodovias encontram-se em bom estado de conservação.

Ainda, no que diz respeito a localização, 6 estabelecimentos estão na zona rural, sendo que alguns deles também configuram-se como atrativos turísticos, pois oferecem além da alimentação, atividades recreativas rurais e área para contemplação a natureza. Mesmo estando em áreas rurais, o acesso a alguns estabelecimentos se faz por vias pavimentadas, e nos casos em que o acesso se faz por estrada de terra, as vias encontram-se em boas condições.

3.4.3 Infraestrutura

Dos 81 estabelecimentos de alimentação de Atibaia, 5 não informaram a sua capacidade, enquanto os outros setenta e seis estabelecimentos dispõem de 8.436 lugares, atingindo uma média de 111 lugares por estabelecimento. A maioria comporta no máximo 100 pessoas sentadas, enquanto vinte estabelecimentos comportam até 50 pessoas.

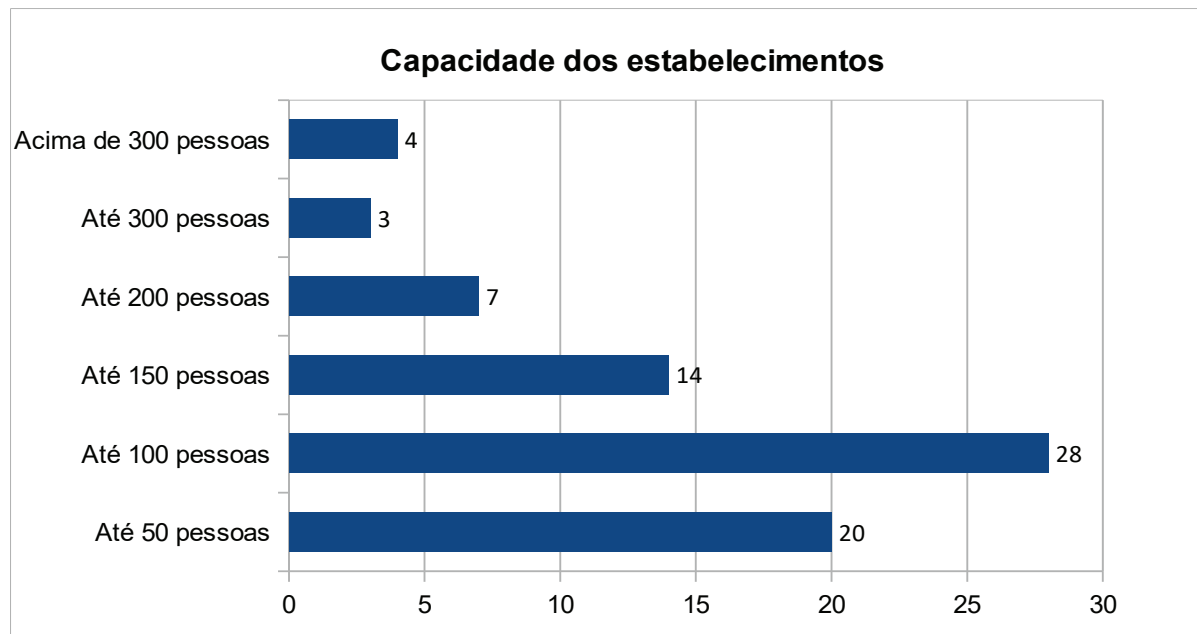
Verifica-se uma diversidade de estabelecimentos com tamanhos variados, sendo que o menor dispõe de 15 lugares, e o maior dispõe de 600 lugares.

No que se refere às condições da infraestrutura, a grande maioria dos estabelecimentos de alimentação estão adequados, apresentando boa

Atos do Poder Executivo

79

infraestrutura. Os cardápios são bem elaborados e apresentam todas as informações necessárias. De um modo geral, a infraestrutura externa tem aspecto limpo, os mobiliários são novos e os locais são amplos.



Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

3.4.4 Perfil do público e sazonalidade

Esta análise refere-se ao estudo realizado para o Plano Diretor de Turismo de 2018, uma vez que neste ano de 2020, não pudemos aplicar as pesquisas de demanda, devido às restrições impostas pela Pandemia COVID-19.

Em geral, a grande maioria de turistas que frequentam os estabelecimentos de alimentação provém da cidade de São Paulo e região. Desses, grande parte possui segunda residência no município. Há também os visitantes da região que não se hospedam na cidade, mas vem passar o dia no local.

Todos os estabelecimentos de alimentação indicam como alta temporada o período de férias, feriados e finais de semana. No entanto, ressalta-se que esses estabelecimentos não sofrem grandes quedas sazonais, uma vez que recebem também os munícipes da cidade e a população flutuante caracterizada como sendo de segunda residência. Porém esse público não tem o hábito de usufruir da

Atos do Poder Executivo

80

gastronomia da cidade em dias de semana no período noturno, normalmente o maior movimento começa a partir das quintas-feiras a noite se estendendo por todo o final de semana.

3.4.5 Funcionamento

No que se refere aos dias de funcionamento, de um modo geral, há uma grande variação, porém, a maioria dos estabelecimentos de alimentação funcionam diariamente, conforme a tabela abaixo:

Funcionamento dos Estabelecimentos	
Diariamente	45
Seis dias por semana	27
Cinco dias por semana	5
Quatro dias por semana	1
Fim de semana	3

Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

3.4.6 Recursos humanos

Os empresários da cidade se queixam da falta de mão de obra especializada. Normalmente os próprios estabelecimentos elaboram o treinamento básico para as vagas no setor. O PAT (Posto de Atendimento ao Trabalhador de Atibaia) proporciona aos munícipes interessados na área, cursos básicos para panificação, bolos, Salgados, produtos a base de chocolate entre outros. Mas ainda assim, não atende à demanda de mão de obra dos estabelecimentos da cidade.

Os 81 estabelecimentos de alimentação empregam 867 funcionários fixos, residentes na cidade de Atibaia e região. Há ainda a geração de trabalhos temporários, nos períodos de férias, finais de semana e feriados, que não estão sendo contabilizados, devido à imprecisão por parte dos empresários, no fornecimento da informação.

Atos do Poder Executivo

81

3.4.7 Divulgação

A maior parte dos estabelecimentos de alimentação possuem sites próprios e fazem divulgação através das redes sociais.

A Prefeitura, via Secretaria de Turismo, elabora o Guia Oficial da Gastronomia. Através de um chamamento público, os estabelecimentos podem aderir e participar deste guia, que contempla informações como, nome, endereço, telefone, web site e e-mail.

Através também da Secretaria de Turismo, a prefeitura realiza eventos direcionados para fomentar a gastronomia e os estabelecimentos de alimentação, como o Festival Gastronômico, Festival da Pizza e o Festival Comida de Boteco, que contam com ampla divulgação em Atibaia e região.

Alguns estabelecimentos também fazem parte do COMTUR e do Atibaia e Região Convention & Visitors Bureau, que são bastante atuantes no direcionamento e na divulgação do turismo da cidade.

3.4.8 Descrição dos estabelecimentos de alimentos e bebidas

Procura-se a Empadinha	
Endereço:	Rodovia Fernão Dias, Km 49,6 - Bairro do Portão
Tipologia:	Restaurante / Bar / Lanchonete / Cafeteria
Telefone:	(11) 4416-3132
Número de funcionários:	16
Capacidade:	200
Funcionamento:	Diariamente das 7:00h às 18:00h
Diferencial:	Acessibilidade, buffet com churrasco
Serviços:	À la carte e Auto serviço
Observações:	Contém Loja de Laticínios – Doces - Salgados

Atos do Poder Executivo

82

Restaurante Taberna Atibaia

Endereço:	Av. João de Oliveira Leme, 106 – Jd. do Trevo
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	(11) 99144-0060
Número de funcionários:	10
Capacidade:	400
Funcionamento:	Diariamente das 08:00h às 16:00h
Diferencial:	Música ao vivo e ambiente, espaço para eventos, recreação infantil aos finais de semana, Internet sem fio
Serviços:	Auto serviço, à la carte e rodízio
Observações:	“Prêmio Visão” - Melhores Empresas 2019

Restaurante Fazenda Paraíso Atibaia

Endereço:	Rodovia Fernão Dias, Km 52 – Pista Sul (Sentido SP) Bairro do Portão
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	(11) 4415-1575
Número de funcionários:	07
Capacidade:	120
Funcionamento:	Sábados das 12:00h às 18:00h e Domingos das 09:00h às 18:00h
Diferencial:	Buffet com churrasco, música ao vivo, espaço para eventos, acessibilidade, Internet sem fio
Serviços:	Auto serviço
Observações:	Alambique, lago com pedalinhas e caiaques, parque infantil, resgate histórico da vida no campo

Atos do Poder Executivo

83

Gruta da Pamonha	
Endereço:	Rodovia Fernão Dias Km, 51,5 – Bairro do Portão
Tipologia:	Restaurante / Lanchonete
Telefone:	(11) 4416-9348 94013-9133
Número de funcionários:	12
Capacidade:	80
Funcionamento:	Segunda à Sexta-feira das 8:00h às 19:00h, Sábado e Domingo das 8:00h às 22:00h
Diferencial:	Espaço para eventos, atendimento a grupos, internet sem fio, atendimento idioma inglês
Serviços:	À la Carte
Observações:	40 anos servindo aos turistas

The Box Café	
Endereço:	Alameda Prof. Lucas Nogueira Garcez, 2255 – Jardim Paulista
Tipologia:	Padaria / Confeitaria
Telefone:	(11) 4260-0888
Número de funcionários:	15
Capacidade:	100
Funcionamento:	Diariamente das 6:30h às 22:00h
Diferencial:	Excelente qualidade , acessibilidade
Serviços:	À la carte
Observações:	Música ambiente, ar condicionado, Internet sem fio

Atos do Poder Executivo

84

Keko's Padaria e Confeitaria

Endereço:	Rua José Alvim, 269 - Centro
Tipologia:	Padaria / Confeitaria
Telefone:	(11) 4413-1107
Número de funcionários:	15
Capacidade:	30
Funcionamento:	Diariamente das 6:30h às 22:00h
Diferencial:	Excelente qualidade, acessibilidade
Serviços:	À la carte
Observações:	

Varanda Gourmet

Endereço:	Alameda Lucas Nogueira Garcez, 1700 – Vila Thais
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	(11) 2427-3931
Número de funcionários:	5
Capacidade:	80
Funcionamento:	Terça a Domingo das 11:00h às 16:00h
Diferencial:	Acessibilidade
Serviços:	À la carte
Observações:	Internet sem fio

Padaria Legé

Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcez, 167 – Vila Thais
Tipologia:	Padaria / Confeitaria
Telefone:	(11) 3402-3747
Número de funcionários:	10
Capacidade:	80
Funcionamento:	Segunda a sábado das 6:30h às 21:00h e domingo das 6:30h às 13:00h
Diferencial:	Acessibilidade mobilidade e auditiva
Serviços:	À la carte
Observações:	Padaria aceita animais de estimação no ambiente externo

Atos do Poder Executivo

85

Crepe da Villa	
Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcez, 3520 – Jardim Paulista
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	(11) 2427-8982
Número de funcionários:	01
Capacidade:	40
Funcionamento:	Segunda, Terça, Quinta e Sexta das 18:00h às 23:00h – Sábado e Domingo das 11:30h às 22:00h
Diferencial:	Acessibilidade, espaço para eventos, Internet sem fio
Serviços:	À la carte
Observações:	Música ao vivo

Compostela Grill	
Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garces, 4467 – Vila Petrópolis
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	(11) 4411-7661
Número de funcionários:	12
Capacidade:	168
Funcionamento:	Terça a Domingo das 11:00h às 23:00h
Diferencial:	Espaço para eventos, recreação infantil, área para fumantes, internet sem fio
Serviços:	À la carte, delivery
Observações:	Acessibilidade e apoio especializado

Atos do Poder Executivo

86

Jerônimo Bar Gastronômico

Endereço:	Estr. Municipal Marcílio Furquim de Campos, 25 – Ribeirão dos Porcos
Tipologia:	Bar / Restaurante
Telefone:	(11) 4637-2505
Número de funcionários:	05
Capacidade:	200
Funcionamento:	Domingo, Terça a Quinta das 11:00h às 17:00h, Sexta e Sábado das 11:00h às 22:00h
Diferencial:	Música ao vivo, espaço para eventos, internet sem fio, recreação Infantil, área para fumantes
Serviços:	À la carte
Observações:	Acessibilidade física e auditiva

Villa Restaurante

Endereço:	Rua Benedito Leite, 19 – Vila Helena
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	(11) 4402-3868
Número de funcionários:	05
Capacidade:	130
Funcionamento:	Segunda a Sexta das 11:00h às 15:00 h, Sábado e Domingo das 11:30h às 15:30h
Diferencial:	Internet sem fio
Serviços:	Auto serviço
Observações:	Recreação Infantil

Atos do Poder Executivo

87

Sítio São Benedito

Endereço:	Avenida dos Eucaliptos, 150 – Vitória Régia
Tipologia:	Restaurante Rural
Telefone:	(11) 4417-5040 (11) 969974722
Número de funcionários:	5
Capacidade:	600
Funcionamento:	Sábado e Domingo
Diferencial:	Espaço para Eventos
Serviços:	Buffet
Observações:	Comida Mineira, fogão a lenha, buffet à vontade, fazendinha com animais, estacionamento gratuito, parque infantil

Restaurante Ítalo Português

Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcez, 2109 - Itapetinga
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	(11) 4411-0626
Número de funcionários:	03
Capacidade:	50
Funcionamento:	Terça a Domingo das 10:00h às 15:00h
Diferencial:	Internet sem fio
Serviços:	À la carte
Observações:	Acessibilidade

Café Pilão

Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcez, 3074 – Jardim Paulista
Tipologia:	Cafeteria
Telefone:	(11) 999902878
Número de funcionários:	04
Capacidade:	50
Funcionamento:	Diariamente das 07:00h às 21:30h
Diferencial:	Atendimento idioma inglês, recreação infantil
Serviços:	À la carte
Observações:	Atendimento a grupos, música ambiente, acessibilidade, internet sem fio

Atos do Poder Executivo

88

Romano Wine Bar e Restaurante

Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcês, 2568 – Jardim do Lago
Tipologia:	Restaurante Italiano
Telefone:	(11) 2427-4777
Número de funcionários:	8
Capacidade:	120
Funcionamento:	Terça, Quarta e Domingo das 10:00h às 16:00h. Quinta, Sexta e Sábado das 10:00h às 23:00h
Diferencial:	Ampla carta de vinhos
Serviços:	À la carte
Observações:	Acessibilidade física e auditiva

Old Home Burguer

Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcês, 2774 – Jardim do Lago
Tipologia:	Lanchonete
Telefone:	(11) 2427-8280
Número de funcionários:	4
Capacidade:	99
Funcionamento:	Quarta a Segunda das 17:00h às 23:00h
Diferencial:	Espaço para eventos
Serviços:	À la carte
Observações:	Música ao vivo, recreação infantil, internet sem fio

Atos do Poder Executivo

89

Cantina Provincia di Lucca

Endereço:	Rua César Memolo, 17 – Vila Nova Aclimação
Tipologia:	Restaurante Italiano
Telefone:	(11) 4418-3446
Número de funcionários:	03
Capacidade:	48
Funcionamento:	Sexta, Sábado e Domingo das 11:00h às 15:00h
Diferencial:	
Serviços:	À la carte
Observações:	

Rancho da Viola

Endereço:	Rua Eliseu Corradini, 1644 - Loanda
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	(11) 2427-4971
Número de funcionários:	03
Capacidade:	60
Funcionamento:	Terça a Domingo das 11:00h às 15:00h
Diferencial:	
Serviços:	À la carte
Observações:	

Himawari & Harunatsu

Endereço:	Alameda Lucas Nogueira Garcez, 2878 – Jardim Paulista
Tipologia:	Restaurante Japonês
Telefone:	(11) 4411-2231
Número de funcionários:	18
Capacidade:	
Funcionamento:	Terça a Domingo das 11:30h às 15:00h e das 18:00h às 22:00h
Diferencial:	Espaço para eventos
Serviços:	À la carte, auto serviço, rodízio
Observações:	Atendimento a grupos, internet sem fio

Atos do Poder Executivo

90

Restaurante Paiol	
Endereço:	Estr. Munic. Hisaichi Takebayashi, 9800 A – Bairro da Usina
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	(11) 4416-4454
Número de funcionários:	15
Capacidade:	170
Funcionamento:	Segunda a Sexta das 11:30h às 14:30h, Domingo das 12:00h às 16:00h. Sábado das 11:30h às 14:30h, somente delivery
Diferencial:	Horta Orgânica
Serviços:	Auto serviço
Observações:	

Doce Roça Produtos Naturais	
Endereço:	Alameda Prof. Lucas Nogueira Garcêz, 7568 - Ribeirão dos Porcos
Tipologia:	Cafeteria / Confeitaria / Padaria / Empório
Telefone:	(11) 4402-7596 (11) 98609-0473 (11) 97198-8787
Número de funcionários:	07
Capacidade:	80
Funcionamento:	Diariamente das 7:00h às 19:00h
Diferencial:	Atendimento a grupos, atendimento Idioma português e alemão
Serviços:	À la carte, rápida (fast food)
Observações:	Ambiente externo com “ombrelones”, acessibilidade, internet sem fio

Atos do Poder Executivo

91

San Costilla Carnes Especiais

Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcêz, 3372 – Jardim Paulista
Tipologia:	Restaurante / Bar / Lanchonete
Telefone:	(11) 2427-1029
Número de funcionários:	6
Capacidade:	68
Funcionamento:	Diariamente das 9:00h às 23:00h
Diferencial:	Carnes
Serviços:	À la carte, auto serviço
Observações:	Acessibilidade, música ambiente

Oh Pá! Restaurante Português

Endereço:	Rua Carmela Mêmolo, 81 – Vila Thaís
Tipologia:	Restaurante Português
Telefone:	(11) 4412-2002
Número de funcionários:	09
Capacidade:	110
Funcionamento:	Terça a Sábado almoço e jantar. Domingo só almoço
Diferencial:	Bacalhau
Serviços:	À la carte
Observações:	Certificado de excelência do Trip Advisor

Atos do Poder Executivo

92

Viva Zapata

Endereço:	Rua Benedito Peranovich, 61 - Jardim Paulista
Tipologia:	Restaurante Mexicano
Telefone:	(11) 2427-1683
Número de funcionários:	04
Capacidade:	60
Funcionamento:	Terça a Sábado só jantar
Diferencial:	
Serviços:	À la carte
Observações:	

Casa de Esfiha Mesa do Califa

Endereço:	Rua Dr. Zeferino Alves do Amaral, 224 - Centro
Tipologia:	Restaurante Árabe
Telefone:	(11) 4413-2043
Número de funcionários:	16
Capacidade:	370
Funcionamento:	Diariamente das 12:00h às 24:00h
Diferencial:	Esfihas
Serviços:	À la carte
Observações:	Espaço para eventos

Chapada Paulista Restaurante

Endereço:	Rodovia Fernão Dias, Km 51 – Bairro do Portão
Tipologia:	Restaurante Mineiro
Telefone:	(11) 4416-3079
Número de funcionários:	06
Capacidade:	110
Funcionamento:	Diariamente das 11:15h às 16:00h
Diferencial:	
Serviços:	Auto serviço
Observações:	

Atos do Poder Executivo

93

Kawaii Sushi Lounge

Endereço:	Av. Dona Gertrudes, 964 - Alvinópolis
Tipologia:	Restaurante Japonês
Telefone:	(11) 2427-0319
Número de funcionários:	08
Capacidade:	120
Funcionamento:	Terça a Domingo das 18:00h às 23:00h
Diferencial:	Acessibilidade
Serviços:	À la carte, rodízio
Observações:	Recreação Infantil

Gularejo Bruschettas e Comidinhas

Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcêz, 2473 – Estância Lynce
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	(11) 3402-0203
Número de funcionários:	12
Capacidade:	75
Funcionamento:	Quarta e Quinta a partir das 17:00h Sexta, Sábado e Domingo a partir das 12:00h
Diferencial:	
Serviços:	À la carte
Observações:	Música ambiente, internet sem fio, ar condicionado

Skina da Picanha

Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcêz, 1952 – Jardim Aclimação
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	(11) 4412-0802
Número de funcionários:	11
Capacidade:	130
Funcionamento:	Segunda, Quarta, Quinta e Sexta das 11:30h às 23:00h, Terça das 11:30h às 15:00h, Sábado das 11:30h às 24:00h, Domingo das 11:30h às 17:30h
Diferencial:	Recreação Infantil
Serviços:	À la carte
Observações:	Internet sem fio, acessibilidade auditiva

Atos do Poder Executivo

94

Denny's Café e Doceria

Endereço:	Avenida Nove de Julho, 139 - Centro
Tipologia:	Cafeteria e Doceria
Telefone:	(11) 2427-5613
Número de funcionários:	3
Capacidade:	40
Funcionamento:	Segunda a Sexta das 9:00h às 17:00h
Diferencial:	
Serviços:	À la carte
Observações:	

Padaria Cristal (Unidade I)

Endereço:	Maria Aparecida Chamadoira Lorian, 75 – Jardim Maristela
Tipologia:	Padaria
Telefone:	(11) 4411-5344
Número de funcionários:	8
Capacidade:	20
Funcionamento:	Diariamente das 6:00h à 21:30h
Diferencial:	
Serviços:	À la carte
Observações:	

Padaria Cristal (Unidade II)

Endereço:	Av. Atibaia, 461 – Atibaia Jardim
Tipologia:	Padaria
Telefone:	(11) 965714538
Número de funcionários:	8
Capacidade:	16
Funcionamento:	Diariamente das 6:00h às 21:30h
Diferencial:	
Serviços:	À la carte
Observações:	

Atos do Poder Executivo

95

Empório Rodrigues

Endereço:	Av. Prof. Lucas Nogueira Garcêz – 1979 – Estância Lynce
Tipologia:	Empório / Cafeteria / Padaria
Telefone:	(11) 4412-7846
Número de funcionários:	7
Capacidade:	15
Funcionamento:	Segunda a Sábado das 7:00h às 20:00h, Domingo das 7:00h às 13:00h
Diferencial:	
Serviços:	À la carte
Observações:	

Suzan Lima

Endereço:	Avenida Nove de Julho, 89 - Centro
Tipologia:	Doceria
Telefone:	(11) 3402-0232
Número de funcionários:	01
Capacidade:	19
Funcionamento:	Segunda a Sábado das 11:00h às 19:00h
Diferencial:	
Serviços:	À la carte
Observações:	

Village Gourmet

Endereço:	Rua José Alvim, 211 - Centro
Tipologia:	Restaurante / Lanchonete
Telefone:	(11) 4417-4190
Número de funcionários:	07
Capacidade:	80
Funcionamento:	Segunda a Quarta das 11:30h às 15:00h, Quinta a Sábado das 11:30h às 22:00h
Diferencial:	Atendimento a grupos, internet sem fio
Serviços:	À la carte
Observações:	Lanches apenas no jantar

Atos do Poder Executivo

96

Ox Burger Gourmet - Centro

Endereço:	R. Dr. Zeferino Alves do Amaral, 331 - Centro
Tipologia:	Lanchonete
Telefone:	(11) 4411-8738
Número de funcionários:	4
Capacidade:	38
Funcionamento:	Diariamente das 18:00h às 23:00h
Diferencial:	Opções Veganas
Serviços:	À la carte
Observações:	

Ox Burger Gourmet

Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcêz, 1427 – Estância Lynce
Tipologia:	Lanchonete / Restaurante
Telefone:	(11) 4411-5880
Número de funcionários:	10
Capacidade:	80
Funcionamento:	Segunda a Sábado das 12:00h às 24:00h, Domingo das 18:00h às 24:00h
Diferencial:	Opções Veganas
Serviços:	À la carte
Observações:	

Frango D'água Restaurante

Endereço:	Estrada Hisaichi Takebayashi, 7060 – Bairro da Usina
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	(11) 4416-4515
Número de funcionários:	15
Capacidade:	300
Funcionamento:	Diariamente das 11:00h às 15:00h
Diferencial:	
Serviços:	À la carte, auto serviço
Observações:	

Atos do Poder Executivo

97

Pesqueiro São Francisco

Endereço:	Estr. Mun. Jucá Sanches, 4800 – Boa Vista
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	(11) 4411-0627
Número de funcionários:	07
Capacidade:	120
Funcionamento:	Quinta a Terça-feira das 11:00h às 15:00h
Diferencial:	
Serviços:	À la carte
Observações:	

Recanto da Pamonha

Endereço:	Rodovia Fernão Dias, Km 50,7
Tipologia:	Lanchonete
Telefone:	(11) 4416-8504
Número de funcionários:	13
Capacidade:	120
Funcionamento:	Segunda a Sexta-feira das 10:00h às 19:30h, Sábados e Domingos das 10:00h às 22:00h
Diferencial:	
Serviços:	À la carte, auto serviço
Observações:	

Chopp Kremer

Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcêz, 2587 – Jardim do Lago
Tipologia:	Bar
Telefone:	(11) 4411-2390
Número de funcionários:	6
Capacidade:	50
Funcionamento:	Quarta a Segunda-feira
Diferencial:	
Serviços:	À la carte
Observações:	

Atos do Poder Executivo

98

Fratello Grill e Pizzaria

Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcêz, 2554 – Jardim do Lago
Tipologia:	Restaurante / Pizzaria
Telefone:	(11) 2427-5393
Número de funcionários:	18
Capacidade:	130
Funcionamento:	Terça-feira a Domingo
Diferencial:	
Serviços:	À la carte
Observações:	

Burger King

Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcêz, 3255 – Vila Giglio
Tipologia:	Lanchonete
Telefone:	(11) 4380-7171
Número de funcionários:	26
Capacidade:	120
Funcionamento:	Diariamente
Diferencial:	
Serviços:	Fast Food
Observações:	

Frango Assado

Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcêz, 7650 - Pinheirinho
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	(11) 4411-7686
Número de funcionários:	74
Capacidade:	160
Funcionamento:	Diariamente, 24 horas
Diferencial:	
Serviços:	À la carte
Observações:	

Atos do Poder Executivo

99

	Frango Assado
Endereço:	Rodovia Dom Pedro, Km 66 Sul
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	(11) 3995-7024
Número de funcionários:	60
Capacidade:	100
Funcionamento:	Diariamente, 24 horas
Diferencial:	
Serviços:	À la carte
Observações:	

	Ponto do Peixe Frito
Endereço:	Al. Lucas Nogueira Garcez, 4712 e 4714
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	(11) 4411-8566
Número de funcionários:	8
Capacidade:	64
Funcionamento:	Segunda e Terça-feira das 11:00h às 16:30h, Quarta-feira a Domingo das 11:00h as 23:00h
Diferencial:	Atendimento a grupos
Serviços:	À la carte
Observações:	Recreação Infantil

	China in Box
Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcês, 2457
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	(11) 4412-2440
Número de funcionários:	12
Capacidade:	56
Funcionamento:	Diariamente
Diferencial:	
Serviços:	À la carte
Observações:	

Atos do Poder Executivo

100

Ao Valentim

Endereço:	Praça Claudino Alves, 88 - Centro
Tipologia:	Sorveteria
Telefone:	(11) 4413-0587
Número de funcionários:	02
Capacidade:	18
Funcionamento:	Segunda a Sexta-feira das 12:00h às 17:00h, Sábado e Domingo das 12:00h às 20:00h
Diferencial:	Música ambiente
Serviços:	À la carte
Observações:	Desde 1935

Nevaska Sorveteria (loja e fábrica)

Endereço:	Avenida Atibaia, 474 – Atibaia Jardim
Tipologia:	Sorveteria
Telefone:	(11) 4411-4427
Número de funcionários:	14
Capacidade:	70
Funcionamento:	Diariamente
Diferencial:	
Serviços:	Auto serviço
Observações:	

Nevaska Sorveteria (loja)

Endereço:	Avenida Brigadeiro Faria Lima, 671 – Atibaia Jardim
Tipologia:	Sorveteria
Telefone:	(11) 4411-4444
Número de funcionários:	03
Capacidade:	30
Funcionamento:	Diariamente
Diferencial:	
Serviços:	Auto serviço
Observações:	

Atos do Poder Executivo

101

Meats Hamburgueria

Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcês, 2666 – Vila Thaís
Tipologia:	Lanchonete
Telefone:	(11) 3402-2908
Número de funcionários:	04
Capacidade:	60
Funcionamento:	Terça a Quinta-feira das 18:00h às 23:00h, Sexta e Sábado das 18:00h às 23:30h
Diferencial:	Espaço para eventos
Serviços:	À la carte
Observações:	Música Ambiente

Gel Lanches

Endereço:	João Soares do Amaral, 16 - Centro
Tipologia:	Lanchonete / Restaurante
Telefone:	(11) 3402-2321
Número de funcionários:	08
Capacidade:	70
Funcionamento:	Diariamente
Diferencial:	
Serviços:	À la carte
Observações:	Acessibilidade

Gelomel Sorvetes

Endereço:	Rua da Madeira, 251 – Recreio Estoril
Tipologia:	Sorveteria
Telefone:	(11) 4412-8189
Número de funcionários:	08
Capacidade:	100
Funcionamento:	Diariamente das 8:30h às 17:00h
Diferencial:	Acessibilidade Física, auditiva e visual
Serviços:	Auto serviço, a la carte
Observações:	

Atos do Poder Executivo

102

Ítalos Hamburgueria Tapiocaria

Endereço:	Avenida Major Alvim, 900 - Alvinópolis
Tipologia:	Lanchonete / Restaurante
Telefone:	(11) 2427-7137
Número de funcionários:	07
Capacidade:	72
Funcionamento:	Segunda-feira a Sábado das 11:00h às 16:00h, e das 18:00h às 24:00h
Diferencial:	Típico Nordestino
Serviços:	À la carte
Observações:	

Na Brasa Pizzaria

Endereço:	Avenida Dona Gertrudes, 812 - Alvinópolis
Tipologia:	Pizzaria
Telefone:	(11) 4418-2512
Número de funcionários:	07
Capacidade:	84
Funcionamento:	Diariamente
Diferencial:	
Serviços:	À la carte
Observações:	

Freemont Pizzaria

Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcês, 4195 – Jardim Paulista
Tipologia:	Pizzaria
Telefone:	(11) 4412-5901
Número de funcionários:	14
Capacidade:	310
Funcionamento:	Diariamente
Diferencial:	
Serviços:	À la carte
Observações:	

Atos do Poder Executivo

103

Pizzaria Sinhá Gourmet

Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcês, 3110 – Vila Thaís
Tipologia:	Pizzaria
Telefone:	(11) 2427-8233
Número de funcionários:	6
Capacidade:	130
Funcionamento:	Segunda a Sábado das 18:00h às 23:00h, Domingo das 18:00h às 22:00h
Diferencial:	Recreação infantil, atendimento a grupos
Serviços:	À la carte
Observações:	Atendimento Idioma Inglês, acessibilidade física

Veracci Pizzaria

Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcês, 5030 – Jardim Paulista
Tipologia:	Pizzaria
Telefone:	(11) 4411-2555
Número de funcionários:	04
Capacidade:	80
Funcionamento:	Diariamente das 18:00h às 23:00h
Diferencial:	Atendimento idioma inglês
Serviços:	À la carte
Observações:	Acessibilidade

Picanha na Tábua

Endereço:	Rua Maestro Juvêncio Maciel da Fonseca, 10
Tipologia:	Restaurante / Churrascaria / Pizzaria
Telefone:	(11) 4402 2903
Número de funcionários:	20
Capacidade:	180
Funcionamento:	Diariamente
Diferencial:	
Serviços:	Rodízio
Observações:	

Atos do Poder Executivo

104

Mustapha Gastronomia Árabe

Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcês, 879
Tipologia:	Restaurante Árabe
Telefone:	(11) 4418-1996
Número de funcionários:	15
Capacidade:	100
Funcionamento:	Terça a Domingo
Diferencial:	
Serviços:	Rodízio, a la carte
Observações:	

Iwata

Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcês, 2750
Tipologia:	Restaurante Japonês
Telefone:	(11) 4413-2450
Número de funcionários:	20
Capacidade:	78
Funcionamento:	Diariamente
Diferencial:	
Serviços:	Rodízio, a la carte
Observações:	

Seo Dito

Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcês, 3030 – Jardim do Lago
Tipologia:	Bar / Restaurante
Telefone:	(11) 4411-9137
Número de funcionários:	42
Capacidade:	294
Funcionamento:	Sexta a Segunda-feira das 12:00h às 23:00h
Diferencial:	Atendimento idioma Inglês e Espanhol
Serviços:	À la carte
Observações:	Acessibilidade Física

Atos do Poder Executivo

105

Restaurante Sanko Grande Hotel

Endereço:	Avenida Nove de Julho, 98 - Centro
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	
Número de funcionários:	8
Capacidade:	100
Funcionamento:	Terça a Domingo das 11:00h às 15:00h
Diferencial:	Atendimento a grupos, internet sem fio
Serviços:	Auto serviço, delivery
Observações:	Culinária japonesa

Jull's Café

Endereço:	Praça Claudino Alves, 10 - Centro
Tipologia:	Cafeteria
Telefone:	(11) 2427-2866
Número de funcionários:	1
Capacidade:	
Funcionamento:	Segunda a Sábado das 8:00h às 18:00h
Diferencial:	Musica ao vivo e ambiente, atendimento a grupos, atendimento em Inglês, ar-condicionado, internet sem fio
Serviços:	À la carte
Observações:	Acessibilidade física

Expert Blenders Café

Endereço:	Rua José Lucas, 69 - Centro
Tipologia:	Loja Especializada / Cafeteria
Telefone:	(11) 3402-2303
Número de funcionários:	4
Capacidade:	
Funcionamento:	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 18:00h, Sábados das 10:00h às 15:00h
Diferencial:	Degustação de café, atendimento a grupos / inglês, ar-condicionado, internet sem fio
Serviços:	
Observações:	Café na calçada aos Sábados das 10:00h às 15:00h, acessibilidade física

Atos do Poder Executivo

106

Café Dali	
Endereço:	Rua José Lucas, 28 – Anexo ao Mirante - Centro
Tipologia:	Cafeteria / Bar
Telefone:	(11) 4413-2938
Número de funcionários:	
Capacidade:	70 - 80
Funcionamento:	Quarta-feira das 14:00h às 18:00h, Quinta-feira das 14:00h às 22:00h, Sexta-feira e Sábado das 14:00h às 24:00h, Domingo das 14:00h às 21:00h
Diferencial:	Música ao vivo e ambiente, espaço para eventos, atendimento a grupos, ar-condicionado, internet sem fio, área para fumantes
Serviços:	À la carte
Observações:	Mirante Turístico

Ao Mirante	
Endereço:	Rua Bartolomeu Peranovich, 20 - Centro
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	(11) 4411-5601
Número de funcionários:	11
Capacidade:	80
Funcionamento:	Segunda a Sexta-feira das 11:30h às 15:00h, Sábado das 12:00h às 16:00h
Diferencial:	Atendimento em inglês e espanhol
Serviços:	Auto serviço
Observações:	Música ambiente, ar-condicionado, internet sem fio

Atos do Poder Executivo

107

Confeitaria Top	
Endereço:	Rua Lourenço Franco, 377 - Centro
Tipologia:	Confeitaria / Padaria
Telefone:	(11) 4412-4102
Número de funcionários:	
Capacidade:	
Funcionamento:	Segunda-feira das 10:00h às 16:00h, Terça a Sexta-feira das 10:00h às 18:00h, Sábado das 10:00h às 15:00h
Diferencial:	
Serviços:	À la carte
Observações:	

Shinryu Restaurante	
Endereço:	Rua Presidente Dutra, 215 - Centro
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	(11) 2427-4262
Número de funcionários:	9
Capacidade:	50
Funcionamento:	Segunda-feira a Sábado 11:00h às 15:00h e das 18:00h às 23:30h
Diferencial:	Ar-condicionado, internet sem fio
Serviços:	À la carte
Observações:	Acessibilidade Física

Atos do Poder Executivo

108

Cia do Assado	
Endereço:	Rua Pompeu Vairo, 41 – Vila Thaís
Tipologia:	Bar / Restaurante
Telefone:	(11) 2424-2170
Número de funcionários:	7
Capacidade:	160
Funcionamento:	Segunda e Terça-feira das 11:00h às 15:00h, Quarta e Quinta-feira das 11:00h às 15:00h e das 18:00h às 22:00h, Sexta-feira e Sábado das 11:00h às 24:00h, Domingo das 11:00h às 22:00h
Diferencial:	Música ao vivo e ambiente
Serviços:	À la carte
Observações:	Acessibilidade física

Café Santa Edwirges	
Endereço:	Rodovia Fernão Dias, Km 44 – Jardim Imperial
Tipologia:	Cafeteria
Telefone:	(11) 98111-4979
Número de funcionários:	1
Capacidade:	40
Funcionamento:	Diariamente das 8:00h às 18:00h
Diferencial:	
Serviços:	À la carte
Observações:	Acessibilidade

Queijos e Doces Santa Edwirges	
Endereço:	Rod. Fernão Dias, Km 44,1 – Jardim Imperial
Tipologia:	Empório
Telefone:	(11) 3401-0000
Número de funcionários:	7
Capacidade:	
Funcionamento:	Diariamente das 8:00h às 19:00h
Diferencial:	
Serviços:	Rápida (fast food)
Observações:	Acessibilidade

Atos do Poder Executivo

109

Empório e Apiário Santo Antonio

Endereço:	Rodovia Fernão Dias, Km 50 – Bairro do Portão
Tipologia:	Empório / Restaurante / Lanchonete / Cafeteria
Telefone:	
Número de funcionários:	20
Capacidade:	150
Funcionamento:	Domingo a Quinta-feira das 7:00h às 22:00h, Sexta-feira e Sábado das 7:00h às 23:00h
Diferencial:	Internet sem fio, área para fumantes
Serviços:	À la carte
Observações:	Acessibilidade

Pesqueiro Kondo

Endereço:	Estr. dos Pires, s/n – Sítio Kondo – Chácaras Maringá
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	(11) 95434-0189
Número de funcionários:	1
Capacidade:	250
Funcionamento:	Terça-feira a Domingo das 7:00h às 18:00h
Diferencial:	
Serviços:	À la carte
Observações:	

Lanchonete Asa Delta Atibaia

Endereço:	Av. Com. Jácomo Antônio Lã Selva, 15 – Jardim Maristela
Tipologia:	Bar / Lanchonete / Restaurante
Telefone:	(11) 99755-9689
Número de funcionários:	2
Capacidade:	45
Funcionamento:	Terça-feira a Domingo das 9:00h às 23:00h
Diferencial:	Internet sem fio
Serviços:	À la carte
Observações:	

Atos do Poder Executivo

110

Mc Donald's	
Endereço:	Al. Lucas Nogueira Garcez, 1461
Tipologia:	Lanchonete
Telefone:	(11) 4411-3211
Número de funcionários:	50
Capacidade:	122
Funcionamento:	Diariamente das 11:00h às 22:00h, Drive thru até 24:00h
Diferencial:	
Serviços:	Fast Food
Observações:	Acessibilidade Física

Subway Alameda (Al. Lucas N. Garcês)	
Endereço:	Al. Lucas Nogueira Garcez, 1955
Tipologia:	Lanchonete
Telefone:	(11) 4412-4905
Número de funcionários:	4
Capacidade:	44
Funcionamento:	Domingo a Quinta-feira das 11:00h às 23:00h, Sexta-feira e Sábado das 11:00h às 24:00h
Diferencial:	
Serviços:	Fast Food
Observações:	Acessibilidade Física

Subway - Centro	
Endereço:	Rua José Almim, 243 - Centro
Tipologia:	Lanchonete
Telefone:	(11) 2427-7090
Número de funcionários:	4
Capacidade:	44
Funcionamento:	Domingo a Quinta-feira das 11:00h às 23:00h, Sexta-feira e Sábado das 11:00h às 24:00h
Diferencial:	
Serviços:	Fast Food
Observações:	Acessibilidade Física

Atos do Poder Executivo

111

Rei da Calabreza	
Endereço:	Rod. Fernão Dias, Km 46,3 – Bairro Rosário
Tipologia:	Restaurante
Telefone:	(11) 4412-6925
Número de funcionários:	23
Capacidade:	90
Funcionamento:	Segunda a Sexta-feira das 6:00h às 22:00h, Sábado e Domingo das 7:00h às 23:00h
Diferencial:	Música ao vivo, espaço para eventos, recreação Infantil
Serviços:	À la carte
Observações:	Manobrista, posto de combustível

Dog House	
Endereço:	Al. Prof. Lucas Nogueira Garcêz, 3137 – Jardim Paulista
Tipologia:	Lanchonete
Telefone:	(11) 4413-1242
Número de funcionários:	3
Capacidade:	34
Funcionamento:	Segunda a Sexta-feira das 18h às 23:00h
Diferencial:	Música ao vivo, recreação Infantil
Serviços:	Fast Food
Observações:	Acessibilidade Física

3.5 Estabelecimentos de entretenimento

A grande maioria dos estabelecimentos de entretenimento de interesse turístico identificado no município de Atibaia tem foco na realização de atividades diurnas de lazer e contemplação a natureza, exceto as danceterias e bares que funcionam com bandas ao vivo durante o período noturno.

A maioria dos espaços de entretenimento do município apresenta infraestrutura adequada, com uma diversidade de estrutura de lazer como área de

Atos do Poder Executivo

112

passeios, pedalinhas, serviços de alimentação, exposições, teleférico, trilhas, bancos para descanso e paisagens cênicas.

Há ainda os estabelecimentos de entretenimento que se caracterizam como danceteria e funcionam principalmente nos finais de semana no período noturno, com atrativos musicais de estilos variados, com apresentação de bandas ao vivo e dj's.

Os estabelecimentos de entretenimentos recebem tanto o público local quanto os turistas e visitantes. Desta forma, para efeito de análise, foram inseridos na oferta original do município e classificados nas seguintes tipologias: atividades recreativas, históricas culturais e danceterias.

TIPOLOGIA	LOCAIS
Atividades Recreativas	Estação Atibaia
	Kartódromo
	Parque das Águas
	Parque Edmundo Zandoni
Históricos Culturais	Centro Cultural André Carneiro
	Museu História Natural
	Museu Olho Latino
	Museu Municipal João Batista Conti
	Estação Sesi de Cultura
	Cine Itá Cultural
	Centro de Convenções Victor Brecheret
	Cinema de Atibaia Centerplex
Danceterias e bares	Casynha de Madeira
	Jüe Bar
	Ruff Club

Fonte: Prefeitura da Estância de Atibaia, 2020

Atos do Poder Executivo

113

3.6 Comércio Turístico

O município de Atibaia apresenta nove estabelecimentos comerciais que foram identificados como sendo de interesse turístico. Três deles situados na região central da cidade, e os outros sete localizam-se mais afastados do centro. A maioria às margens da Rodovia Fernão Dias, nos bairros do Portão, Rosário e Tanque.

A loja “Santa Rita”, situada na Praça Claudino Alves, comercializa uma grande variedade de produtos, como objetos de decoração, artesanato, arte sacra, vestuário, utensílios esotéricos e souvenirs. Efetua vendas pela internet e entrega em domicílio. Funciona diariamente.

No Parque Municipal Edmundo Zanoni, há o “Salão do Artesão”, um espaço onde são comercializados produtos locais e da região, como artesanato, objetos de decoração, souvenirs, alimentos caseiros e bebidas artesanais. No local há um livro para registro dos visitantes, e os funcionários, que também são artesãos, realizam feiras, exposições, cursos e oficinas. O espaço é aberto diariamente.

Ainda na região central há o “Armazém Móveis Rústicos”, que comercializa além de móveis rústicos fabricados com madeira de demolição, objetos de decoração e artesanato. Realizam diversos serviços em madeira e entrega em domicílio. Funciona de segunda-feira a sábado.

No “Espaço 49” - centro comercial, destacam-se dois estabelecimentos. A loja “Arte com as mãos” comercializa uma infinidade de produtos, principalmente artesanato, objetos de decoração, móveis rústicos, souvenir, esculturas e arte sacra. Realizam entrega em domicílio e funcionam diariamente. A loja “Aves do Mundo” é especializada no comércio de aves exóticas. As aves ficam expostas e é possível caminhar entre os viveiros. Aberta diariamente.

No bairro do Rosário há dois estabelecimentos, a loja “O Relicário” que comercializa móveis rústicos fabricados com madeira de demolição, objetos para decoração e antiguidades em geral. Realizam entrega em domicílio, projetos para reformas / construções em madeira, e ainda alugam o espaço para gravações e fotos. Aberto de segunda-feira a sábado. A loja “Vilarte” também comercializa móveis

Atos do Poder Executivo

114

rústicos fabricados com madeira de demolição, e artesanato. Realizam entrega em domicílio e vendas pela internet. Aberto de segunda-feira a sábado.

Finalmente no bairro do Tanque há o Ateliê Cerâmica Izumi, local onde são produzidos e vendidos os objetos de cerâmica. Realizam oficinas no local, e exposições / vendas dos produtos em outros estabelecimentos de Atibaia. Aberto de segunda-feira a sexta-feira, aos sábados e domingos é necessário agendamento.

3.7 Agências de Receptivo e Guias de Turismo

3.7.1 Agências de Receptivo

O município de Atibaia conta com três agências de receptivo: Atibaia Turismo; Atibaia 4x4; Nardini Turismo.

Comercializam diversos roteiros mediante agendamento prévio, conforme alguns exemplos:

- ✓ Esportes na natureza;
- ✓ Trilhas da Pedra Grande;
- ✓ Voo de instrução de Asa Delta;
- ✓ City Tour;
- ✓ Almoço na Fazenda;
- ✓ Por do Sol em Atibaia;
- ✓ Traslados Aeroporto de Guarulhos x Atibaia ou Atibaia x Aeroporto de Guarulhos.

Os roteiros comercializados pelas empresas possuem tempo de duração e valores variados, de acordo com o número de pessoas.

Notou-se um aumento no número de agências de receptivo, em comparação ao ano de 2017, quando da elaboração do último Plano Diretor de Turismo, de apenas uma unidade, para três unidades.

O fluxo de turistas em Atibaia é maior nos finais de semana, e seria interessante que mais agências trabalhassem com o receptivo na cidade, pois nos períodos de maior demanda, nota-se um deficit no atendimento.

Atos do Poder Executivo

115

3.7.2 Guias de Turismo

Há aproximadamente 10 Guias de Turismo atuando no município, com guiamentos em diversos seguimentos, como Turismo Rural, Turismo de Aventura, Ecoturismo, Turismo Religioso, Turismo Cultural, entre outros. Não há a obrigatoriedade por parte do município, na realização de um cadastro municipal pelos Guias de Turismo, o que dificulta na realização de um inventário da categoria.

4 ANÁLISE DA CONCORRÊNCIA

É de suma importância que se conheça a realidade da cidade, não só do ponto de vista do Turismo, mas também das variáveis que estão relacionadas, tais como: social, cultural, econômica, ambiental e outras. Coletados os dados, após serem contabilizados e digitalizados, teremos a base necessária para a elaboração das diretrizes e ações que dará direção ao turismo.

Nesta atualização do Plano Diretor de Turismo, o presente trabalho foi dividido entre as categorias destacadas a seguir:

- ✓ Concorrências: Análise dos principais municípios citados como concorrentes de Atibaia, com vistas a identificar o posicionamento de Atibaia frente a eles.
- ✓ Oficina de Diagnósticos analise SWOT: Análise da realidade da atividade turística de Atibaia, sob o ponto de vista de seus gestores e empreendedores, através de suas opiniões, olhares e sugestões.

O estudo da demanda é uma ferramenta importante para a análise da concorrência, pois coleta informações dos perfis dos visitantes da região. Neste ano não foi possível atualizá-lo, devido à Pandemia COVID-19, que restringe o deslocamento e o contato entre as pessoas, impossibilitando a aplicação das pesquisas.

Atos do Poder Executivo

116

Os estudos acima mencionados demonstram a realidade do turismo em Atibaia, na medida que abrange a análise dos setores e aspectos envolvidos direta e indiretamente no processo de desenvolvimento.

Concorrências

Com os dados alcançados neste trabalho, teremos subsídios necessários para que possamos definir focos estratégicos a serem seguidos, de maneira a estabelecer um caminho que nos guiará ao desenvolvimento do município de Atibaia, que será o foco das próximas etapas do desenvolvimento do Plano de Turismo.

4.1 Estudo das Concorrências

O turismo

Turismo, segundo a Organização das Nações Unidas (ONU) e a Organização Mundial de Turismo (OMT), é a atividade do viajante que visita uma localidade fora de seu entorno habitual, por período inferior a um ano, e com propósito principal diferente do exercício de atividade remunerada por entidades do local visitado.

A procura por destinos turísticos é constante, oferecendo oportunidade aos municípios com potencial para desenvolver a atividade de forma sustentável e trazer benefícios e desenvolvimento para as cidades.

A análise de concorrência visa identificar as vantagens e desvantagens do município turístico junto aos seus principais concorrentes, pelos seus diferenciais, segmentos de mercado e da oferta técnica e original.

Foram consideradas diversas características relacionadas direta e indiretamente à atividade turística no município, são elas:

- Geográficas
- Localização
- Perfil dos visitantes

Atos do Poder Executivo

117

- Principal polo emissor
- Pontos de visitas
- Estrutura de hospedagem
- Alimentação

Devido aos aspectos e padrões de visitas que foram observados no município, foi possível definir os segmentos do mercado turístico que Atibaia atua e onde poderá atuar. Dessa maneira, foram identificados cinco grupos principais, a seguir:

- Lazer e descanso – Famílias com crianças
- Lazer e descanso – Casais sem filhos
- Lazer e descanso – Excursionistas
- Natureza e Aventura
- Eventos Corporativos

Definidos os segmentos em destaque, analisamos as cidades identificadas como concorrentes de Atibaia, utilizando os mesmos critérios de similaridades em relação à oferta original e oferta técnica. Nesta atualização, foram mantidas 17 localidades relacionadas abaixo, algumas concorrentes em mais de um segmento:

- ✓ Águas de Lindóia (SP);
- ✓ Bragança Paulista (SP);
- ✓ Campos do Jordão (SP);
- ✓ Extrema (MG);
- ✓ Gonçalves (MG);
- ✓ Holambra (SP);
- ✓ Itu (SP);
- ✓ Joanópolis (SP);
- ✓ Jundiaí (SP);
- ✓ Mairiporã (SP);
- ✓ Monte Verde (SP);
- ✓ Santo Antônio do Pinhal (SP);
- ✓ São Bento do Sapucaí (SP);
- ✓ São Francisco Xavier (SP);
- ✓ São Roque (SP);
- ✓ Serra Negra (SP);
- ✓ Socorro (SP);

Atos do Poder Executivo

118

Coleta de Informações

A análise comparativa dos municípios selecionados teve foco nos seguintes itens:

- **Acessibilidade:** Opções de acesso de cada localidade, observada as condições de conservações das vias de acesso mais conhecidas.
- **Oferta Original:** Comparamos os principais atrativos da localidade avaliando a conservação e grau de interesse para visita de acordo com pesquisas realizadas na internet e com o grupo na oficina realizada para este fim.
- **Oferta Técnica:** Avaliamos os principais equipamentos turísticos de alimentação e hospedagem. A oferta é analisada de acordo com as especialidades gastronômicas servidas, qualidade e preço.
- **Divulgação:** Procuramos identificar as características referentes à disponibilização de dados, apresentação visual dos websites oficiais das localidades e sites de turismo.

Para coleta de informações sobre os destinos concorrentes, foram utilizadas as seguintes fontes: internet (web sites oficiais, não oficiais e correlacionados) e publicações em revistas especializadas. Tal análise seguiu critérios e padronização de fontes de pesquisas para juntar esses dados, a fim de reduzir as divergências encontradas em análises de outras fontes.

Com relação à oferta técnica e original, utilizamos o Guia APRECESP, revistas locais (Circuito das Frutas) e sites de venda de produtos turísticos como o Tripadvisor, principal parâmetro para avaliação dos dados.

Nem todos os estabelecimentos dos municípios se encontram nesses materiais, esse aspecto já revela informações importantes sobre o posicionamento e a competitividade dos municípios definidos como principais concorrentes em cada

Atos do Poder Executivo

119

segmento. Foi observada a quantidade de estabelecimentos e importância do seu valor competitivo da oferta técnica geral de cada destino.

No que se refere à divulgação, os web sites dos municípios foram utilizados como referencial, dando uma direção também a identificação dos atrativos e recursos turísticos.

4.2 Destinos concorrentes

Como critério inicial foi adotado para definição dos principais concorrentes de Atibaia os destinos situados a uma distância máxima de 200 km da cidade de São Paulo, sendo este o principal polo emissor de turistas para Atibaia e os que oferecem produtos similares. Realizamos pesquisa acerca dos aspectos já mencionados, relativos à oferta turística, acessibilidade e divulgação, permitindo uma classificação dos municípios de acordo com suas potencialidades e segmentos de atuação, sendo os principais concorrentes diretos de Atibaia.

Águas de Lindóia (SP)

Estância hidromineral com distância superior de Atibaia à São Paulo. Cidade com uma oferta hoteleira ampla e boa diversidade de atrativos, que variam desde um balneário municipal com banhos terapêuticos, fonte de água mineral, massagens e banhos de imersão até a prática de atividades de aventura. A cidade possui vários empreendimentos que exploram este segmento, oferecendo equipamentos de arvorismo, tirolesa, paint ball e voo livre do Morro do Pelado, passeios de off road's que levam os turistas as montanhas, fazendas antigas e cachoeiras. Outro diferencial é a oferta de passeios a cavalos. As ofertas de passeios neste segmento demonstram ser melhores estruturados do que as existentes em Atibaia. A cidade possui um comércio bem desenvolvido, principalmente na comercialização de queijos e doces.

Atos do Poder Executivo

120

Bragança Paulista (SP)

Localizada a 99 quilômetros de São Paulo, Bragança Paulista é uma das 11 Estâncias Climáticas do Estado, devido aos atrativos naturais, como clima ameno, montanhas, cachoeiras e muita área verde.

O destino é ideal para quem deseja uma pausa na rotina das grandes cidades, mas não quer percorrer grandes distâncias. Com atrativos que vão desde uma caminhada entorno do lago da cidade até uma trilha para chegar ao alto de uma montanha com 1,125 m de altitude, Bragança Paulista promete agradar turistas com gostos variados.

O cartão-postal da cidade é o Lago Taboão, que além da vista maravilhosa oferece pista de cooper para os mais esportistas e é cercado por bares e restaurantes, o que também atrai os boêmios. Na represa Jaguary, formada pelos rios Jaguary e Jacareí, 50 km quadrados de água límpida são circundadas por montanhas e natureza exuberante, o que transforma o local em ponto de encontro dos participantes de esportes náuticos, pesca e natação.

Os adeptos de caminhadas e escaladas têm destino certo: na montanha Leite Sol, uma vista privilegiada inspira os visitantes; já a montanha do Guaripocaba, com 1.200 m de altura, é anualmente utilizada para o esporte Down Hill.

Campos do Jordão (SP)

Estância climática bem mais distante de São Paulo, porém, um dos principais destinos turísticos não só do estado, mas de todo Brasil. Possui uma oferta turística muito maior e mais qualificada do que a de Atibaia e, especialmente na área de alimentos e bebidas, a oferta caracteriza-se por ser extremamente qualificada e diversificada. Possui inúmeros atrativos naturais e culturais de qualidade, como o Festival de Inverno mundialmente conhecido, o Pálacio Boa Vista, o Horto Florestal e a Pedra do Baú. Oferece uma extensa oferta de produtos relacionados ao turismo de aventuras e um comércio de malhas, de chocolates, de cervejas. Produtos

Atos do Poder Executivo

121

deferenciados pela representatividade da marca Campos do Jordão junto ao mercado, trata-se de um destino concorrente de Atibaia.

Extrema (MG)

Extrema pode ser considerada concorrente de Atibaia pela similaridade de seu meio físico (clima e vegetação) e alguns atrativos de turismo de aventura de qualidade, porém fica a uma distância maior que Atibaia de São Paulo. Principais atrativos: Serra do Lopo com mata preservada, rampas de voo livre com vista de Extrema, Joanópolis e da Pedra do Cume, além do rafting no Rio Jaquari, porém sua oferta hoteleira é pequena.

Gonçalves (MG)

A pequena cidade de Gonçalves fica a 190 km de São Paulo, no topo da serra da Mantiqueira, possui uma exuberante paisagem, com muitas araucárias, belíssimas cachoeiras, penhascos e inúmeros cursos d'água.

Quem vem a Gonçalves tem um contato direto com o que há de mais lindo na natureza, ar puro, vistas lindas, cachoeiras de tirar o fôlego. Tudo isso faz de Gonçalves um lugar ideal para o turismo rural, esportes radicais ou para quem quer uma caminhada, pesca de truta, restaurantes com comidas maravilhosas feitas em fogão a lenha, trilhas, artesanato, agricultura e muito mais.

Holambra (SP)

Apesar de mais distante de São Paulo, é sua principal concorrente no produto mais conhecido do destino, a festa das flores e morangos. A cidade não conta com



Atos do Poder Executivo

122

uma rede hoteleira grande, mas, possui comercialização permanente de flores e o evento Expoflora, que atrai turistas de São Paulo e estados próximos.

Itu (SP)

Itu é forte concorrente de Atibaia em função da qualidade e diversidade de atrativos culturais e da oferta hoteleira de boa qualidade. Cidade conhecida pelos grupos de excursionistas que visitam a cidade para o turismo de compras. Possui diversos atrativos como: o Parque do Varvito, museus da República e da Energia, várias igrejas, inúmeros antiquários com produtos de qualidade, passeios ao cafezal, objetos grandes, além de pesqueiros e outros atrativos bem estruturados.

Joanópolis (SP)

Um pouco mais distante de São Paulo, também é concorrente de Atibaia pelos aspectos físico, geográfico e clima semelhantes e por ter desenvolvido um turismo voltado ao descanso e contato com a natureza. Oferece poucos atrativos ligados aos esportes de aventuras, como é o caso da Cachoeira dos Pretos, parque de aventuras com a prática de arvorismo e rapel.

Jundiaí (SP)

É um forte concorrente de Atibaia, principalmente no segmento de turismo rural apoiando a fruticultura. Assim como Atibaia tem a Festa das Flores e Morangos, Jundiaí realiza a Festa da Uva, seu principal atrativo. Possui também como atrativos: Museu Ferroviário da Cia Paulista, instalado em prédio em estilo inglês, o Museu da energia, situado na antiga subestação da cidade, visitação em fazendas, a Serra do Japi e outros.

Atos do Poder Executivo

123

A oferta técnica do museu é bem estruturada. O maior diferencial em relação a Atibaia é o tamanho de seu parque industrial, o que é um “problema” frente ao turismo de descanso e de contato com a natureza, como é o caso de Atibaia.

O município também é integrante do Consórcio Intermunicipal do Circuito das Frutas.

Mairiporã (SP)

Localiza-se na sua porção norte, à cerca de 30 km da Capital. Sua principal característica é estar situada na Serra da Cantareira, cenário privilegiado na região, com vegetação original formada pela Mata Atlântica. Forte nos segmentos de eventos e contato com a natureza, além da Feira Noturna e o Parque Linear.

Monte Verde (MG)

Monte Verde é um distrito do município de Camanducaia, estado de Minas Gerais. Tem acesso pela rodovia Fernão Dias distando da cidade de São Paulo cerca de 168 quilômetros, sendo 30 deles em estrada íngreme.

Tanto na Cidade como nas trilhas de Monte Verde há diversões para todos os dias. Os amantes da natureza tem um cenário muito rico em paisagens e uma vista favorável a noite, gastronomia excelente para diversos gostos, pista de gelo para patinação e ótimas pousadas, que tem como característica principal a natureza e o frio na temporada de inverno.

Santo Antônio do Pinhal (SP)

Embora bem mais distante de São Paulo, é um forte concorrente de Atibaia, pelas semelhanças nos aspectos geográficos, turismo de descanso, contato com a natureza, oferta de esportes de aventuras e de meios de hospedagem.

Atos do Poder Executivo

124

São Bento do Sapucaí (SP)

Também muito semelhante a Atibaia, porém mais distante de São Paulo. Possui oferta hoteleira voltada para o turismo de repouso e de contato com a natureza e prática de esportes como voo livre.

São Francisco Xavier (SP)

Oferece alguns produtos bem competitivos para o segmento de esportes de aventura, porém tem uma rede hoteleira bem modesta.

São Roque (SP)

Em 1990, devido ao seu grande potencial no cenário histórico, artístico, ecológico e cultural, foi transformada em Estância Turística. Com um ótimo clima serrano, paisagens belíssimas e povo hospitaleiro, São Roque dispõe de uma excelente infraestrutura hoteleira, bons restaurantes, um amplo comércio e os mais saborosos vinhos da região. À apenas 60 km de São Paulo e servida por duas grandes Rodovias - Raposo Tavares e Castelo Branco, São Roque oferece aos visitantes opções de lazer com ar puro e muita tranquilidade.

Bastante competitivo em relação a Atibaia, pois possui meio físico semelhante, clima de qualidade, turistas de segunda residência, eventos e distância de São Paulo também bem parecidas. Festa das Flores e a Festa da Alcachofra são fortes itens de competitividade.

Serra Negra (SP)

Um forte destino concorrente de Atibaia. Um pouco mais distante de São Paulo, possui uma oferta hoteleira ampla e de qualidade, também focado no turismo

Atos do Poder Executivo

125

de repouso e contato com a natureza, além do comércio de roupas de couro e vendas de doces e queijos.

Socorro (SP)

Socorro é um destino onde tudo é especial. A 130 km da capital paulista, cercada pela Serra da Mantiqueira e com um cenário típico de cidade histórica, Socorro oferece diversas opções de atividades de Aventura na terra, na água ou no ar para todos os públicos. Há 15 anos, os visitantes procuram a região em busca de esportes de aventura e contato com a natureza, para a prática de boia-cross, arvorismo, rafting, acuaride, canoagem, rapel e trilhas de quadriciclo, além de inúmeras outras aventuras, seu clima ameno, ar puro e fontes medicinais.

Segmentos das Concorrências

Baseando-nos na descrição preliminar dos municípios, analisamos para determinar os concorrentes diretos, os seguintes segmentos de demanda e identificamos os municípios concorrentes:

✓ Lazer e Descanso – Famílias com Crianças

- 1- Águas de Lindóia, SP
- 2- Campos do Jordão, SP
- 3- Itu, SP
- 4 - Joanópolis, SP
- 5- Serra Negra, SP
- 6 - Socorro, SP
- 7- São Roque, SP
- 8- Bragança Paulista, SP

Atos do Poder Executivo

126

✓ **Lazer e Descanso – Famílias sem Crianças**

- 1- Monte Verde, MG
- 2- Campos do Jordão, SP
- 3- Gonçalves, MG
- 4- São Francisco Xavier, SP
- 5- Santo Antonio do Pinhal, SP
- 6- São Bento do Sapucaí, SP
- 7- Joanópolis, SP

✓ **Lazer e Descanso – Excursionistas**

- 1- Águas de Lindoia, SP
- 2- Campos do Jordão, SP
- 3- Itu, SP
- 4- Serra Negra, SP
- 5- Socorro, SP
- 6- Holambra, SP
- 7- São Roque, SP
- 8- Bragança Paulista, SP
- 9- Jundiaí, SP
- 10- Serra Negra, SP
- 11- Monte Verde, MG
- 12- Mairiporã, SP

✓ **Natureza e Aventura**

- 1- Extrema, MG
- 2- São Bento do Sapucaí, SP
- 3- Monte Verde, MG
- 4 - Gonçalves, MG
- 5- São Roque, SP
- 6 - Socorro, SP

Atos do Poder Executivo

127

7- Joanópolis, SP

8- Mairiporã, SP

✓ **Eventos Corporativos**

1- Campos do Jordão, SP

2- Jundiaí, SP

3- São Roque, SP

4- Águas de Lindóia, SP

5- Itu, SP

6- Serra Negra, SP

Acessibilidade

Das cidades concorrentes analisadas, Mairiporã é a mais próxima de São Paulo (principal polo emissor de turistas), e Atibaia fica em segundo lugar. Desta forma, se gasta menos com pagamentos de pedágios e o trecho conta com boa conservação das vias de acesso, que também é um fator positivo. Na planilha abaixo observa-se as distâncias das cidades concorrentes a Atibaia se destacando como uma das mais atrativas.

Municípios	Distância de São Paulo	Principais Acessos	Estado Geral	Pavimento	Sinalização
Atibaia	65 km	Rod. Fernão Dias	Bom	Bom	Bom
Águas de Lindóia	163 km	Rod. Fernão Dias	Bom	Bom	Bom
Campos do Jordão	173 km	Rod. Presidente Dutra	Bom	Bom	Bom

Atos do Poder Executivo

128

Municípios	Distância de São Paulo	Principais Acessos	Estado Geral	Pavimento	Sinalização
Itu	101 km	Rod. Castelo Branco	Bom	Bom	Bom
Joanópolis	116 km	Rod. Fernão Dias	Bom	Bom	Bom
Serra Negra	142 km	Rod. Fernão Dias	Bom	Bom	Bom
Socorro	135 km	Rod. Fernão Dias	Bom	Bom	Bom

Fonte: Secretaria de Turismo da Estância de Atibaia 2020

Atrativos

Atibaia possui uma grande quantidade de atrativos, em diferentes estágios, uma vez que há locais formatados e prontos para receber bem o turista, enquanto outros ainda necessitam de melhorias estruturais.

Os preços praticados nos municípios do segmento Lazer e descanso em família, são bastante variados. Algumas cidades possuem preços mais elevados, ficando Atibaia com valores dentro da média das demais cidades.

Estabelecimentos de alimentação

Atibaia hoje possui um número considerável de bares e restaurantes, e consegue competir bem com os demais municípios concorrentes na área de gastronomia, com qualidade e padrões similares.

Com relação aos preços praticados, especialmente para o segmento de família com crianças, em função do número maior de pessoas, a alimentação pode ser um fator decisivo e limitador de visitação e permanência no destino.

Atos do Poder Executivo

129

Já no fator variedade e tipos de cozinhas, mesmo tendo um crescimento considerável, Atibaia ainda precisa melhorar, pois os destinos concorrentes neste segmento, ainda possuem um maior número de estabelecimentos.

Meios de Hospedagem

No que se refere a oferta hoteleira, Atibaia merece destaque, pois, possui um grande número de hotéis e pousadas de qualidade e bem estruturados. O que faz de Atibaia, inclusive pela sua localização, principalmente para o público de eventos, um destino muito procurado.

Quanto aos preços praticados, Atibaia se mostra bem competitiva, com destinos concorrentes.

No segmento lazer, Atibaia também tem procura muito grande, devido à qualidade e estrutura oferecida.

Atibaia ainda necessita melhorar o nível de conforto e suas estruturas em alguns estabelecimentos da hotelaria para poder competir sem desvantagens com seus concorrentes mais fortes.

Por ser o um dos municípios mais próximos de São Paulo, com vias de acesso em boas condições, Atibaia sai em vantagem em relação aos principais concorrentes.

Divulgação

A maioria das cidades concorrentes, assim como Atibaia, utilizam de meios de divulgação para promover o destino.

Atibaia tem investido através do COMTUR utilizando parte da verba do FUMTUR para publicidade onde foi realizada uma campanha do destino Atibaia na TV filiada da Globo durante período de férias.

Foi aprovado pelo COMTUR utilização de parte da verba DADE para um Plano de Comunicação e Marketing, para divulgação do destino Atibaia:

- Participação em feiras.
- Mapa turístico



Atos do Poder Executivo

130

Considerações Finais

Diante dos concorrentes, seja em atrativos, gastronomia ou hotelaria, Atibaia vem se destacando cada vez mais.

Os atrativos estão se estruturando, e com isso, sendo mais procurados.

A gastronomia crescendo em todos os tipos de cozinha e atraindo também franquias de *fast food*, e outras, oferecendo cada vez mais opções aos turistas.

A rede hoteleira existente tem investido em ampliação na área de eventos corporativos, um segmento muito procurado na cidade, também em lazer e recreação para crianças.

5 OFICINA DE DIAGNÓSTICO

5.1 Análise Swot

Os dados coletados a seguir, visam, dar subsídios das análises de todos os aspectos do município considerando suas potencialidades, pontos fortes, pontos fracos, ameaças e oportunidades.

Para a coleta de dados, realizamos uma Oficina para discussão do Plano Diretor do Município de Atibaia, onde participaram representantes do COMTUR e de diversos seguimentos do Trade de Atibaia. A oficina teve por objetivo dar andamento na análise swot e de concorrentes do Município de Atibaia.

A análise swot apresentada na sequência, foi construída com base nas discussões e nas considerações dos grupos participantes da oficina realizada em 20.10.2020, no Atibaia Residence Hotel & Resort, considerada para este estudo, fundamental na coleta de informações.

Atos do Poder Executivo

131

Análise Swot - Pontos Fortes

Infraestrutura

- 1 Localização privilegiada próximo a polos emissores (São Paulo, Campinas, São José dos Campos e Sul de Minas Gerais);
- 2 Fácil acesso e condições favoráveis as duas Rodovias sendo Rodovia Fernão Dias e Rodovia Dom Pedro I;
- 3 Parque hoteleiro diversificado e de qualidade;
- 4 Atendimento Médico Hospitalar de qualidade (2 hospitais particulares, Santa Casa, AME regional, Upas e SAMU);
- 5 Escola Técnica Estadual – ETEC Centro Paula Souza;
- 6 Universidade UNIFAAT;
- 7 GGI – Gabinete de Gestão Integrada (Muralha Digital);
- 8 CIT – Centro de Informações Turísticas.

Atratividade

- 1 MONA - Monumento Natural Estadual da Pedra Grande;
- 2 Esportes de aventura em geral;
- 3 Cervejarias Artesanais;
- 4 Turismo Cultural – Centro Histórico e Religioso;
- 5 Identificação com a Cultura Japonesa gerando eventos, tais como Festa das Flores e Morangos, apresentações de Bon Odori e Taikô;
- 6 Propriedades ligadas ao Turismo Rural;
- 7 Santuário Shoenstatt;
- 8 Rádio Observatório Pierre Kaufman – Turismo Técnico Científico
- 9 Festa dos Produtores de Morango - Campos dos Aleixos (temática Italiana)
- 10 Atividades Equestres – Haras e Hípicas
- 11 Manifestações Culturais
- 12 Festival de Inverno
- 13 Represa da Usina

Atos do Poder Executivo

132

Cadeia Produtiva – Equipamentos Turísticos

- 1 Meios de Hospedagem – Oferta diversificada;
- 2 Oferta de espaços para eventos;
- 3 Oferta variada de A&B;
- 4 Locadora de veículos;
- 5 Agências de Receptivo;
- 6 Polo atacadista;
- 7 Centro de Convenções Municipal.

Promoções Turísticas – Divulgação Geral

- 1 Promoção Turística – AR&CVB;
- 2 Divulgação de Destino através de participação em feiras;
- 3 Materiais promocionais impressos e digitais – Mapa turístico, Guias Oficiais de Gastronomia, Hotelaria e Turismo Rural, aplicativo Descubra Atibaia, aplicativo Guiatur;
- 4 Participação no Circuito das Frutas;

Recursos Humanos

- 1 Profissional qualificado na área de Turismo na Gestão Pública;
- 2 Programa Capacitação da Prefeitura: Turismo e Hospitalidade, Empreendedorismo, Gestão e Negócios;
- 3 Guias de Turismo;
- 4 Parcerias com Sistema “S”.

Atos do Poder Executivo

133

Análise Swot - Pontos Fracos

Infraestrutura

- 1 Pedra Grande e Parque das Águas;
- 2 Obras inacabadas, gerando uma impressão de mal uso do dinheiro público (Cine Itá e Rua José Lucas);
- 3 Descompasso de projetos e execução das obras turísticas (Al. Prof. Lucas Nogueira Garcês);
- 4 Telefonia deficitária, principalmente nas áreas rurais;
- 5 Transporte público limitado, principalmente em áreas rurais;
- 6 Vigilância rudimentar nas áreas rurais;
- 7 Sinalização precária nas áreas rurais;
- 8 Falta de Acessibilidade;

Atratividade

- 1 Acesso e infraestrutura para Pedra Grande;
- 2 Trilhas da Serra do Itapetinga mal conservadas e ausência de ordenamento de uso turístico;
- 3 Atrativos naturais sem o entorno preservado;
- 4 Estrutura de apoio dos pontos turísticos continua com deficiência – Primeiros socorros, banheiros, alimentação, etc;
- 5 Calendário de eventos desatualizados ou informados muito em cima da hora;
- 6 Os próprios moradores de Atibaia não conhecem ou sabem informar sobre os pontos turísticos – Falta uma sensibilização permanente
- 7 Ausência de plano de gestão de todas as áreas turísticas públicas;
- 8 Ausência de indicadores turísticos de todos os segmentos.

Atos do Poder Executivo

134

Cadeia Produtiva

- 1 A qualificação dos profissionais do trade;
- 2 Horário de funcionamento do comércio não é adequado para uma cidade turística;
- 3 Falta de integração entre os turistas e os atrativos do município;
- 4 Não há material promocional dos atrativos ou mesmo da agência de receptivo nos meios de hospedagem;
- 5 Sinalização turística insuficiente;
- 6 A rodoviária não possui uma estrutura adequada para receber o turista;
- 7 Ausência de roteiros integrados nos atrativos do município;
- 8 Não existe um artesanato com a “identidade” da cidade para comercialização;
- 9 Falta de manutenção nos prédios do centro histórico.

Promoções Turísticas

- 1 Ausência de um plano de marketing e comunicação integrado;

Gestão Pública

- 1 Verba limitada (orçamento da Secretaria);

Recursos Humanos

- 1 Baixa adesão do empresariado aos programas de qualificação e capacitação oferecidos;
- 2 Falta de integração entre a formação e a empregabilidade;

Atos do Poder Executivo

135

Análise Swot - Ameaças

Infraestrutura

- 1 Crescimento e adensamento das zonas urbanas, comprometendo a qualidade de vida, prejudicando as áreas naturais e rurais;
- 2 Falta de identidade/padrão arquitetônico nas novas construções comerciais, perdendo a identidade histórico/cultural com as construções “modernas”;
- 3 Falta de planejamento e preservação de obras públicas para o turismo;
- 4 Descaracterização de áreas rurais e ambientais, enquanto há o aumento da demanda de uso por estas áreas pelo “novo turista” (pandemia), podendo acarretar em uma redução do fluxo turístico.

Atratividade

- 1 Falta articulação intersetorial (cultura, comunicação, meio ambiente, etc) com o segmento de turismo e baixa percepção da possibilidade de utilização de produtos culturais, ambientais, naturais, rurais, como atrativo;

Cadeia Produtiva – Equipamentos Turísticos

- 1 Existência de municípios com produtos formatados e melhor comercializados em cidades concorrentes, próximos também a principal polo emissor (São Paulo – capital);
- 2 Implantação efetiva dos planos de gestão das áreas turísticas.

Promoções Turísticas – Divulgação Geral

- 1 Destinos concorrentes de Atibaia com esforços de divulgação nos mercados emissores;

Atos do Poder Executivo

136

- 2 Falta de política de marketing turístico para divulgar Atibaia por parte do poder público municipal;

Recursos Humanos

- 1 Evasão de recursos humanos para outros setores mais atrativos (Indústrias) e outros comércios (Grande São Paulo);
- 2 Falta de vagas e fechamento de estabelecimentos por conta de recessão econômica.

Análise Swot - Oportunidade

Infraestrutura

- 1 Localização privilegiada;
- 2 Proximidade com os Aeroportos de Guarulhos e Viracopos;
- 3 Melhoria na infraestrutura e gestão das unidades de conservação;
- 4 Aproveitamento Aeroporto Local (melhorias);
- 5 Reconhecimento nacional e internacional pelo título de “Cidade das flores e morangos”;
- 6 Ser classificado como uma Estância Turística;
- 7 Aproveitamento do Parque Municipal Alberto Gavazzi.

Atratividade

- 1 Potencializar o turismo por meio da Cultura Japonesa;
- 2 Estruturação das unidades de conservação para visitação;
- 3 Cultura tradicional como produto turístico;

Atos do Poder Executivo

137

Promoções Turísticas

- 1 Plano de Comunicação e Marketing;
- 2 Roteirização Turística;

Recursos Humanos

- 1 Existência de entidade de Educação

Considerando os Pontos Fortes, Pontos Fracos, Ameaças e Oportunidades do Município de Atibaia, podemos perceber que o Turismo na cidade, é, e pode vir a ser ainda mais uma atividade que venha a gerar maior receita, desenvolvimento econômico e geração de novos empregos.

A preocupação com o planejamento do Plano Diretor de Turismo de Atibaia e as atividades a serem desenvolvidas, através da Secretaria de Turismo junto com COMTUR e demais representantes do Trade de Atibaia, visam diversas ações e investimentos voltados a estruturação e melhoria dos atrativos turísticos, equipamentos e serviços turísticos e da infraestrutura de apoio ao turismo.

Atibaia já faz parte dos Circuitos Entre Serras e Águas e Circuito das Frutas, o que consolida parcerias e ajuda na divulgação da cidade e seus atrativos junto aos municípios participantes e nas ações conjuntas com esses circuitos.

No que se refere a pontos fracos e ameaças, são pontuados problemas e dificuldades relacionados a ausência, desestruturação ou degradação de alguns serviços, o que com parcerias diversas, poderemos em médio e longo prazo trabalhar soluções.

Atos do Poder Executivo

138

6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Para revisão e atualização do planejamento estratégico foram realizadas duas oficinas com representantes da área do turismo, como entidades do terceiro setor, empresários e Secretaria de Turismo, além de interessados no setor. Estiveram presentes na primeira oficina 07 participantes, e na segunda oficina 08 participantes.

As oficinas foram realizadas nos dias 20 e 27 de Outubro de 2020, das 14h às 18h, no Atibaia Residence Hotel & Resort, sito a Alameda Professor Lucas Nogueira Garcês, nº 4.746, Atibaia-SP.

Para realizar a atividade, foi utilizado como material de apoio, o Plano Diretor de Turismo elaborado em 2017. O grupo validou e excluiu ações, estipulou prazos de execução (curto, médio ou longo), assim como intitulou os responsáveis pelas ações.

Objetivo: Valorizar as áreas de uso turístico do município.

Meta: Identificar todas as áreas turísticas do município, sejam elas oficializadas ou não;

Prazo: Curto;

Responsável: Secretaria de Turismo e COMTUR;

Indicador: Áreas turísticas identificadas.

Meta: Montar um planejamento de desenvolvimento turístico sustentável para as áreas identificadas;

Prazo: Médio;

Responsável: Secretaria de Turismo e COMTUR;

Indicador: Roteiros turísticos estabelecidos nessas áreas, em parceria com os operadores de turismo.

Meta: Implantar sinalização turística em todas as áreas turísticas do município;

Atos do Poder Executivo

139

Prazo: Médio;

Responsável: Secretaria de Turismo e Secretaria de Governo;

Indicador: Sinalização implantada.

Meta: Criar mecanismos de fortalecimento de áreas turísticas identificadas;

Prazo: Médio;

Responsável: Secretaria de Turismo, Secretaria de Governo, COMTUR e Câmara dos Vereadores;

Indicador: Ampliar a lei de isenção fiscal para estabelecimentos com viés turístico nessas áreas;

Indicador: Taxar estabelecimentos e empreendimentos que geram impactos negativos à atividade turística nessas áreas.

Meta: Realizar parcerias com a sociedade civil organizada e o setor privado, para a gestão de equipamentos turísticos sob tutela da Secretaria de Turismo;

Prazo: Curto;

Responsável: Secretaria de Turismo, Secretaria de Governo, Secretaria de Desenvolvimento Econômico, COMTUR, ARC&VB e ACIA;

Indicador: Gestão apropriada dos equipamentos turísticos sob tutela da Secretaria de Turismo, com oferta adequada de infraestrutura e serviços.

Objetivo: Ser uma cidade-modelo de turismo sustentável, com geração de benefícios sociais, econômicos e ambientais para toda a população.

Atos do Poder Executivo

140

Meta: Identificar propriedades com potencial turístico, sensibilizar e capacitar os proprietários e colaboradores, através de parcerias (exemplo: Sistema “S” entre outros);

Prazo: Curto;

Responsável: Secretaria de Turismo;

Indicador: Novas propriedades com potencial turístico, identificadas.

Meta: Fomentar o uso turístico dessas propriedades, diversificando a fonte de renda das comunidades;

Prazo: Curto;

Responsável: Secretaria de Turismo;

Indicador: Roteiros turísticos estabelecidos nessas propriedades.

Meta: Direcionar recursos do DADE e de outros fundos, para a revitalização de equipamentos com potencial turístico, no município como um todo;

Prazo: Curto;

Responsável: Secretaria de Turismo, Secretaria de Governo e COMTUR;

Indicador: Equipamentos com potencial turístico, revitalizados com recursos do DADE.

Meta: Direcionar recursos provenientes do Turismo para as áreas ambientalmente relevantes (Áreas protegidas e outras);

Prazo: Médio;

Atos do Poder Executivo

141

Responsável: Secretaria de Turismo, COMTUR, Fundação Florestal, Coordenadoria de Especial de Meio Ambiente e Secretaria de Governo;

Indicador: Cobrança de ingresso nas Unidades de conservação.

Objetivo: Integrar o planejamento das políticas públicas de turismo junto às outras pastas da Prefeitura, participando no planejamento municipal como um todo.

Meta: Participar do planejamento de todos os planos setoriais do município;

Prazo: Curto;

Responsável: Secretaria de Turismo;

Indicador: Lei de Uso e Ocupação do Solo restringindo empreendimentos de médio ou alto impacto ambiental ou paisagístico nas áreas turísticas do município;

Indicador: Plano de Mobilidade que contenha infraestrutura cicloviária conectada a atrativos turísticos.

Meta: Implantar a pauta do turismo como um tema presente nas Comissões Setoriais da Câmara dos Vereadores, estreitando os laços com o legislativo;

Prazo: Curto;

Responsável: Trade turístico e Câmara dos Vereadores;

Indicador: Abrir um canal de comunicação efetivo, conectando a Câmara Municipal com as entidades do trade.

Meta: Integrar o calendário anual do Turismo, de eventos e de ações relevantes, com as pastas de Cultura, Esportes, Educação, Meio ambiente, entre outros;

Prazo: Curto;

Responsável: Secretaria de Turismo, e demais Secretarias envolvidas;

Atos do Poder Executivo

142

Indicador: Publicação de um calendário em todo começo de Janeiro.

Objetivo: Ser um modelo de destino turístico inteligente.

Meta: Possuir um Sistema Integrado de Informações Turísticas que forneça dados de visitação (Ex.: Observatório do Turismo);

Prazo: Médio;

Responsável: Secretaria de Turismo, Coordenadoria Especial de Tecnologia da Informação, trade turístico e parceiros;

Indicador: Levantamento e atualização de dados de número de visitantes e turistas no município;

Indicador: Levantamento e atualização de dados de quantidade de segundas residências;

Indicador: Levantamento e atualização de dados da taxa de ocupação nos meios de hospedagem e gastronomia;

Indicador: Levantamento e atualização de dados da arrecadação turística do município.

Objetivo: Construir um planejamento da política pública de turismo de forma participativa.

Meta: Envolver a sociedade civil no planejamento turístico por meio do COMTUR;

Prazo: Curto;

Responsável: Secretaria de Turismo e COMTUR;

Indicador: Reuniões integradas de planejamento no início de cada ano.

Atos do Poder Executivo

143

Meta: Acompanhar a execução do Plano Diretor de Turismo;

Prazo: Curto;

Responsável: Secretaria de Turismo e COMTUR;

Indicador: Relatórios semestrais dos indicadores presentes no Plano Diretor de Turismo, apresentados ao COMTUR.

Meta: Levantamento e atualização de dados do inventário turístico;

Prazo: Curto;

Responsável: Secretaria de Turismo, COMTUR e trade turístico;

Indicador: Atualização trienal do Plano Diretor de Turismo.

Objetivo: Fortalecer o destino Atibaia no cenário turístico nacional.

Meta: Divulgação e promoção do destino;

Prazo: Curto;

Responsável: Secretaria de Turismo, ARC&VB e trade turístico;

Indicador: Plano de comunicação e marketing turístico amplo, envolvendo Turismo, Cultura, Meio Ambiente, Esportes, entre outros.

Meta: Destinar recursos para a realização de parcerias com entidades do trade;

Prazo: Curto;

Responsável: Secretaria de Turismo e Secretaria de Governo;

Indicador: Parcerias realizadas.

Atos do Poder Executivo

144

7 REFERÊNCIAS

Prefeitura da Estância de Atibaia

Plano Diretor de Turismo de Atibaia, aprovado em 2018

Coletivo Socioambiental de Atibaia

Sites:

http://www.imp.seade.gov.br/midia/perfil/pdf/hist_41.pdf

<http://www.circuitoentreserraseaguas.com.br/as-cidades/atibaia/>

<http://www.cidadespaulistas.com.br/prt/cnt/mp-princid-048.htm>

https://www.google.com.br/?gws_rd=ssl#q=distancia+de+atibaia+a+s%C3%A3o+paulo

<http://www.nova381.org.br/site/historia.php>

<http://www.rotadasbandeiras.com.br/show.aspx?idCanal=k/OQc3iU5IsoKm1Ggyj3Mg>

<http://cod.ibge.gov.br/25DYK> e <http://cod.ibge.gov.br/14LO4>

<http://www.imp.seade.gov.br/frontend/#/perfil>

<http://cod.ibge.gov.br/U9M>

<http://cidades.ibge.gov.br/v4/brasil/sp/atibaia/panorama>

Programa Nacional das Nações Unidas para o Desenvolvimento no Brasil

<http://www.br.undp.org/content/brazil/pt/home/idh0/rankings/idhm-municipios-2010.html>

<http://www.atibaia.sp.gov.br/>

<http://www.ioeb.org.br/indicadores/sp-atibaia>

<http://www.ciesp.com.br/braganca/sobre/diretoria-regional-cidades/atibaia>

<http://www.descubraatibaia.com.br>

Foto Capa: Odila Húngaro Pantaleão da Silva

C.A.F. - Clube Atibaiense de Fotografia


Atos do Poder Executivo

145

APÊNDICES.....	146
APÊNDICE A - Inventário da Oferta Turística - Atrativos Naturais..	146
APÊNDICE B - Inventário da Oferta Turística – Atrativos Culturais	154
APÊNDICE C - Inventário da Oferta Turística - Serviços e equipamentos de hospedagem.....	157
APÊNDICE D - Inventário da Oferta Turística - Equipamentos Gastronômicos.....	162
APÊNDICE E - Inventário da Oferta Turística - Outros serviços e equipamentos de apoio.....	165
APÊNDICE F - Lista de presença - Oficina Plano Diretor 20/10/2020.....	169
APÊNDICE G – Relatório fotográfico - Oficina Plano Diretor 20/10/2020.....	170
APÊNDICE H – Lista de presença - Oficina Plano Diretor 27/10/2020.....	172
APÊNDICE I – Relatório fotográfico - Oficina Plano Diretor 27/10/2020.....	173
APÊNDICE J – Convocação 221ª reunião ordinária COMTUR – Análise minuta Plano Diretor de Turismo – 03/11/2020.....	175
APÊNDICE K - Lista de presença - 221ª reunião ordinária COMTUR – Análise minuta Plano Diretor de Turismo – 03/11/2020.	176
APÊNDICE L – Relatório fotográfico - 221ª reunião ordinária COMTUR – Análise minuta Plano Diretor de Turismo – 03/11/2020	178
Mapa do Município.....	179

Atos do Poder Executivo

146



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA
Estado de São Paulo
Secretaria de Turismo

INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA

ATRATIVOS NATURAIS

IDENTIFICAÇÃO
Tipo:
Unidades de conservação e similares

Subtipos:

1. Área de proteção ambiental
2. Área de relevante interesse ecológico
3. Estação ecológica
4. Floresta
5. Monumento natural
6. Parque
7. Refúgio de vida silvestre
8. Reserva biológica
9. Reserva extrativista
10. Reserva de desenvolvimento sustentável
11. Reserva de fauna
12. Reserva particular do patrimônio natural

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. Nome oficial: _____

1.2. Nome fantasia: _____

1.3. Natureza
() Pública () Privada () Outra _____

1.4. Tipo de organização/instituição
() Associação () Sindicato () Cooperativa () Sistema S
() Empresa () Outros _____

1.5. Localização
() Urbana () Rural

1.6. Coordenadas geográficas
Latitude _____ Longitude _____

1.7. Endereço _____ CEP _____

e-mail _____ site _____

1.8. Sinalização
De acesso () Sim () Não Turística () Sim () Não

1.9. Pontos de referência: _____

1.12. Entidade mantenedora _____

1.13. Plano de manejo () Sim () Não

2. FUNCIONAMENTO
Estrutura de funcionamento:
Visitação () Sim () Não

Atos do Poder Executivo

147



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA

Estado de São Paulo

Secretaria de Turismo

Finalidade da visitação

☐ Passeio ☐ Aventura ☐ Religiosidade

☐ Pesquisa ☐ Outras _____
Agendada ☐ Não ☐ Opcional ☐ Obrigatória ☐ apenas para grupos grandesGuiada ☐ Não ☐ Opcional ☐ Obrigatória ☐ apenas para grupos grandes

Entrada

Gratuita ☐ Sim ☐ NãoPaga ☐ Inteira ☐ Meia

Regras de funcionamento

Período ☐ Ano inteiro ☐ Apenas nos meses de: _____ a _____

Horário:

	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	sábado	domingo	feriado
Abertura								
Encerramento								

Restrições

☐ Crianças ☐ Fumantes ☐ Animais

Outras regras e informações _____

Caracterização do fluxo turístico:

Total anual de visitantes (nº) _____

Total de visitantes alta temporada (nº) _____

Meses de alta temporada: _____

Origem dos visitantes

☐ municípios ☐ municípios vizinhos ☐ outros estados ☐ outros países
Principal público frequentador ☐ Turistas ☐ Moradores do município

2.4. Apoio à comercialização

2.4.1. Integra roteiros turísticos comercializados ☐ Sim ☐ Não

Nome dos principais roteiros (até 5) Sítio eletrônico (site/página web)

2.4.2. Integra guia turístico ☐ Sim ☐ Não

Nome dos principais guias impressos (até 5) Sítio eletrônico (site/página web)

3. CARACTERÍSTICAS

3.1. Instalações

3.1.1. Estacionamento ☐ 1) Pago ☐ 2) Gratuito ☐ 3) Coberto ☐ 4) Descoberto

3.1.1.1. Capacidade de veículos (nº) _____

3.1.1.1.1. Automóveis (nº) _____

3.1.1.1.2. Ônibus (nº) _____

Atos do Poder Executivo

148



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA
Estado de São Paulo
Secretaria de Turismo

3.2. Outras Instalações e equipamentos

(1) Área de exposições coberta (2) Área de exposições não coberta (3) Loja de souvenir (4)

Sinalização interna

(5) Centro de convenções (6) Espaço para festas e eventos (7) Anfiteatro (8) Museu
(9) Palco para eventos (10) Feiras (11) Quadra poliesportiva (12) Grade ou proteção
(13) Ambulatório médico (14) Iluminação (15) Vestiário (16) Guarda-volumes
(17) Caixa eletrônico (18) Telefones públicos (19) Instalações sanitárias (20) Bebedouros
(21) Teleférico (22) Churrasqueira (23)

Outros

3.3. Outros equipamentos e serviços

(1) Achados e perdidos (2) Bar/lanchonete (3) Restaurante
(4) Hospedagem (5) Serviço de som (6) Serviço de informações
(7) Vendedores ambulantes (8) Disponibilidade de carrinho de bebê (9) Disponibilidade de
cadeira de rodas
(10) Disponibilidade de bicicletas (11) Disponibilidade de cavalos (12) Disponibilidade de
pedalinhos
(13) Disponibilidade de boias (14) Outros

3.4. Atividades

3.4.1. Arvorismo (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.2. Atividades culturais (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.3. Atividades pedagógicas (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.4. Boia-cross (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.5. Bungee-jump (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.6. Caminhada (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.7. Canoagem (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.8. Cavalgada (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.9. Ciclismo (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.10. Escalada (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.11. Ginástica (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.12. Kitesurf (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.13. Mergulho (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.14. Motocross (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.15. Mountain bike (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.16. Observação (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.17. Off road (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.18. Parapente/asa-delta (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.19. Pesca (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.20. Rafting (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.21. Rapel (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.22. Remo (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.23. Safári fotográfico (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.24. Skate (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.25. Vela (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.26. Voo livre (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.27. Windsurf (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.28. Trilha (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de equipamentos
3.4.29. Outras (1) Não (2) Sim (3) Disponibilidade de
equipamentos

Atos do Poder Executivo

149



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA Estado de São Paulo Secretaria de Turismo

3.5. Características físicas

3.5.1. Extensão (m ou km) _____

3.5.2. Hidrografia

3.5.2.1. Rio (1) Sim (2) Não

3.5.2.1.1. Quedas d'água (1) Sim (2) Não

3.5.2.1.2. Tipo (1) Catarata (2) Cachoeira (3) Salto (4) Cascata (5) Corredeira

3.5.2.2. Riacho (1) Sim (2) Não

3.5.2.2.1. Quedas d'água (1) Sim (2) Não

3.5.2.2.2. Tipo (1) Catarata (2) Cachoeira (3) Salto (4) Cascata (5) Corredeira

3.5.2.3. Córrego (1) Sim (2) Não

3.5.2.3.1. Quedas d'água (1) Sim (2) Não

3.5.2.3.2. Tipo (1) Catarata (2) Cachoeira (3) Salto (4) Cascata (5) Corredeira

3.5.2.4. Fonte (1) Sim (2) Não

3.5.2.5. Lago/lagoa/laguna (1) Sim (2) Não

3.5.2.6. Alagado (1) Sim (2) Não

3.5.2.7. Outras _____

3.5.3. Relevo

(1) Montanha (2) Serra (3) Monte/morro/colina (4) Pico/cume (5) Chapada/tabuleiro/matacão

(6) Patamar (7) Dolina (8) Vale (9) Planalto (10) Planície

(11) Depressão (12) Salina (13) Caverna (14) Gruta (15) Furna

3.5.4. Flora

3.5.4.1. Vegetação

(1) Floresta amazônica (2) Mata atlântica (3) Mata de araucária (4) Cerrado (5) Caatinga

(6) Campo (7) Complexo do pantanal (8) Manguezal (9) Vegetação litorânea

3.5.4.2. Espécies

3.5.4.2.1. Endêmica (1) Sim (2) Não

3.5.4.2.1.1. Melhores meses de observação

(1) Janeiro (2) Fevereiro (3) Março (4) Abril (5) Maio (6) Junho

(7) Julho (8) Agosto (9) Setembro (10) Outubro (11) Novembro (12) Dezembro

3.5.4.2.2. Rara (1) Sim (2) Não

3.5.4.2.2.1. Melhores meses de observação

(1) Janeiro (2) Fevereiro (3) Março (4) Abril (5) Maio (6) Junho

(7) Julho (8) Agosto (9) Setembro (10) Outubro (11) Novembro (12) Dezembro

3.5.4.2.3. Em extinção (1) Sim (2) Não

3.5.4.2.3.1. Melhores meses de observação

(1) Janeiro (2) Fevereiro (3) Março (4) Abril (5) Maio (6) Junho

(7) Julho (8) Agosto (9) Setembro (10) Outubro (11) Novembro (12) Dezembro

3.5.4.2.4. Exótica (1) Sim (2) Não

3.5.4.2.4.1. Melhores meses de observação

(1) Janeiro (2) Fevereiro (3) Março (4) Abril (5) Maio (6) Junho

(7) Julho (8) Agosto (9) Setembro (10) Outubro (11) Novembro (12) Dezembro

3.5.4.2.5. Outras _____

3.5.4.2.5.1. Melhores meses de observação

(1) Janeiro (2) Fevereiro (3) Março (4) Abril (5) Maio (6) Junho

(7) Julho (8) Agosto (9) Setembro (10) Outubro (11) Novembro (12) Dezembro

3.5.5. Fauna

3.5.5.1. Espécies

3.5.5.1.1. Endêmica (1) Sim (2) Não

Atos do Poder Executivo

150



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA
Estado de São Paulo
Secretaria de Turismo

3.5.5.1.1.1 Melhores meses de observação

(1) Janeiro (2) Fevereiro (3) Março (4) Abril (5) Maio (6) Junho
(7) Julho (8) Agosto (9) Setembro (10) Outubro (11) Novembro (12) Dezembro

3.5.5.1.2. Rara (1) Sim (2) Não

3.5.5.1.2.1 Melhores meses de observação

(1) Janeiro (2) Fevereiro (3) Março (4) Abril (5) Maio (6) Junho
(7) Julho (8) Agosto (9) Setembro (10) Outubro (11) Novembro (12) Dezembro

3.5.5.1.3. Em extinção (1) Sim (2) Não

3.5.5.1.3.1 Melhores meses de observação

(1) Janeiro (2) Fevereiro (3) Março (4) Abril (5) Maio (6) Junho
(7) Julho (8) Agosto (9) Setembro (10) Outubro (11) Novembro (12) Dezembro

3.5.5.1.4. Exótica (1) Sim (2) Não

3.5.5.1.4.1 Melhores meses de observação

(1) Janeiro (2) Fevereiro (3) Março (4) Abril (5) Maio (6) Junho
(7) Julho (8) Agosto (9) Setembro (10) Outubro (11) Novembro (12) Dezembro

3.5.5.1.5. Outras _____

3.5.5.1.5.1 Melhores meses de observação

(1) Janeiro (2) Fevereiro (3) Março (4) Abril (5) Maio (6) Junho
(7) Julho (8) Agosto (9) Setembro (10) Outubro (11) Novembro (12) Dezembro

3.6. Atividade econômica

3.6.1. Agropecuária

(1) Não (2) Agricultura (3) Pecuária (4) Aquicultura (5) Silvicultura (6)

Outras _____

3.6.2. Industrial

(1) Não (2) Petrolífera (3) Automobilística (4) Têxtil (5) Alimentícia

(6) Coureira (7) Joalheira (8) Madeireira (9) Ceramista (10) Outros

3.6.3. Extrativista

(1) Não (2) Mineral (3) Vegetal (4) Animal

3.7. Descritivo das especificidades do atrativo

3.8. Acesso ao atrativo

3.8.1. A pé

3.8.1.1. Trilha de acesso (1) Pavimentada (2) Não pavimentada

3.8.1.2. Extensão (m) _____

3.8.1.3. Grau de dificuldade (1) Leve (2) Semipesada (3) Pesada

3.8.2. Transporte

Atos do Poder Executivo

151



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA
Estado de São Paulo
Secretaria de Turismo

3.8.2.1. Regular

Empresa Telefone Sítio eletrônico (site/página na web) Endereço eletrônico (e-mail)

3.8.2.2. Fretado

Empresa Tipo de transporte

Telefone Sítio eletrônico

(site/página na web)

Endereço eletrônico

(e-mail)

4. PROTEÇÃO, QUALIFICAÇÃO, CERTIFICAÇÃO, PREMIAÇÃO, DESTAQUES E OUTROS

4.1. Do atrativo (1) Sim (2) Não

Categoria Instrumento (nº) Nome/Título/Denominação/

Certificação/Licenciamento

Entidade declaratória/Tipo de
declaração

4.1.1. Municipal 4.1.1.1. Lei/Decreto

4.1.1.2. Portaria/Instrução/

Deliberação

4.1.1.3. Norma/Ato

4.1.1.4. Outros

4.1.2. Estadual/ Distrital

4.1.2.1. Lei/Decreto

4.1.2.2. Portaria/Instrução/

Deliberação

4.1.2.3. Norma/Ato

4.1.2.4. Outros

4.1.3. Federal 4.1.3.1. Lei/Decreto

4.1.3.2. Portaria/Instrução/

Deliberação

4.1.3.3. Norma/Ato

4.1.3.4. Outros

4.1.4. Internacional 4.1.4.1. Lei/Decreto

4.1.4.2. Portaria/Instrução/

Deliberação

4.1.4.3. Norma/Ato

4.1.4.4. Outros

4.1.5. Outras

4.1.5.1. _____

4.1.5.2. _____

5. ESTADO GERAL DE CONSERVAÇÃO

(1) Muito bom (2) Bom (3) Ruim

6. ACESSIBILIDADE

6.1. Possui alguma facilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida?

(1) Não (2) Sim (responder às questões seguintes)

6.1.1. Pessoal capacitado para receber pessoas com deficiência

(1) Não (2) Física (3) Auditiva (4) Visual (5) Mental (6) Múltipla

6.1.2. Rota externa acessível

(1) Não (2) Estacionamento (3) Calçada rebaixada (4) Faixa de pedestre

(5) Rampa (6) Semáforo sonoro (7) Piso tátil de alerta (8) Piso regular e antiderrapante

Atos do Poder Executivo

152



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA

Estado de São Paulo
Secretaria de Turismo

- (9) Livre de obstáculos (10) Outras _____
- 6.1.3. Símbolo internacional de acesso
(1) Não (2) Entrada (3) Área reservada (4) Estacionamento (5) Área de embarque e desembarque
(6) Sanitário (7) Saída de emergência
- 6.1.4. Local de embarque e desembarque
(1) Não (2) Sinalizado (3) Com acesso em nível
- 6.1.5. Vaga em estacionamento
(1) Não (2) Sinalizada (3) Com acesso em nível (4) Alargada para cadeira de rodas (5) Rampa de acesso à calçada
- 6.1.6. Área de circulação/acesso interno para cadeiras de rodas
(1) Não (2) Rampa (3) Elevador (4) Plataforma elevatória (5) Com circulação entre mobiliário
(6) Porta larga (7) Piso regular/antiderrapante
- 6.1.7. Escada
(1) Não (2) Corrimão (3) Patamar para descanso (4) Sinalização tátil de alerta (5) Piso antiderrapante
- 6.1.8. Rampa
(1) Não (2) Corrimão (3) Patamar para descanso (4) Piso antiderrapante (5) Sinalização tátil
(6) Inclinação adequada
- 6.1.9. Piso
(1) Não (2) Tátil (3) Sem obstáculos (tapete ou desnível) (4) Antiderrapante/deslizante
- 6.1.10. Elevador
(1) Não (2) Sinalizado em Braille (3) Dispositivo sonoro (4) Dispositivo luminoso (5) Sensor eletrônico (porta)
- 6.1.11. Equipamento motorizado para deslocamento interno
(1) Não (2) Cadeira (3) Carrinho
- 6.1.12. Sinalização visual
(1) Não (2) Entrada (3) Recepção (4) Porta (5) Sanitário (6) Elevador (7) Restaurante (8) Área de lazer
(9) Área de resgate
- 6.1.13. Sinalização tátil
(1) Não (2) Entrada (3) Recepção (4) Porta (5) Sanitário (6) Elevador (7) Restaurante (8) Área de lazer
(9) Área de resgate
- 6.1.14. Alarme de emergência
(1) Não (2) Sonoro (3) Visual (4) Vibratório
- 6.1.15. Comunicação
(1) Não (2) Texto informativo em Braille (3) Texto informativo em fonte ampliada
(4) Intérprete em Libras (língua brasileira de sinais)
- 6.1.16. Balcão de atendimento
(1) Não (2) Rebaixado (3) Preferencial para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida
- 6.1.17. Mobiliário
(1) Não (2) Altura adequada (3) Recuo adequado
- 6.1.18. Sanitário
(1) Não (2) Barra de apoio
(3) Porta larga suficiente para entrada de cadeira de rodas (4) Giro para cadeira de rodas
(5) Acesso para cadeira de rodas (6) Pia rebaixada

Atos do Poder Executivo

153



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA
Estado de São Paulo
Secretaria de Turismo

(7) Espelho rebaixado ou com ângulo de alcance visual (8) Boxe ou banheira adaptada

(9) Torneira monocomando/alavanca

6.1.19. Telefone

(1) Não (2) Altura adequada (3) Para surdos (TPS ou TTS)

6.1.20. Sinalização indicativa de atendimento preferencial para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (1) Sim (2) Não

6.1.21. Outras

7. OBSERVAÇÕES

8. REFERÊNCIAS

9. EQUIPE RESPONSÁVEL

Responsável pelo preenchimento

(Pesquisador) _____

Telefone/Fax _____

Endereço eletrônico (e-mail) _____

Responsável pela conferência (Coordenador) _____

Telefone/Fax _____

Endereço eletrônico (e-mail) _____

Atos do Poder Executivo

154



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA
Estado de São Paulo
Secretaria de Turismo

INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA

ATRATIVOS CULTURAIS

IDENTIFICAÇÃO

Tipos:

1. Arquitetura Oficial () 2. Arquitetura Religiosa ()

Subtipos:

1. Casa de Câmara
2. Paço Municipal
3. Fórum
4. Sede do Poder Executivo | Legislativo | Judiciário
5. Museu
6. Igreja
7. Santuário
8. Capela
9. Casa Paroquial
10. Convento

1. Informações Gerais

1.1 Nome Oficial: _____

1.2 Nome popular: _____

1.3 CNPJ: _____

1.4 Código CNAE: _____

1.5 Atividade Econômica _____

1.6 Data de Edificação: _____/_____/_____

1.7 Natureza

a) Pública b) Privada c) Outra

1.8 Localização

a) Urbana b) Rural

1.9. Coordenadas Geográficas

Latitude _____ Longitude _____

1.10. Endereço | Comunicação

CEP: _____ Telefone: _____

e-mail: _____

site | página web: _____

1.11. Sinalização

De acesso () sim () não

Turística () sim () não

1.12. Pontos de Referência:

Atos do Poder Executivo

155



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA

Estado de São Paulo

Secretaria de Turismo

2. FUNCIONAMENTO

2.1 Estrutura de funcionamento

2.1.1 Visitação () sim () não

Agendada:

() não () opcional () obrigatória () apenas para grupos grandes

Guiada:

() não () opcional () obrigatória

2.1.2 Entrada

Gratuita () sim () não

Paga () inteira () meia

2.1.3 Atendimento ao público

Atendimento em língua estrangeira

() não () inglês () espanhol () outras _____

Informativos impressos

() não () inglês () espanhol () outras _____

2.2 Regras de funcionamento

2.2.1 Período

() ano inteiro

() Apenas nos meses de: _____ a _____

2.2.2 Horário

	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	sábado	domingo	feriado
Abertura								
Encerramento								

2.2.3. Restrições

() crianças () fumantes () animais () outras

2.2.4. Outras regras e informações

2.3. Caracterização do fluxo turístico

Total anual de visitantes: _____

Total de visitantes alta temporada: _____

Meses – alta temporada: _____

Origem dos visitantes:

() munícipes () municípios vizinhos () outros estados () outros países

Principal público frequentador

() moradores do município () turistas

3. CARACTERÍSTICAS

3.1 Instalações e equipamentos

() área de exposição coberta () área de exposição não coberta () sinalização interna

() caixa eletrônico () guarda-volumes () loja de souvenir | feiras () bebedouros

() sala de descanso () anfiteatro () museu () instalações sanitárias () fraldário

() bar | lanchonete () restaurante () serviço de informações () serviço de segurança

() circuito de monitoramento de segurança () disponibilidade de cadeira de rodas

() telefone público () outros _____

3.3 Atividades

() cultural () esportiva () educativa () religiosa () comercial () promocional

Atos do Poder Executivo

156



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA Estado de São Paulo Secretaria de Turismo

() de aventura () outras _____

3.4 Acervo

() artes visuais () equipamentos de caça e guerra () objetos pecuniários () mobiliário
() equipamentos de trabalho () objetos de lazer | desporto () transporte () objetos pessoais
() objetos de religião | cerimônia () materiais de comunicação | documentação
() instrumento de castigo | penitência () objetos arqueológicos

3.5 Estilo arquitetônico predominante (Ex. colonial, barroco...)

3.6. Acesso ao atrativo

() a pé () veículo de passeio () micro-ônibus | van () ônibus

4. Instrumentos de proteção, qualificação, certificação, premiação, destaques e outros

() sim () não

5. Estado Geral de Conservação

() muito bom () bom () ruim

6. Acessibilidade

6.1. Possui alguma facilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida?

() sim () não

6.2. Possui local de embarque e desembarque acessível?

() não () sinalizado () com acesso em nível

6.3. Vaga em estacionamento

() sim () não

6.4. Área de circulação | acesso

() não () elevador () rampa () porta larga

() piso tátil () calçada rebaixada () outras _____

6.5. Possui Sanitário adaptado?

() sim () não

6.6. Telefone

() não () altura adequada () para surdos (TPS ou TTS)

Outras informações pertinentes: _____

RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO – PESQUISADOR

DATA: _____ | _____ | _____.

Atos do Poder Executivo

157



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA
Estado de São Paulo
Secretaria de Turismo

INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA CATEGORIA B1 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE HOSPEDAGEM

IDENTIFICAÇÃO

Tipo: (1) B1.1 Hoteleira e de apoio

- Subtipos: () B1.1.1 Hotel
() B1.1.2 Hotel Fazenda
() B1.1.3 Resort
() B1.1.4 Pousada
() B1.1.5 Motel
() B1.1.6 Colônia de Férias
() B1.1.7 Spá
() B1.1.8 Outros

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1 Razão Social

1.2 Nome Fantasia

1.3 CNPJ

1.4 Insc. Municipal

1.5 Código CNAE

1.6 Atividade Econômica

1.7 CADASTUR

(1) Sim (2) Não

1.8 Nome da rede / holding

1.9 Início da atividade

1.10 Quantidade de funcionário: Permanente () / Temporário ()

1.12 Localização: Urbana () / Rural ()

1.12 Coordenadas geográficas: Latitude / Longitude

Atos do Poder Executivo

158



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA Estado de São Paulo Secretaria de Turismo

1.13 Endereço

Rua/Av./Al.

Bairro

CEP

1.14 Comunicação

Telefone

Site

E-mail responsável

E-mail recepção

1.15 Sinalização Turística

(1) Sim (2) Não

1.16 Pontos de referência

1.17 Segmentos ou tipos de turismo em que é especializado

(1) Lazer (2) Rural (3) Negócios e Eventos (4) Ecoturismo (5) Nenhum

2. FUNCIONAMENTO

2.1 Valor da diária

Individual:

Duplo:

2.2 Tipo de diária

(1) Sem alimentação (2) Café da manhã (3) Meia pensão (4) Pensão completa

2.3 Aceita Day Use

(1) Sim

(2) Não

(1) Somente grupos

(2) Particular

Atos do Poder Executivo

159



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA Estado de São Paulo Secretaria de Turismo

2.4 Formas de pagamento

- (1) Dinheiro (2) Cheque (3) Cartão débito (4) Cartão crédito

2.5 Atendimento ao público em língua estrangeira

- (1) Não (2) Inglês (3) Espanhol (4) Outras _____

2.6 Informativos impressos

- (1) Português (2) Inglês (3) Espanhol (4) Outras _____

2.7 Restrições

- (1) Crianças (2) Animais (3) Outros _____

2.8 Caracterização do fluxo turístico

Ocupação média anual (ano base 2019)

Meses de alta temporada

2.9 Origem dos visitantes / turistas

- (1) Regional (2) Estadual (3) Nacional (4) Internacional

2.10 Origem da maioria dos visitantes / turistas

3. CARACTERÍSTICAS

3.1 Unidades habitacionais

Número total de UH

Número total de leitos

UH adaptada para pessoas com necessidade especiais (1) Sim (2) Não

Número total de UH Adaptada

3.2 Equipamentos e serviços

- (1) TV (2) TV por assinatura (3) Telefone (4) Ar condicionado
(5) Frigobar (6) Cofre (7) Room Service (8) Internet Wifi
(9) Business Center (10) Spá

Atos do Poder Executivo

160



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA Estado de São Paulo Secretaria de Turismo

3.3 Área de recreação e lazer

- | | | | |
|--------------------------|----------------------|----------------------|--------------|
| (1) Piscina | (2) Piscina aquecida | (3) Sauna | (4) Academia |
| (5) Quadra poliesportiva | (6) Quadra de tênis | (7) Campo de futebol | |
| (8) Pista para caminhada | (9) Espaço Kids | (10) Salão de jogos | |

3.4 Estacionamento

- | | |
|--------------------|--------------------|
| (1) Sim | (2) Não |
| (1) Pago | (2) Gratuito |
| (1) Com manobrista | (2) Sem manobrista |

Capacidade de veículos _____

Capacidade de ônibus _____

3.5 Restaurante

- | | |
|-----------------------|--|
| (1) Não | (2) Apenas para hóspedes |
| (3) Aberto ao público | (4) Adaptado para pessoas com necessidades especiais |

Capacidade de atendimento (pessoas atendidas sentadas)

3.6 Área para Eventos

- | | |
|---------|---------|
| (1) Sim | (2) Não |
|---------|---------|

Nº de salas

Área total (m²)

Capacidade (nº de pessoas no formato auditório)

4. ACESSIBILIDADE

4.1 Possui alguma facilidade nas áreas comuns para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida?

- | | |
|---------|---------|
| (1) Sim | (2) Não |
|---------|---------|

Atos do Poder Executivo

161



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA Estado de São Paulo Secretaria de Turismo

4.2 Área de circulação / acesso

- (1) Não (2) Elevador (3) Rampa (4) Porta larga
(5) Piso tátil (6) Calçada rebaixada (7) Outras

4.3 Equipamento motorizado para deslocamento interno

- (1) Sim (2) Não

4.4 Sanitário

- (1) Não (2) Barra de apoio (3) Porta larga
(4) Pia rebaixada (5) Vaso adaptado (6) Outros

5. OBSERVAÇÕES

6. ESTADO GERAL DE CONSERVAÇÃO

- (1) Muito bom (2) Bom (3) Regular (4) Ruim

7. EQUIPE RESPONSÁVEL

Responsável pelo preenchimento _____

Responsável por prestar as informações _____

Cargo _____

Atos do Poder Executivo

162



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA
Estado de São Paulo
Secretaria de Turismo

INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA

CATEGORIA – EQUIPAMENTOS GASTRONÔMICOS

IDENTIFICAÇÃO

Tipos: (1) B.2.1. Restaurante (2) B.2.2. Bar (3) B.2.3. Lanchonete (4) B.2.4. Cafeteria
(5) B.2.5. Sorveteria (8) B.2.6. Confeitaria/padaria (9) B.2.9. Outros

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. Razão social

1.2. Nome fantasia

1.3. CNPJ

1.4. Código CNAE 1.5. Atividade econômica

1.5. Nome da rede/holding

1.6. Inscrição municipal

1.7. Natureza (1) Pública (2) Privada (3) Outra _____

1.8. Tipo de organização/instituição (1) Associação (2) Sindicato (3) Cooperativa (4)
Sistema S (5) Empresa (6) Outros _____

1.9. Quantidade de funcionários

1.9.1. Permanentes (nº) _____

1.9.2. Temporários (nº) _____

1.9.3. Pessoas com deficiência (%) _____

1.10. Localização (1) Urbana (2) Rural

1.11. Coordenadas geográficas

1.11.1. Latitude _____

1.11.2. Longitude _____

1.12. Endereço

1.12.1. Avenida/rua/travessa/caminho/outro _____

1.12.2. Bairro/localidade _____

1.12.3. Distrito _____

Atos do Poder Executivo

163



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA Estado de São Paulo Secretaria de Turismo

1.12.4. CEP _____

1.12.1. Telefone _____

1.13. Endereço eletrônico (e-mail) / Gerente

1.14. Sítio eletrônico (site/página web)

1.15. Cadastros, classificações e outros Entidade

1.15.1. COMTUR

1.15.2. Associações e sindicatos do setor de alimentação

1.15.3. ARC&VB

1.15.4. Associações comerciais

1.15.6. Outros

1.15.7 Nenhum

2. FUNCIONAMENTO

2.1. Estrutura de funcionamento

2.1.1. Formas de pagamento (1) Dinheiro ((4) Cartão de crédito (5) Cartão de débito

2.1.2. Atendimento em língua estrangeira (1) Não (2) Inglês (3) Espanhol (4)
Outras _____

2.2. Regras de funcionamento

02.2.1. Período

(1) Janeiro (2) Fevereiro (3) Março (4) Abril (5) Maio (6) Junho (7) Julho (8) Agosto
(9) Setembro (10) Outubro (11) Novembro (12) Dezembro (13) Ano inteiro

2.2.2. Horário

2ª feira	3ª feira	4ª feira	5ª feira	6ª feira	Sábado	Domingo

Atos do Poder Executivo

164



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA Estado de São Paulo Secretaria de Turismo

2.3. Capacidade de atendimento

2.3.1. Capacidade do empreendimento (nº) _____

2.3.2. Pessoas atendidas por mês (nº) _____

3. CARACTERÍSTICAS 3.1. Instalações

3.1.1. Estacionamento (1) Pago (2) Gratuito (3) Coberto (4) Descoberto (5) Não

3.1.1.1. Capacidade de veículos (nº) _____

3.1.1.1.1. Automóveis (nº) _____

3.1.1.1.2. Ônibus (nº) _____

3.2. Serviços e equipamentos (1) Música ao vivo (2) Música ambiente (3) Espaço para eventos
(4) Atendimento a grupos (5) Manobrista (6) Ar-condicionado (11) Internet sem fio (13)
Recreação para crianças (14) Área para fumantes (19) Outros _____

3.3. ESPECIFICAÇÃO DA GASTRONOMIA

3.4. Por tipo de serviço (1) A la carte (2) Auto serviço (self service) (3) Rodízio (4) Rápida
(fast food) Outros _____

4. ESTADO GERAL DE CONSERVAÇÃO

(1) Muito bom (2) Bom (3) Ruim

5.. ACESSIBILIDADE

5.1. Possui facilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida? (1) Não (2) Sim

5.1.1. Pessoal capacitado para receber pessoas com deficiência (1) Não (2) Física (3)
Auditiva (4) Visual (5) Mental (6) Múltipla

6. OBSERVAÇÕES

7. EQUIPE RESPONSÁVEL

Responsável pelo preenchimento (Pesquisador)

Telefone/Fax _____

Atos do Poder Executivo

165



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA Estado de São Paulo Secretaria de Turismo

Inventário da oferta turística

CATEGORIA A7 – OUTROS SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE APOIO

IDENTIFICAÇÃO

Tipo: (3) A.7.3. Comércio turístico

Subtipos: (1) A.7.3.1. Loja de artesanato/souvenir

(2) A.7.3.2. Loja de artigos fotográficos

(3) A.7.3.3. Antiquário/galeria de arte

(4) A.7.3.4. Outros

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. Razão social

1.2. Nome fantasia

1.3. CNPJ

1.4. Código CNAE

1.5. Atividade econômica

1.6. Inscrição municipal

1.8. Natureza (1) Pública (2) Privada (3) Outra

1.9. Tipo de organização/instituição

(1) Associação (2) Sindicato (3) Cooperativa (4) Sistema S (5) Empresa (6) Outros

1.10. Localização (1) Urbana (2) Rural

1.11. Coordenadas geográficas

Atos do Poder Executivo

166



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA Estado de São Paulo Secretaria de Turismo

Latitude _____ Longitude _____

1.12. Endereço _____

Bairro _____

CEP _____

1.13. Comunicação

Telefone _____

Site _____

E-mail _____

1.14. Sinalização Turística (1) Sim (2) Não

1.15. Pontos de referência _____

2. FUNCIONAMENTO

2.1. Formas de pagamento (1) Dinheiro (2) Cheque (3) Cartão crédito (4) Cartão débito

2.2. Atendimento em língua estrangeira (1) Não (2) Inglês (3) Espanhol (4) Outras

2.3. Informativos impressos (1) Não (2) Português (3) Inglês (4) Espanhol (5) Outras

2.4. Regras de funcionamento

Período

(1) Janeiro (2) Fevereiro (3) Março (4) Abril (5) Maio (6) Junho (7) Julho

(8) Agosto (9) Setembro (10) Outubro (11) Novembro (12) Dezembro (13) Ano inteiro

Horário 2ª feira 3ª feira 4ª feira 5ª feira 6ª feira Sábado Domingo Feriados

Abertura

Encerramento

Atos do Poder Executivo

167



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA
Estado de São Paulo
Secretaria de Turismo

3. CARACTERÍSTICAS

3.1. Estacionamento (1) Pago (2) Gratuito (3) Não tem

3.2. Capacidade de carros (nº)

3.3. Capacidade de Ônibus (nº)

3.4. Produtos e serviços

(1) Alimentos caseiros/regionais (2) Objetos de decoração (3) Utilidades para o lar
(4) Artesanato (5) Arte sacra (6) Acessórios (7) Vestuário (8) Móveis (9) Esculturas
(10) Pinturas (11) Gravuras (12) Desenhos (13) Fotografias (14) Loja de souvenirs
(15) Equipamentos/produtos cine-fotos (16) Outros

3.5. Outros serviços

(1) Entrega em domicílio (2) Exposições (3) Cursos/oficinas (4) Eventos (5) Leilão
(6) Degustação (7) Registro de visitantes (08) Cafeteria/bar/lanchonete
(09) Vendas pela internet (10) Outros

4. ACESSIBILIDADE

4.1. Possui alguma facilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida?

(1) Não (2) Sim (responder às questões seguintes)

4.2. Área de circulação

(1) Não (2) Calçada rebaixada (3) Rampa (4) Piso tátil (5) Porta larga (6) Elevador

4.3. Sanitário

(1) Não (2) Barra de apoio (3) Porta larga suficiente para entrada de cadeira de rodas
(4) Pia rebaixada (5) Vaso adaptado

Atos do Poder Executivo

168



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA
Estado de São Paulo
Secretaria de Turismo

5. ESTADO GERAL DE CONSERVAÇÃO

(1) Muito bom (2) Bom (3) Ruim

6. OBSERVAÇÕES

7. EQUIPE RESPONSÁVEL

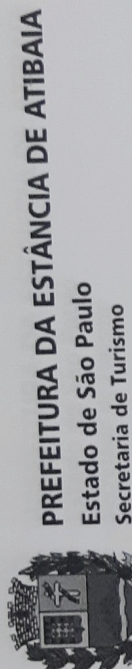
Responsável pelo preenchimento

Responsável por prestar as informações

Cargo

Atos do Poder Executivo

169



Lista de Presença
Oficina de Revisão do Plano Diretor de Turismo
Secretaria de Turismo – 20.10.2020

Nome	Empresa	Email	Telefone	Assinatura
JANE LANTON	Hotel Fazenda Piraíto 182	janineanton@piraito.com.br	11-98491-8824	[Assinatura]
Monica Rubia O. Fontes	Atibaia e Região Convento U.B	adm@atibaiaeregiao.com.br	11-98491-8824	[Assinatura]
Francisco N. Léal	COMTUR / Simbore / Colaba	chico.lbb@atibaia.sp.gov.br	11-9777-7734	[Assinatura]
Bruno P. Leal	Instituto de Turismo	bruno@atibaia.sp.gov.br	11-98491-8824	[Assinatura]
Christiane C. Lual	Prefeitura - Turismo	csantos@atibaia.sp.gov.br	11-98491-8824	[Assinatura]
Frederico Roberto Torres	Secretaria de Turismo	ftorres@atibaia.sp.gov.br	11-98491-8824	[Assinatura]
Wanderson C. Callegari	P.E.A. - Sec. Turismo	wcallegari@atibaia.sp.gov.br	11-98491-8824	[Assinatura]

Av. dos Bandeirantes s/nº, Vila Junqueira - CEP. 12.941-680
Telefone: 11 4414-0400 / www.atibaia.sp.gov.br

170



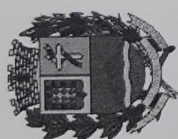
Atos do Poder Executivo

171



Atos do Poder Executivo

172



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA
Estado de São Paulo
Secretaria de Turismo

Lista de Presença
Oficina de Revisão do Plano Diretor de Turismo
Secretaria de Turismo – 27.10.2020

Nome	Empresa	Email	Telefone	Assinatura
Sidney Fontes	Hotel Primavera Verde do PZ	sidneyfontesconsulting@gmail.com	99 60889114	
Mônica Riba de O. Fontes	Atibaia Regio Conventum V.B	adm@atibaiaeregiao.com.br	11 984918828	
Ribeiro B Novo	AVENTURA OFF ROAD	ribeirobnoovo@yahoo.com.br	11 981757432	
Francisco N. Leal	contax / Sinter / Colômbia	ch.co.leal@col.com.br	11 97778751	
Bruno P. Leal	Secretaria de Turismo	bruno@atibaia.sp.gov.br	11 984681414	
Christiane C. Salas	Prefeitura - Turismo	csalas@atibaia.sp.gov.br	11 980214818	
Teodoro Roberto Torres	Secretaria de Turismo	torres@atibaia.sp.gov.br	11 989720189	
Luandino C. Callegari	P.E.A. - Sec. Turismo e Desenvolvimento	luandino@atibaia.sp.gov.br	11 98263556	

Av. dos Bandeirantes s/nº, Vila Junqueira - CEP. 12.941-680
Telefone: 11 4414-0400 / www.atibaia.sp.gov.br

Atos do Poder Executivo

173

Oficina Plano Diretor – 27/10/2020



Atos do Poder Executivo

174



Atos do Poder Executivo

175



Conselho Municipal de Turismo
da Estância de Atibaia
Lei Nº 4.113 de 1 novembro de 2012

Prezados (as) Conselheiros (as) e parceiros do turismo,

Segue convite para 221ª reunião ordinária do Comtur Atibaia, a se realizar no próximo dia **03 de novembro (3ª feira)**, no Hotel Residence (Alameda Prof. Lucas Nogueira Garcez, n.4746 - Jd. Itapetinga). A reunião respeitará o distanciamento social e terá álcool em gel disponível para todos os presentes.

19h00 – Primeira chamada

19h15 – Segunda chamada

- ✓ Análise minuta Plano de Gestão do Parque Edmundo Zandoni - 25 min;
- ✓ Análise minuta Plano Diretor de Turismo – 40 min;
- ✓ Apresentação Termo de Parceria Prefeitura e SIMBiOSE, Complexo de Visitação Laje da Pedra Grande – 25 min;
- ✓ Informes conselheiros – 5 min;
- ✓ Informes Convention – 5 min;
- ✓ Informes Secretaria de Turismo – 5 min.

21h00 - Previsão de encerramento

Jaime Santos

Presidente – gestão 2019/2020

COMTUR – Conselho Municipal de Turismo da Estância de Atibaia

Atos do Poder Executivo

176

LISTA DE PRESENÇA - REUNIÃO DO COMTUR - 03/11/20

NOME	SETOR/EMPRESA	E-MAIL	ASSINATURA
Adriane A. Dantas Silva	Produtores Rurais (Titular)	financeiro@expertblenders.com.br	
Alessandro Soares	Assoc. Comercial e Industrial (Titular)	alessandro.soares@aciaonline.com.br	
Ana Maria Herrerias	Turismo Rural (Titular)	contato@fazendaparaísoatibaia.com.br	
Ana Paula Reck	Turismo Rural (Suplente)	doceroca@gmail.com	
Cristiana Correa dos Santos	Secretaria Municipal de Turismo (Titular)	csantos@atibaia.sp.gov.br	
Edison Aparecido de Abreu	Agências e Viagens (Titular)	edison@cantareiraviagens.com.br	
Francisco Napolitano Leal	Defesa do Meio Ambiente (Titular)	chico.lobos@gmail.com	
Jaime Santos	Alimentos e Bebidas (Titular)	jaimesantosconsultoria@gmail.com	
Leandro Chamadoira Callegari	Secretaria Municipal de Turismo (Suplente)	lcallegari@atibaia.sp.gov.br	
Marcelo E. Manoel e Silva	Defesa do Meio Ambiente (Titular)	marshallatibaia@gmail.com	
Marcella de Assis Rosa	Meios de Hospedagem (Suplente)	marcella.rosa7@hotmail.com	
Mariane Kaldiris	Artistas e Artesãos (Titular)	mariane.kaldiris@gmail.com	
Monica R. de Oliveira Fontes	Meios de Hospedagem (Titular)	monica@atibaiaeregiao.com.br	
Paulo Turato Miotta	Secretaria Municipal de Planejamento e Finanças (Titular)	adm	
Regina E. M. da Silva Franco	Secretaria Municipal de Planejamento e Finanças (Suplente)		
Ricardo dos Santos Vicente	Transporte Turístico (Titular)	contato@atibaia4x4.com.br	
Rita de C. Moura Ribeiro	Secretaria Municipal de Cultura e Eventos (Suplente)		
Roberto Hasse	Secretaria Municipal de Esportes e Lazer (Titular)		
Rui Tiago de Oliveira	Secretaria Municipal de Cultura e Eventos (Titular)		
Sandro José de Carvalho	Secretaria Municipal de Esportes e Lazer (Suplente)		
Valeria Andrade de Thomaz	Ensino do Turismo (Titular)	valeriathomaz14@gmail.com	

177

EU  ATIBAIA

Atos do Poder Executivo

178

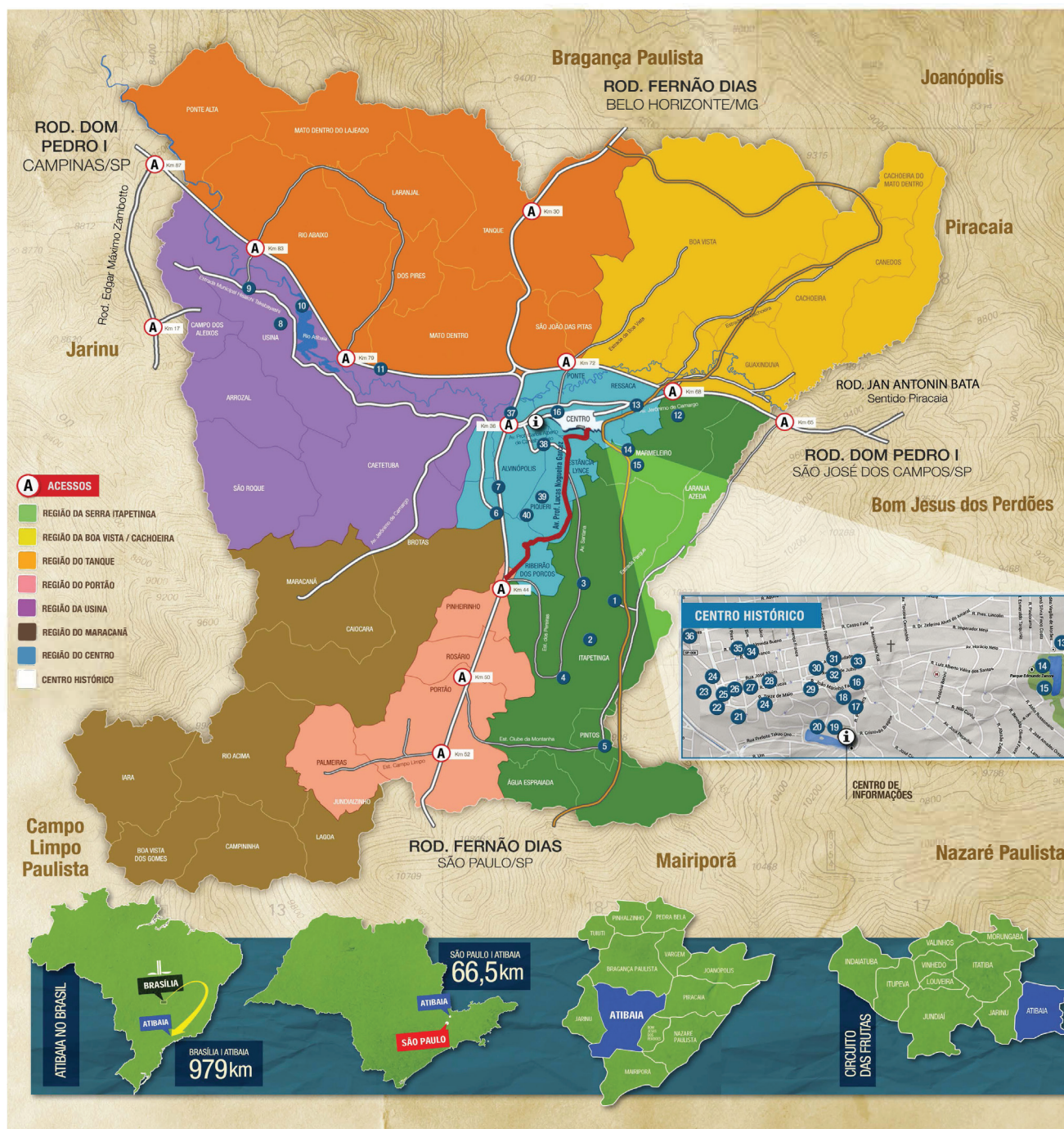
221ª Reunião ordinária COMTUR

Análise minuta do Plano Diretor, 03/11/2020



Atos do Poder Executivo

179





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 9B3D-2C6A-68A5-BDE2

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



SIDNEY DE OLIVEIRA POLONI (CPF 090.376.628-03) em 05/03/2021 18:59:35 (GMT-03:00)

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://atibaia.1doc.com.br/verificacao/9B3D-2C6A-68A5-BDE2>